

平成22年12月17日  
東海旅客鉄道株式会社

### 名古屋駅におけるお客様の手挟みについて

1. 発生日時 平成22年12月16日（木） 23時12分頃
2. 場 所 中央線 名古屋駅 7番線 ※住所：名古屋市中村区名駅
3. 概 要
  - ・普通列車（名古屋駅 23:12 発、多治見駅 23:52 着、7両編成、乗車約400名）が発車の際、先頭車両（1番前の扉）に乗車しようとしたお客様が、閉まりかけたドアに手を差し込みました。
  - ・列車が動き出した直後、お客様が列車から離れなかったため車掌は直ちに非常停止手配を取り、当該列車は約15m走行し停止しました。
  - ・駅社員が確認したところ、お客様は右手中指の爪の付け根に血がにじむ程度のお怪我をされました。※お客様は列車停止前に手を引き抜いており、転倒はされていません。
4. 原 因 お客様が閉まりかけたドアに手を差し込んだことを、監視中の車掌が視認できず、乗車を断念されたものと判断し、列車を起動させたため。  
（さらに細部を調査中）
5. そ の 他 当該列車は約5分遅れて名古屋駅を発車しました。