

平成28年4月22日
東海旅客鉄道株式会社

コムトラック指令員端末の取替及び駅発車標の改良について

東海道・山陽新幹線では、安全かつ正確な運行を支えるため、東海道・山陽新幹線運転管理システム（通称・コムトラック（別紙1参照））を導入しております。

今回、指令員が使用するコムトラック指令員端末の取替及び周辺機器の改修、駅発車標の改良を行うことで、さらなる安定輸送やお客様サービスの向上を図ります。

1. 主な効果

（1）ダイヤが乱れた際の早期遅延回復（別紙2参照）

- ・ 従来、指令員が紙に記載された列車ダイヤと端末を用いて行っていた運転計画の変更を、端末のみで変更作業を出来るようにシステム改修することで、運転計画の変更の迅速化を図ります。
- ・ さらに、指令員間の連絡手段を書面から端末上で出来るようにシステム改修することで、列車の変更手配の迅速化を図ります。

（2）お客様案内サービスの改良（別紙3参照）

ダイヤが乱れた際に、列車の折り返しを行うターミナル駅（東京駅・新大阪駅）の駅情報をよりリアルタイムにご案内します。

（具体例）

- ・ 運転計画を変更する可能性がある列車の発車番線の非表示
- ・ 運転計画が決定した列車の遅れ見込み時分の表示

2. 導入時期

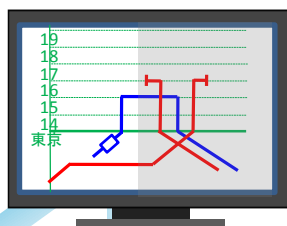
平成30年8月

3. 工事費

約21億円

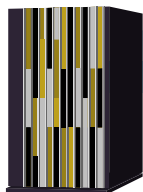
コムトラック (COMTRAC : COMputer aided TRAffic Control system)

今回取替となる端末

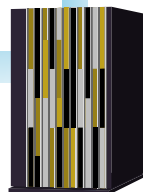


コムトラック指令員端末

運行表示系システム
＜指令員へ運行情報を表示＞



進路制御系システム
＜ダイヤに従って列車進路を制御＞



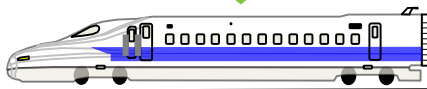
情報処理系システム
＜ダイヤ計画、お客様への情報提供＞



駅構内のポイントやATC(自動列車制御装置)



制御

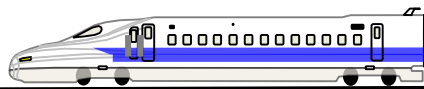


旅客案内情報処理装置
＜駅の発車標や自動放送を制御＞

のぞみ号乗車ご案内		名古屋新大阪	
Nozomi SuperExpress		Nozomi Shinkansen	
のぞみ 381	15:23 新大阪 15	自由席1-3号車	
のぞみ 383	15:47 新大阪 15	自由席1-3号車	
のぞみ 47	16:10 博多 16	自由席1-3号車	

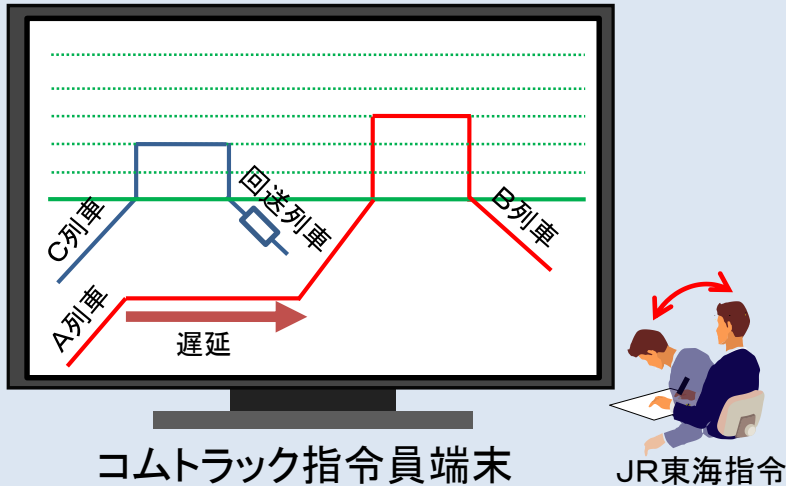


制御



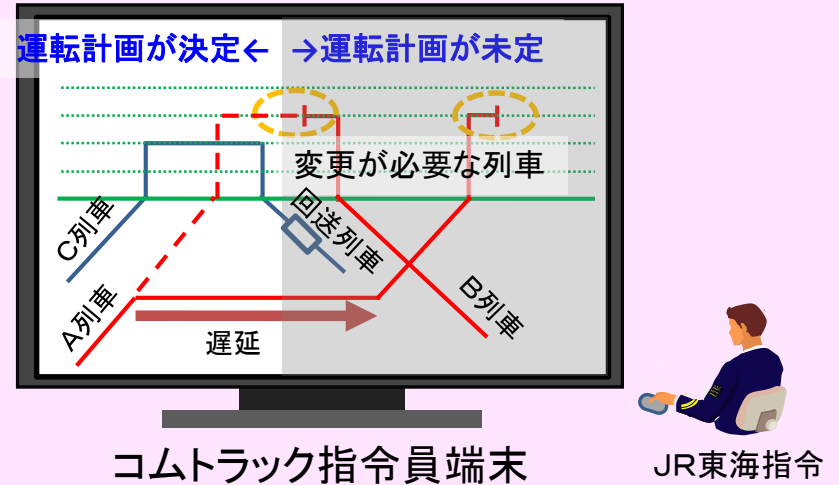
【現行】

①紙ダイヤと端末画面を見ながら計画変更を検討

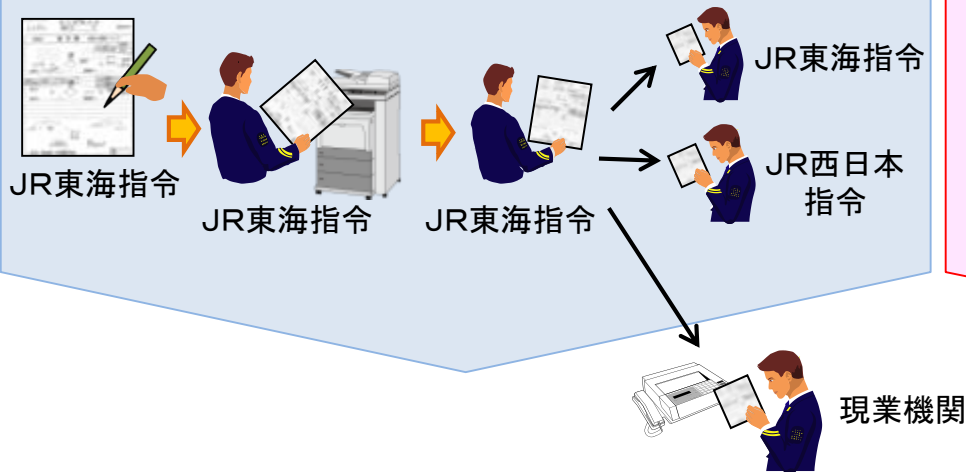


【改良後】

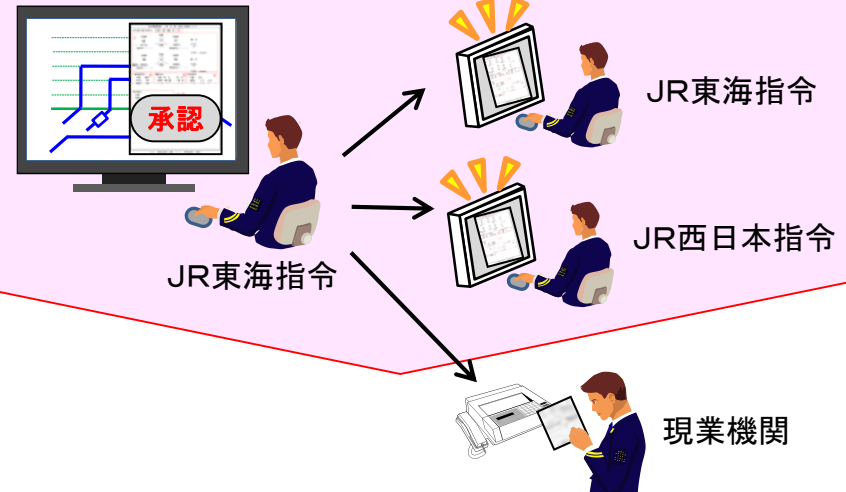
①端末画面上の操作で計画変更を検討



②書面で関係指令に連絡

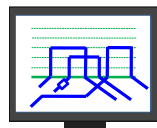


②オンラインで関係指令に連絡



(例) 東京駅での表示内容

【現行】



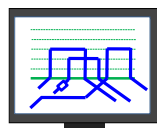
コムトラック指令員端末

のぞみ号乗車ご案内		名古屋・新大阪 方面	
Nozomi SuperExpress		for Nagoya, Shin-Osaka	
列車名	列車番号	時刻	行先
のぞみ 381	15:23	新大阪	15 自由席1-3号車
のぞみ 383	15:47	新大阪	15 自由席1-3号車
のぞみ 47	16:10	博多	16 自由席1-3号車

運転計画が決定
運転計画が未定
(番線変更の可能性)

- ・運転計画が未定の列車についても発車番線を表示
- ・遅れ見込み時分は非表示

【改良後】



コムトラック指令員端末

のぞみ号乗車ご案内		名古屋・新大阪 方面	
Nozomi SuperExpress		for Nagoya, Shin-Osaka	
列車名	列車番号	時刻	行先
のぞみ 381	15:23	新大阪	15 おくれ 約60分
のぞみ 383	15:47	新大阪	時刻・番線 未定
のぞみ 47	16:10	博多	時刻・番線 未定

運転計画が決定
運転計画が未定

- ・運転計画が未定の列車については、「時刻・番線 未定」と表示
- ・運転計画が決定した列車については遅れ見込み時分も表示