

## 高山本線におけるインバウンドの取り組みについて

～高山駅・下呂駅の設備を充実させます！～

高山本線において、訪日外国人のお客様が増加している状況を踏まえ、お客様により快適にご利用いただけるよう、高山駅・下呂駅の設備を改良します。

### 1. 高山駅への4か国語対応指定席券売機新設

訪日外国人のお客様のご利用が多い高山駅に、4か国語に対応し、クレジットカードも使用可能な指定席券売機を新設し、11月1日（水）より供用を開始します。駅係員による窓口での販売と合わせて、よりスムーズに、特急「ワイドビューひだ」や新幹線の指定席券などが購入いただけるようになります。

#### ◆新設する指定席券売機の特徴

- 4か国語対応（日本語・英語・韓国語・中国語）  
画面上の希望言語をワンタッチすることで、希望言語の画面案内と音声案内に切り替わります。
- 目的地までの乗り換え案内  
日本の地理に不慣れな訪日外国人のお客様も目的地を入力すれば、乗継経路が表示されるため、画面に従って、きっぷの購入ができます。
- クレジットカード使用可能



新設する指定席券売機

### 2. 駅設備の改良

#### ◆トイレの洋式化

- ・高山駅では、昨年10月の橋上駅舎化に伴い、トイレを洋式化しましたが、本年3月に温水洗浄機能を付加しました。
- ・下呂駅についても、現在トイレの洋式化を進めており、10月27日（金）より、温水洗浄機能付の洋式トイレの供用を開始します。
- ・これにより、高山駅・下呂駅のトイレは全て温水洗浄機能付の洋式トイレとなります。

#### ◆改札通路幅の拡張

- ・訪日外国人のお客様など、大きな荷物をお持ちのお客様がスムーズに改札をご利用いただけるよう、9月30日（土）より、下呂駅の改札口の通路幅を拡張しました。