

2024年11月22日
東海旅客鉄道株式会社

東海道新幹線 安全性向上の検証のための動画撮影について

ホーム上の安全性を向上させる技術開発の一環として、名古屋駅、新横浜駅にて以下のとおり、動画撮影を行います。なお、取得したお客様の動画データは、本検証にのみ使用し、厳正に管理のうえ、技術開発終了後に削除いたします。安全性向上に向けた取組みとなりますので、ご理解いただきますよう、よろしくお願いいたします。

1. 概要

(1) 実施内容

ホーム上の安全性を向上させる技術開発の一環として、東海道新幹線ホーム上の乗降口付近にカメラを設置し、列車に乗降するお客様の動画を撮影します。撮影した動画を用いて、お客様が可動柵と列車の間に居残った場合や列車に接近した場合などを検知できるか解析し、列車発車時の駅係員によるホーム上の安全確認を支援する機能の実装に向けた検証を行います。

(2) 撮影期間

2024年11月30日（土）～2025年3月21日（金）

(3) 撮影箇所

名古屋駅ホーム上、新横浜駅ホーム上
詳細の箇所は別紙をご参照ください。

2. 個人情報の取扱いについて

- ・取得した動画データは、検証を委託する目的で八幡電気産業株式会社、アイテック阪急阪神株式会社、株式会社京三製作所（以下、委託先）へ提供します。
- ・委託先も含め、本検証の目的以外に動画データは使用しません。
- ・取得した動画データは厳正に管理を行い、技術開発終了後に速やかに削除します。

3. 動画撮影に関するお問い合わせ先

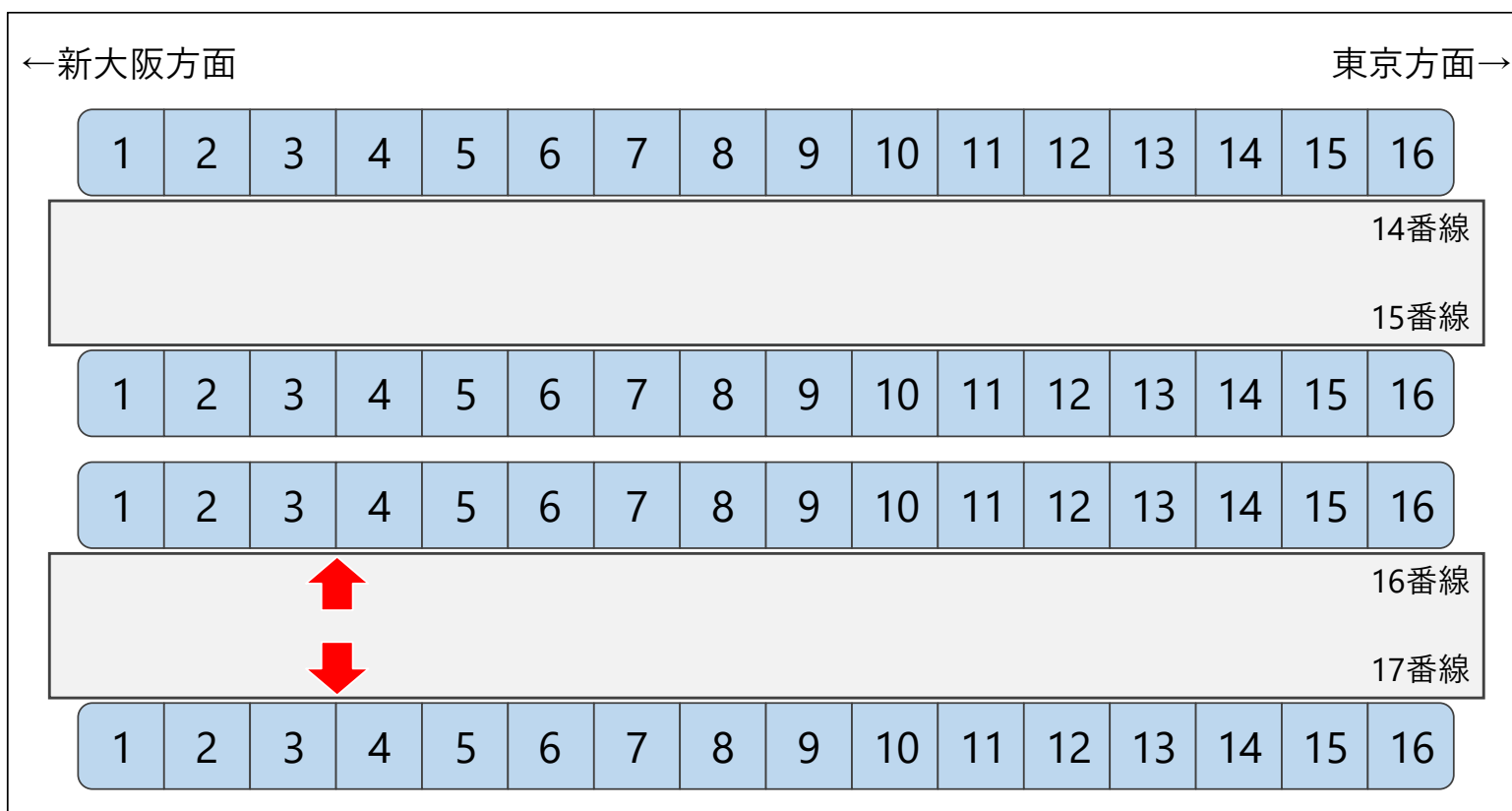
JR 東海サービス相談室 050-3772-3910

※受付時間 9:00～17:00（土・日・祝、年末年始を除く）

※お電話の際は音声ガイダンスに沿って「4」を選択してください。

【カメラの設置予定箇所】

- ・ 下図のとおりです
- ・ ホーム柵の車両側にカメラを設置します



16・17番線
3号車後寄りドア
4号車前寄りドア

※下り列車（新大阪方面行き）基準

東海道新幹線 名古屋駅ホーム

【撮影期間】

2024年11月30日（土）～2025年3月21日（金）

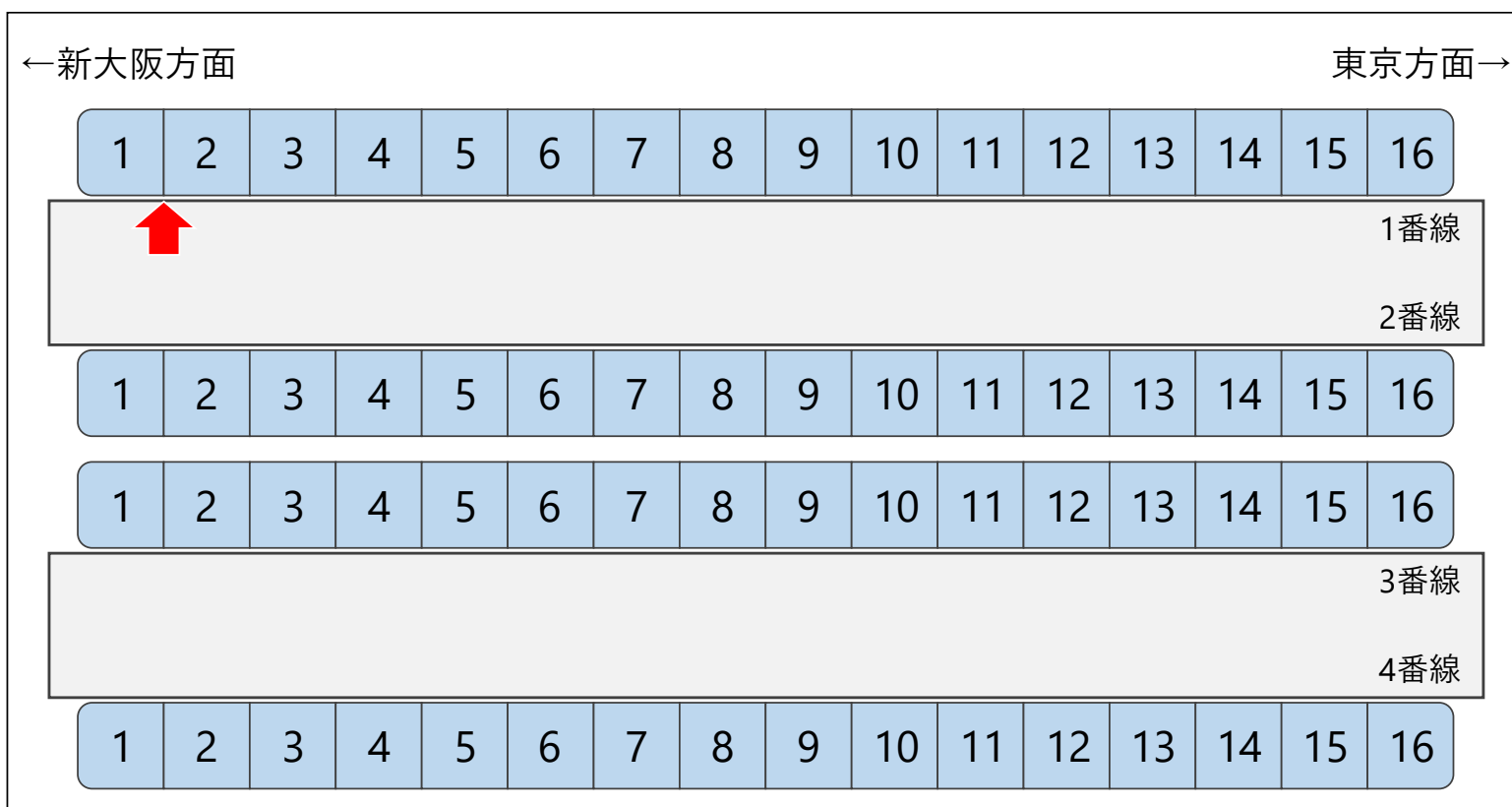
【撮影イメージ】

- ・ カメラ設置箇所両脇の乗降口が撮影対象です。
検証箇所の乗降口を避けて乗降いただければ、撮影されることはありません。



【カメラの設置予定箇所】

- ・ 下図のとおりです
- ・ ホーム柵の車両側にカメラを設置します

**1 番線****1号車前寄りドア**

※上り列車（東京方面行き）基準

東海道新幹線 新横浜駅ホーム**【撮影期間】**

2024年11月30日（土）～2025年3月21日（金）

【撮影イメージ】

- ・ カメラ設置箇所の乗降口が撮影対象です。
検証箇所の乗降口を避けて乗降いただければ、撮影されることはありません。

