

## 在来線 駅・車内における英語放送の充実について

訪日外国人のお客様が、さらに安心して快適にご利用いただけるよう、在来線の駅および車内で、英語による案内放送を充実させます。

### 1. 駅における英語自動放送

駅係員が使用するタブレット端末に英語の自動放送に必要なアプリを搭載します。このタブレット端末を駅の放送装置に接続し、英語による案内放送を行います。あらかじめタブレットに登録した英語の定型文をベースに、駅係員が遅れ理由などを選択することで、様々な状況について英語による案内が可能になります。



タブレット端末を使用した英語自動放送

#### (1) 英語での放送項目

- ・通常時の放送（列車の発車案内、到着案内、接続案内など）
- ・輸送障害時の放送（列車の遅延、運休、振替輸送など）
- ・その他（注意喚起、地震発生時の避難誘導案内など）

- (2) 導入駅
- |       |                      |
|-------|----------------------|
| 東海道本線 | 三島駅・静岡駅・掛川駅・浜松駅・名古屋駅 |
| 中央本線  | 中津川駅・木曽福島駅           |
| 高山本線  | 下呂駅・高山駅・飛騨古川駅        |
| 御殿場線  | 御殿場駅                 |
| 身延線   | 富士宮駅                 |

- (3) 導入日 2018年9月4日（火）

### 2. 車内における英語放送の充実

特急列車「ひだ」「しなの」の車内の英語放送に駅ナンバリングの案内を順次追加し、2018年9月14日（金）までに完了させます。