

2025年5月27日  
東海旅客鉄道株式会社

駅構内における Wi-Fi パケットセンサーによる流動調査の検証について  
(品川駅・豊橋駅・名古屋駅・金山駅)

当社では、お客様に駅をより安全・快適にご利用いただくため、駅構内の利用者数や滞留数などを把握するために、Wi-Fi パケットセンサーを活用した流動調査の検証を実施しております。引き続き、以下のとおり検証を実施いたしますので、ご理解いただきますよう、お願いいたします。

## 1. 概要

### (1) 実施内容

本調査は、お客様の移動状況や滞留状況をリアルタイムで把握し、駅構内の安全性やサービスの向上に繋げる技術検証の一環です。スマートフォンなどの通信機器が接続可能な Wi-Fi の有無を確認するために発する信号(プローブリクエスト信号)を測定機(Wi-Fi パケットセンサー)で受信し、検知範囲の特定や検知精度の検証などを行います。

### (2) 調査箇所

- ・ JR 品川駅                      新幹線改札/乗換改札、北口待合室    付近
- ・ JR 豊橋駅                      新幹線改札/乗換改札    付近
- ・ JR 名古屋駅                  新幹線改札/乗換改札/きっぷ売り場    付近
- ・ JR 金山駅                      改札    付近

※駅構内には、調査に関する告知ポスターを掲出します(別紙参照)。

### (3) 調査期間

2025年5月30日～2025年10月30日

※測定期間は前後する可能性があります。

## 2. 取得データとその取扱いについて

### (1) 取得データの詳細

本調査では、お客様がお持ちのスマートフォンなどの通信機器が発するプローブリクエスト信号を Wi-Fi パケットセンサーで受信しますが、この信号には、通信内容や名前、電話番号、メールアドレスなどの個人情報は一切含まれておらず、記録されたデータから個人が特定されることはありません。また通信内容を取得するものではありません。

(2) 取得データの利用範囲と取扱い

- ・ 取得データは、調査を委託する目的で国際航業株式会社へ提供します。
- ・ 委託先も含め、本調査の目的以外に取得データを使用することはありません。
- ・ 取得データは厳正に管理を行い、調査終了後に速やかに削除します。

(3) データの取得を望まれない場合

本調査によりスマートフォンなどの通信機器が持つ個人情報や通信内容が取得されることはありませんが、本調査による測定や信号の取得を避けたいお客様は、お持ちの端末の Wi-Fi 機能をオフにしてください。Wi-Fi 機能をオフにすると、その端末の一切の情報は取得されません。

3. 調査に関するお問い合わせ先

JR東海サービス相談室 050-3772-3910

※受付時間 9:00～17:00 (土・日・祝、年末年始を除く)

※お電話の際は音声ガイダンスに沿って「4」を選択してください。

4. その他

今後、調査箇所の追加や変更、また上記以外の駅で同様の調査を行う場合は、当社ホームページや駅のポスター等でお知らせいたします。

ポスター

## 流動調査に関するお知らせ

### Wi-Fiパケットセンサーによる 流動調査のご案内

駅をより安全・快適にご利用いただくため、スマートフォンなどの通信機器が発信する信号を利用した流動調査を下記の期間にて実施いたします。

本調査では、スマートフォンなどの通信機器が持つ個人情報や通信内容の取得はありませんが、測定を望まれない方は、お手持ちの端末のWi-Fi機能をOFFに設定していただきますようお願い申し上げます。

本調査の詳細は、2025年5月27日付、JR東海ホームページのインフォメーション「駅構内におけるWi-Fiパケットセンサーによる流動調査の検証について（品川駅・豊橋駅・名古屋駅・金山駅）」をご覧ください。

#### ■調査期間

2025年5月30日（金）～2025年10月30日（木）

※測定期間は前後する可能性があります

#### ■調査場所

- ・JR品川駅 新幹線改札/乗換改札、北口待合室 付近
- ・JR豊橋駅 新幹線改札/乗換改札 付近
- ・JR名古屋駅 新幹線改札/乗換改札/きっぷ売り場 付近
- ・JR金山駅 改札 付近

#### ■本件に関する連絡先

JR東海サービス相談室 050-3772-3910

※受付時間 9:00～17:00（土・日・祝、年末年始を除く）

※お電話の際は音声ガイダンスに沿って「4」を選択してください。

