

平成28年4月22日
東海旅客鉄道株式会社

不測の事態に備えた社員教育の実施について

当社では、自然災害や不審事象などの不測の事態の発生に備え、社員の対応能力・技術レベルの向上を図るため、全社員を対象とした社員教育を実施することとしましたのでお知らせします。

1. 内容

新幹線及び在来線での不測の事態発生時に求められる具体的な対応

(1) 緊急時に直ちに行うこと

- ・列車の緊急停止手配
- ・乗務員への通報
- ・お客様の緊急避難誘導

(2) 乗務員と連携して行うこと

- ・長時間停止時の車内換気、火災時の排煙
- ・お客様の車外転落防止監視
- ・避難誘導時のお客様の降車補助 等

2. 方法

解説音声付き動画の視聴（約30分）

3. 対象

全社員（出向者を除く）

4. 実施時期

4月1日（金）から5月25日（水）まで

※ 翌年度以降も継続して実施する

※ 「伊勢志摩サミット」首脳会議は5月26・27日の開催予定

5. その他

社員は、腕章もしくは社員であることを明示する救護シールを着用して不測の事態に対応する



社員が貼り付けるシール（サイズ：85mm×57mm ※台紙含む）