

お客様ご案内用のタブレット端末の導入について

当社は、このたび、お客様ご案内用のタブレット端末を駅および一部の列車に導入します。タブレット端末に通訳・翻訳機能を備えることにより、外国人のお客様対応について充実させるほか、インターネットの活用によるご案内など、一層のサービスの向上を図ります。

1. 端末の機能

(1) テレビ電話通訳機能

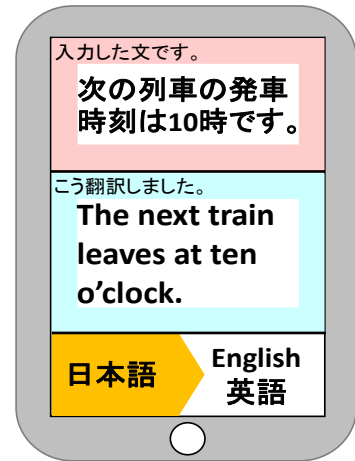
- 通訳オペレーターを介して、駅係員等が外国人のお客様と会話できる機能を備えます。
(対応言語：英語、中国語、韓国語など8言語)

(2) 音声翻訳機能

- 駅係員等が、タブレット端末の音声翻訳アプリを活用し、外国人のお客様に簡単にご案内を行います。
(対応言語：英語、中国語、韓国語など29言語)

(3) WEB閲覧機能

- 駅係員等が、地図や時刻表、HPを閲覧し、お客様にわかりやすくご案内します。



(音声翻訳イメージ)

2. 導入箇所及び端末機能

	新幹線 17 駅 (全駅) 在来線 6 駅 ※1	在来線 135 駅 ※2 (全駅員配置駅)	特急「ひだ」の 一部列車
テレビ電話通訳機能	○	—	○
音声翻訳機能	○	○	○
WEB閲覧機能	○	○	○
備考	改札口・きっぷうりば等に配備		車掌が携帯

※1：金山、岐阜、中津川、下呂、高山、御殿場

※2：新幹線・在来線の併設駅7駅を除く

3. 端末及び台数

端末：米アップル製タブレット「iPad mini 4」

※iPad mini は、Apple Inc. の商標です。

台数：合計 約 250 台

4. 使用開始時期

平成28年8月以降順次



(ご案内イメージ)