

「スマートEX」の訪日外国人旅行者向けサービスの提供開始について

東海道・山陽新幹線の新しいネット予約&チケットレス乗車サービス「スマートEX」の訪日外国人旅行者向けサービスを、平成 29 年 10 月 30 日（月）から開始します。

1. サービスの概要

○専用のスマートフォンアプリを利用して、海外からでも、英語画面で「スマートEX」をご利用いただけるサービスです。

- ・サービス名称 Tokaido Sanyo Shinkansen Internet Reservation Service
- ・対象路線 東海道・山陽新幹線（東京～博多間）
- ・対応言語 英語
- ・公開対象 アメリカ、オーストラリア、シンガポール、香港
（上記以外の国と地域にも順次拡大予定）

2. ご利用イメージ



①専用のスマートフォンアプリをダウンロードして、クレジットカードを登録すれば、年会費無料で即時に利用できます。

②英語画面で「スマートEX」を利用でき、出発前に自国で新幹線の予約・決済が完了します。

③新幹線の乗車方法は2通りあります。

(1) 新幹線駅の専用の発券機や券売機等で、登録済みのクレジットカードを用いてきっぷを受け取り乗車 ※平成 30 年春からはきっぷの英語併記にも対応予定

(2) 交通系 IC カードを登録して、チケットレス乗車

※全国相互利用対象の 10 の交通系 IC カードが対象。別途、交通系 IC カードをご用意いただく必要があります

詳細は、ホームページ (<https://smart-ex.jp/en/>) をご覧ください。

3. サービス開始日

平成 29 年 10 月 30 日（月）午前 10 時頃 ※時間は日本時間