

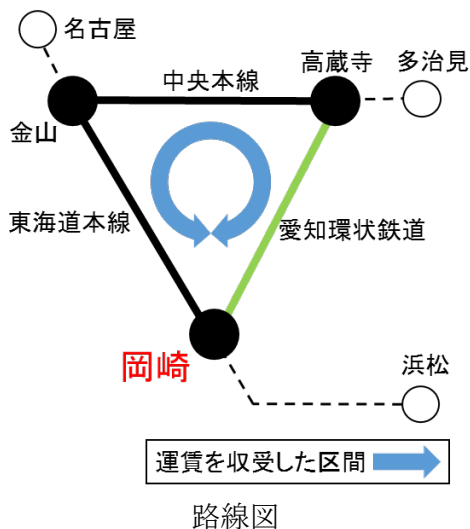
岡崎駅 I C のりかえ改札機における乗車していない区間の運賃収受について

岡崎駅に設置している J R 線と愛知環状鉄道線との I C のりかえ改札機に、お客様が交通系 I C カードをタッチした後、一定の時間を超えて再度タッチした場合に、実際には乗車していない区間の運賃を収受していることが判明しました。

1. 概要

2019年4月1日(月)23時47分頃、岡崎駅の I C のりかえ改札機をご利用されたお客様より、実際に乗車していない区間の運賃が交通系 I C カードから引き去られていたと申告がありました。

調査の結果、岡崎駅の I C のりかえ改札機に一定の時間を超えて再度交通系 I C カードをタッチした場合に、乗車の有無にかかわらず、岡崎駅～愛知環状鉄道線経由～高蔵寺駅～中央本線経由～金山駅～東海道本線経由～岡崎駅(図の実線の区間(定期券をお持ちの場合は、その定期券区間を除く))の運賃を収受していました。



I C のりかえ改札機

2. 発生理由

岡崎駅の I C のりかえ改札機は、一定の時間を超えて再度交通系 I C カードをタッチした場合、乗車の有無にかかわらず、図の実線の区間を一周して再度岡崎駅に戻ってきたものと判断し、交通系 I C カードから運賃を収受する設定となっていたためです。

なお、現在は再度タッチした際に運賃を収受する時間の設定を延長しております。

3. 発生件数(当該改札機が設置された2019年3月2日(土)～4月3日(水))

23件 41,200円

このうち11件については、お客様からの申告により払戻しております。

4. お客様への対応

- ・4月4日(木)18時00分より、愛知県・岐阜県・三重県の当社 I C エリア内の有人駅にて掲示によるお知らせを行っております。
- ・3月2日(土)～4月3日(水)に、岡崎駅の I C のりかえ改札機をご利用され、上記の事象にお心当たりのあるお客様は、お手数ですが岡崎駅またはテレフォンセンターにお申し出いただきますようお願いいたします。

< J R 東海テレフォンセンター >

Tel: 050-3772-3910 (受付 6:00～24:00)

※音声ガイダンスに沿って、「2」を選択してください。