

東海道新幹線 運転計画の見直しについて

昨今の新型コロナウイルス感染症の発生に伴うお客様のご利用状況を踏まえ、5月（7日～31日）に運転する列車の運転計画を見直します。

定期列車を中心に前年と同程度のフリークエンスを確保しつつ、大幅な増発を計画していた時間帯の一部列車を運転取りやめとしております。

※東海道新幹線管内の「ひかり」号と「こだま」号の運転計画の見直しはありません。
※在来線特急列車の運転計画の見直しはありません。

1. 運転計画を取りやめる「のぞみ」号【別紙】

期間中、東京～新大阪間を運転する「のぞみ」号の運転を取りやめます。具体的な列車・時刻は別紙をご確認ください。

日にち	変更前の運転本数	運休本数	変更後の運転本数
5月15日（金）	435本	12本（下り 6本・上り 6本）	423本
5月22日（金）	446本	20本（下り 10本・上り 10本）	426本
5月29日（金）	431本	13本（下り 7本・上り 6本）	418本

※運転を取りやめる列車本数 計45本

2. 乗車券類の取り扱い

恐れ入りますが、以下により変更・払いもどし等の手続きをお願いいたします。

（1）運休する列車の特急券をお持ちの場合

<他の列車に変更する場合>

- ・当日の他の列車に変更をお願いいたします。変更は、駅窓口にお申し出ください。

<旅行を取りやめる場合>

- ・旅行を取りやめる場合は、運賃・料金を手数料は頂かずに払いもどしをいたします。駅係員にお申し出ください。
- ・一部のきっぷ（旅行商品等。例：券面に $\textcircled{\text{企}}$ （ $\textcircled{\text{企}}$ ） $\textcircled{\text{契}}$ （ $\textcircled{\text{替}}$ ） $\textcircled{\text{定}}$ などと表示されているきっぷ）については駅での取扱いができない場合があります。お買い求め先にお問い合わせください。

（2）運休する列車の特急券以外の乗車券類をお持ちの場合

- ・新型コロナウイルスの影響により旅行をとりやめる場合は、運賃・料金を手数料は頂かずに払いもどしをいたします。駅係員にお申し出ください。
- ・エクスプレス予約・スマートEXをご利用のお客様は、予約していた列車の発車時刻前までにお客様ご自身で払いもどし操作を行って頂きますようお願いいたします。手数料は頂かずに払いもどしをいたします。
- ・一部のきっぷ（旅行商品等。例：券面に $\textcircled{\text{企}}$ （ $\textcircled{\text{企}}$ ） $\textcircled{\text{契}}$ （ $\textcircled{\text{替}}$ ） $\textcircled{\text{定}}$ などと表示されているきっぷ）については駅での取扱いができない場合があります。お買い求め先にお問い合わせください。

3. 今後について

6月1日以降についても、今後の社会情勢やご利用状況等により、現在の輸送計画を変更する可能性があります。その場合は、改めてお知らせいたします。

東海道新幹線 運転を取りやめる列車の一覧

<5月15日(金)>

下り

列車名	東京発	名古屋着	名古屋発	新大阪着
のぞみ277号	6:48	8:25	8:27	9:15
のぞみ309号	9:24	11:04	11:05	11:54
のぞみ223号	10:42	12:22	12:23	13:12
のぞみ421号	17:18	18:54	18:55	19:45
のぞみ433号	18:18	19:54	19:55	20:45
のぞみ451号	19:42	21:22	21:23	22:12

上り

列車名	新大阪発	名古屋着	名古屋発	東京着
のぞみ206号	6:42	7:30	7:31	9:09
のぞみ290号	8:00	8:50	8:51	10:27
のぞみ304号	9:06	9:56	9:57	11:33
のぞみ418号	17:00	17:50	17:51	19:27
のぞみ432号	18:06	18:56	18:57	20:33
のぞみ254号	20:21	21:11	21:12	22:51

<5月22日(金)>

下り

列車名	東京発	名古屋着	名古屋発	新大阪着
のぞみ277号	6:48	8:25	8:27	9:15
のぞみ287号	7:39	9:16	9:17	10:06
のぞみ303号	8:54	10:33	10:35	11:24
のぞみ217号	9:42	11:22	11:23	12:12
のぞみ223号	10:42	12:22	12:23	13:12
のぞみ335号	11:24	13:04	13:05	13:54
のぞみ391号	14:54	16:33	16:35	17:24
のぞみ411号	16:24	18:04	18:05	18:54
のぞみ433号	18:18	19:54	19:55	20:45
のぞみ465号	20:42	22:22	22:23	23:12

上り

列車名	新大阪発	名古屋着	名古屋発	東京着
のぞみ278号	7:00	7:50	7:51	9:27
のぞみ282号	7:21	8:11	8:12	9:51
のぞみ286号	7:39	8:28	8:29	10:06
のぞみ290号	8:00	8:50	8:51	10:27
のぞみ298号	8:39	9:28	9:29	11:06
のぞみ300号	8:51	9:39	9:41	11:21
のぞみ390号	14:51	15:39	15:41	17:21
のぞみ430号	18:00	18:50	18:51	20:27
のぞみ440号	18:51	19:39	19:41	21:21
のぞみ466号	20:57	21:45	21:47	23:21

<5月29日(金)>

下り

列車名	東京発	名古屋着	名古屋発	新大阪着
のぞみ283号	7:18	8:54	8:55	9:45
のぞみ363号	13:18	14:54	14:55	15:45
のぞみ401号	15:39	17:16	17:17	18:06
のぞみ421号	17:18	18:54	18:55	19:45
のぞみ249号	18:21	19:56	19:58	20:48
のぞみ445号	19:18	20:54	20:55	21:45
のぞみ473号	21:21	22:54	22:55	23:43

上り

列車名	新大阪発	名古屋着	名古屋発	東京着
のぞみ314号	10:00	10:50	10:51	12:27
のぞみ342号	11:51	12:39	12:41	14:21
のぞみ226号	12:57	13:47	13:49	15:24
のぞみ410号	16:21	17:11	17:12	18:51
のぞみ438号	18:39	19:28	19:29	21:06
のぞみ254号	20:21	21:11	21:12	22:51