

平成27年11月19日
東海旅客鉄道株式会社

東海道新幹線における車内改札方法の変更について

現在、東海道新幹線では、車掌がお客様のきっぷを車内にて直接拝見しております。予約内容を乗車直前まで変更できる「エクスプレス予約」を平成13年に導入し、現在では、指定席をご利用されるお客様の約3割が「エクスプレス予約」をご利用されるまで増加しており、さらに今回、車掌携帯端末でお客様のご利用状況をより正確に把握することが可能となりました（別紙1）ので、以下のとおり車内改札の方法を変更いたします。これにより、一層おくつろぎ頂ける車内空間を提供してまいります。

1. 変更内容（別紙2）

（1）指定席・グリーン席をご利用のお客様

きっぷの券面に記載された座席をご利用された場合、一部を除き※原則、車内改札を省略いたします。

※これまで通り改札させて頂くお客様

- ・きっぷの券面に記載された座席とは異なる座席をご利用の場合は、これまで通り車掌がきっぷを直接拝見して改札させて頂きます。
- ・学生割引やジパング割引といったご使用になる方の資格を限定した各種割引きっぷをお持ちの場合など、これまで通り車掌がきっぷの使用資格を確認できる証明書等のご提示をお願いする場合がございます。

（2）自由席をご利用のお客様

これまで通り、車掌がきっぷを直接拝見して改札させて頂きます。

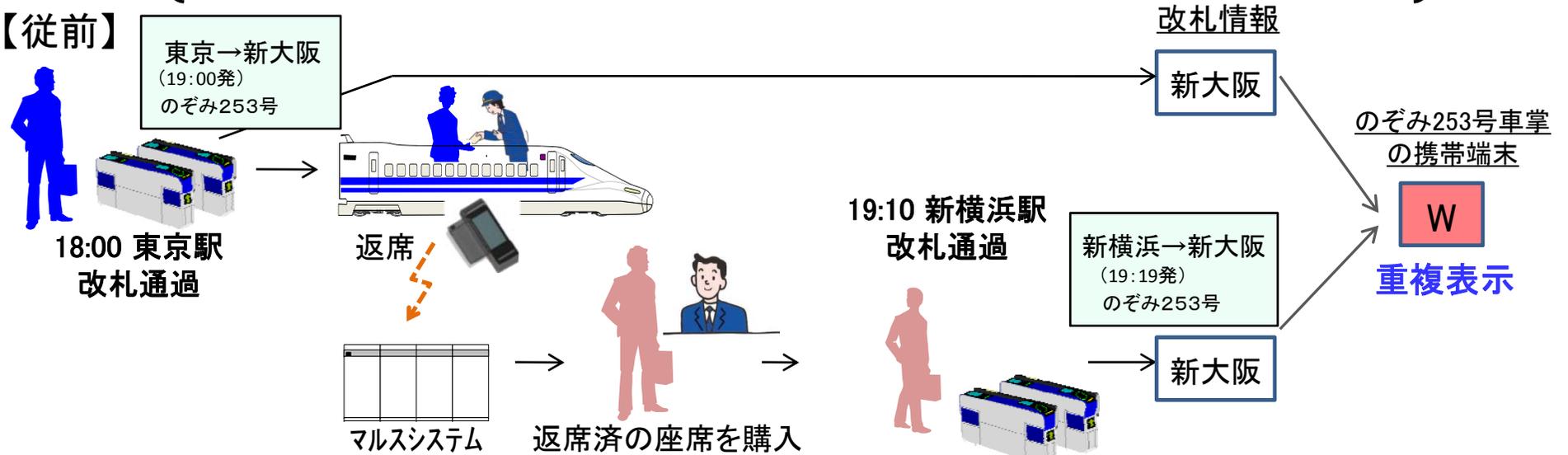
2. 実施時期

次回のダイヤ改正日から実施

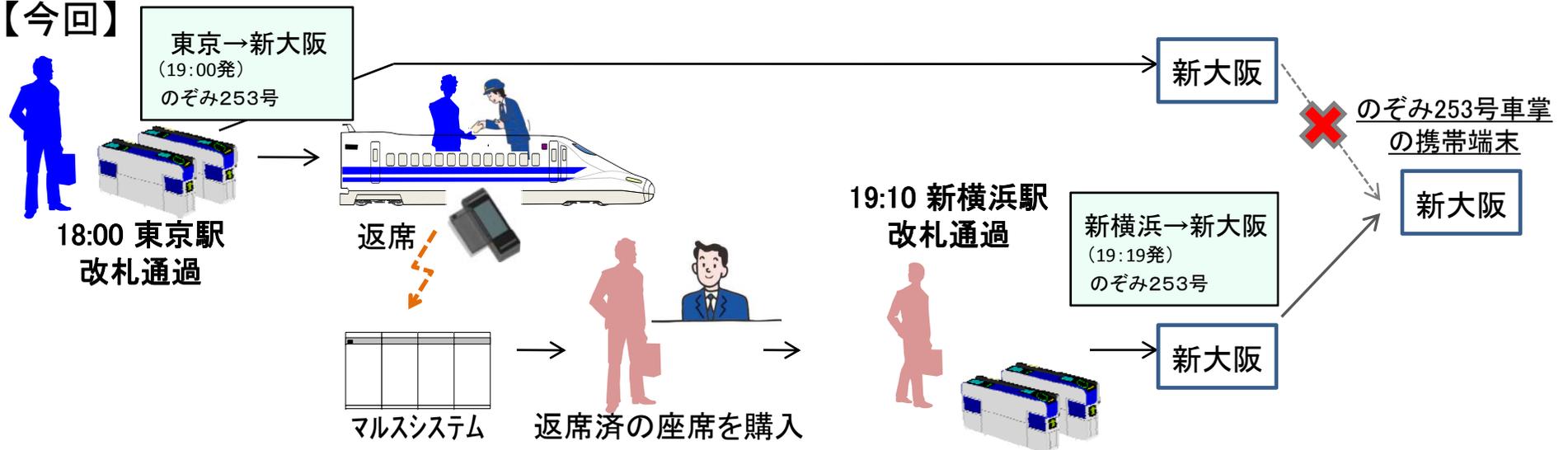
車掌携帯端末の改修

19:00東京発の「のぞみ」253号5号車1番A席をお持ちのお客様が先行列車に乗車され、当該座席を別のお客様が購入され新横浜からご乗車される場合

【従前】



【今回】

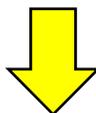


車内改札方法の変更

【現行】



車掌がお客様のきっぷの券面を直接拝見

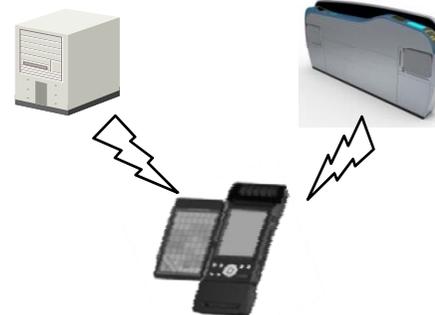


きっぷの券面に改札の証明

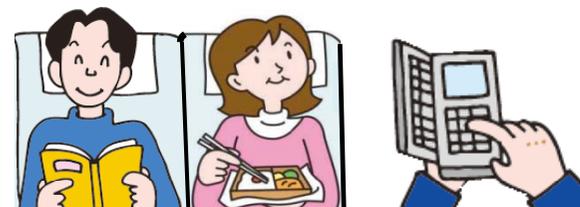
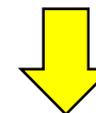
【変更後】(指定席・グリーン席)

発売実績データ

自動改札通過データ



車掌携帯端末にて座席データを受信



座席データで改札(着席状況の確認)

※これまで通り改札させて頂くお客様

- ・自由席をご利用のお客様
- ・きっぷと異なる席をご利用のお客様
- ・各種割引きっぷをお持ちのお客様