

EX（エクスプレス）サービスの利便性向上の取り組みについて

EXサービス※1は、今年9月にサービス開始から満15年を迎え、会員数が300万人を超えるサービスへと成長しました。EXサービスの利便性向上の取り組みについてご紹介します。

1. スマートフォン向けアプリの公開とモニタテストの実施

- ・EXサービスを、より便利にご利用いただけるよう、スマートフォン向けアプリ「EX予約アプリ」※2の開発を進めています。
- ・スマートフォン端末の言語設定に連動して、東海道・山陽新幹線の予約を、英語画面からでもご利用いただくことができます。
- ・10月から、一部の会員様を対象としてモニタテストを行い、来春にはエクスプレス予約会員向けに公開予定です。
- ・また、来夏に導入する新しいチケットレスサービスでもこのアプリをご利用いただける予定です。

※新しいチケットレスサービスの詳細はこちら(<http://jr-central.co.jp/news/release/pdf/000029289.pdf>)



[EX予約アプリの画面イメージ]

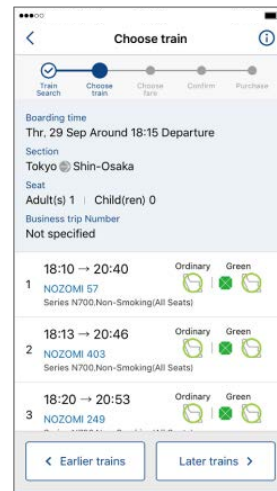
○メイン画面



○列車選択（日本語）



○列車選択（英語）



2. QRコード※3による新幹線乗車の実証実験

- ・ICカードを持っていなくても、チケットレスで新幹線をご利用いただけるよう、QRコード読取にも対応した新幹線自動改札機を試験的に導入し、実用可能性を評価する実証実験を行います。
- ・なお、実用化時期は未定です。



QRコード



※1「EXサービス」は、JR東海とJR西日本が提供する「エクスプレス予約サービス」、及びJR東海が提供する「プラスEXサービス」を指します。

※2 商標登録出願中。

※3「QRコード」は、(株)デンソーウェーブの登録商標です。

スマートフォン向け「EX予約アプリ」の概要

■ 「EX予約アプリ」の特長



◆ シンプルな予約画面と快適な操作感(*1)

(*1) 通信データ量を最大約80%低減 (スマートフォンサイトをブラウザで利用した場合との比較)

◆ スマートフォン端末(OS)の言語設定に連動して、英語で表示(*2)

(*2) 但し、モニタテスト時は、アプリ内で言語設定を切替

■ 画面イメージ

◇ サイドメニュー

- 各機能へ移動するボタンと、運行状況ページへのリンクを配置
- グリーンプログラムのポイント数と有効期限を表示



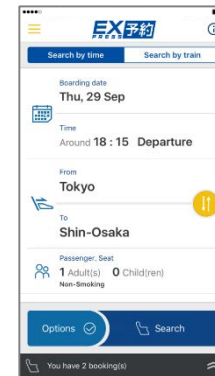
◇ 予約一覧

- 予約件数の表示を上方向にスワイプすると、予約一覧を表示
- さらに、個別の予約内容の詳細も表示可能



◇ メイン画面

- 利用頻度の高い新規予約画面を配置し、即座に列車検索が可能



◇ 英語画面

- スマートフォン端末(OS)の言語設定に連動して、英語で表示



◇ 予約画面(列車選択)

- 予約操作が、どの段階まで進んだかを、わかりやすく表示

■ 「EX予約アプリ」モニタテストの実施概要

- 実施期間 : 平成28年10月14日(金)～11月18日(金)
- 対象者 : JR東海エクスプレス・カード会員様から募集(約100名)
(応募者多数の場合は抽選を実施)

■ QRコードによる新幹線乗車の実証実験実施概要

- 対象区間 : 東海道新幹線 品川駅 ⇄ 名古屋駅
(各駅1通路をQR対応に改造)
- 実施期間 : 平成28年10月3日(月)～10月28日(金)
- 対象者 : JR東海社員(約90名)が、出張時に利用

(利用イメージ)

スマートフォン画面へのQRコードの表示



スマートフォン画面(QR)をかざす



IC/QR対応改札機の
読取装置部

