

東海道新幹線車内の防犯カメラ増設工事の完了について

当社では、お客様の安全を確保するため、ハード・ソフト両面においてセキュリティ強化に取り組んできました。このうち、平成28年4月より新幹線車両の客室内およびデッキ通路部への防犯カメラ増設工事を順次進めてきましたが、当社保有編成のN700Aタイプへの防犯カメラ増設工事が12月14日をもって完了することとなりましたので、お知らせします。

1. 概要

(1) 工事完了日 平成29年12月14日(木)

(2) 設置編成数

- ・ 工事完了日をもって、当社保有編成の133編成中、約9割を占める118編成(全てN700Aタイプ)に、車内防犯カメラ(客室、デッキ部)が設置されることとなります。
- ・ 平成31年度末の700系の引退に伴い、平成32年度初には全編成で車内防犯カメラが設置されることとなります。

(3) これまでの増設経緯

	内容	完了予定時期
H27.7	防犯カメラ増設工事实施を発表 設計や資材調達を進め、H28.4から浜松工場で実施	H30年度末
H27.10	大井車両基地でも工事可能となり、完了時期前倒しを公表	H29年度末
H28.4	増設工事着手	—
H29.6	作業方法見直し・習熟度向上により、完了時期前倒しを公表	H29年内

(4) 効果

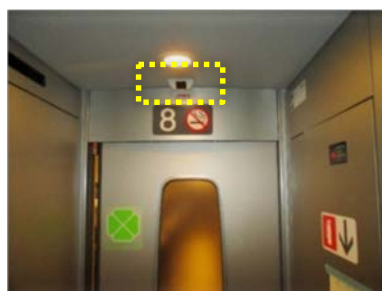
- ・ 犯罪や不審な行為等への抑止力の向上
- ・ 事象発生時における新幹線車内の状況把握および対応の迅速化

2. 車内防犯カメラの設置イメージ

客室内部分(今回新設)



デッキ通路部分(今回新設)

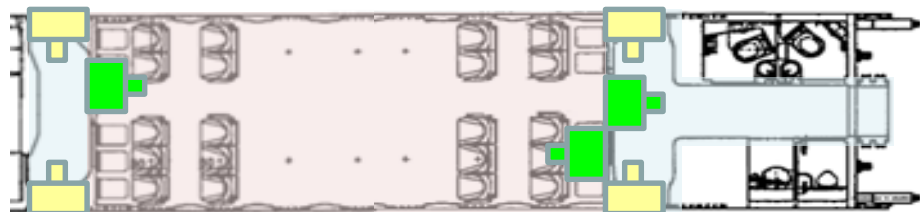


デッキ乗降口部分



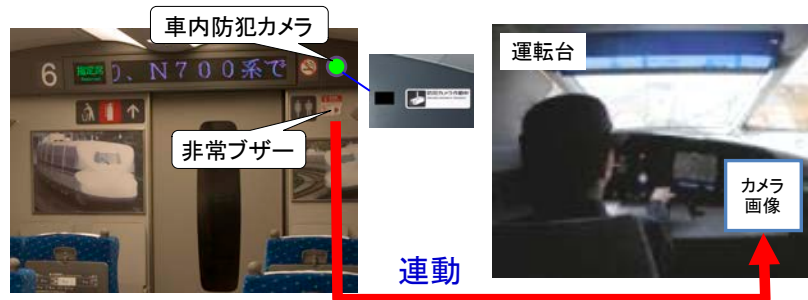
新幹線車内防犯カメラの充実

○車内防犯カメラ設置位置



 … 既設  … 今回新設

○非常ブザーと車内防犯カメラの連動



- ・N700系について、従来のデッキ部分に加え 客室内、デッキ通路部に増設
- ・非常ボタンが押されると運転台・車掌室でアラームが鳴りカメラ画像が確認可能に

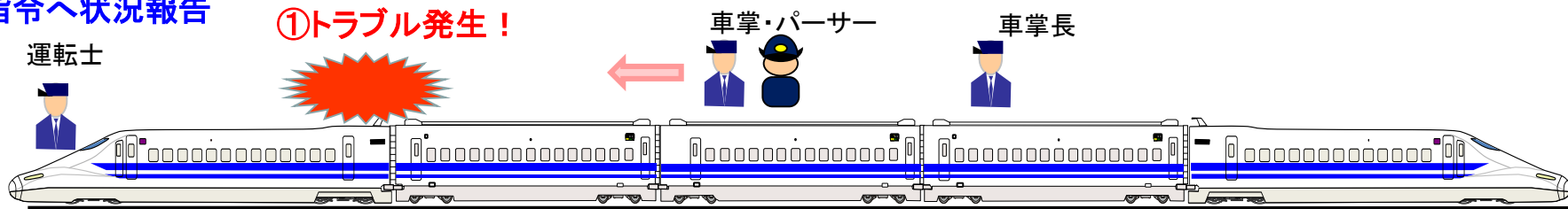
○防犯カメラ使用時の対応イメージ

②防犯カメラで状況確認
必要な取扱い実施
指令へ状況報告

①トラブル発生！

③必要な準備を行い
現地へ急行

②防犯カメラで状況確認
指令・他車掌へ状況連絡



状況のさらなる早期把握、対応の迅速化が可能