

2025年9月30日
東海旅客鉄道株式会社

東海道新幹線 車内防犯カメラを活用した検証実施について

技術開発の一環で、東海道新幹線の車内防犯カメラ映像を活用した検証を実施します。なお、取得したお客様のデータは、防犯上の目的と本検証にのみ使用し、厳正に管理のうえ、検証終了後に削除します。ご利用されるお客様におかれましては、ご理解いただきますようお願いいたします。

1. 概要

(1) 実施内容

東海道新幹線の車内防犯カメラ映像を活用し、お客様の年代・性別・ご利用目的等をAIを用いて推計できるか検証します。

(2) 撮影期間

2025年11月1日(土)～2025年11月14日(金)

(3) 撮影区間

東京駅～新大阪駅

(4) 撮影箇所

東海道新幹線N700S車両1号車・6号車・8号車の客室内防犯カメラ

※上記車両・号車を避けてご利用いただければ、本検証に使用されることはありません。
詳細は別紙をご参照ください。

2. 取得するデータ(動画・画像・特徴量)の取扱いについて

- ・本検証で取得したデータは、検証を委託する目的で三菱電機株式会社(以下、委託先)へ提供します。
- ・取得したデータは、委託先を含め本検証以外には使用しません。
- ・本検証で使用するデータは当社プライバシーポリシーおよび委託契約に則り、厳正に管理を行い、本検証終了後に速やかに削除します。
- ・推定データには、特定の個人を識別可能な情報は含んでおりません。

3. 動画撮影に関するお問い合わせ先

JR 東海サービス相談室 050-3772-3910

※受付時間 9:00～17:00(土・日・祝、年末年始を除く)

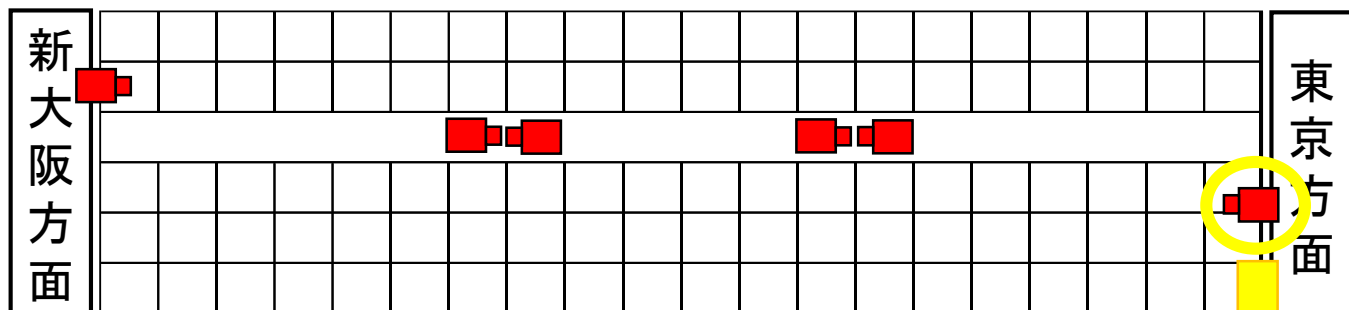
※お電話の際は音声ガイダンスに沿って「4」を選択してください。

新幹線車内防犯カメラを活用した お客様の利便性向上に向けた検証について

【客室内の車内防犯カメラの設置箇所】

・下図のとおりです

■ … 車内防犯カメラ



カメライメージ



【撮影期間】

2025年11月1日(土)～2025年11月14日(金)

【撮影区間】

東京～新大阪

【撮影箇所】

東海道新幹線N700S車両の1号車・6号車・8号車の客室内防犯カメラ

※撮影箇所を避けてご利用いただければ、本検証に使用されることはありません

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	----	----	----	----	----	----

■ … 撮影対象号車

【映像から取得・抽出・推定を予定しているデータ】

- ・お客様の顔を含む全身画像を取得します
- ・顔を含む全身画像から、お客様の特徴を示す情報(服装、所持品等)を抽出し、年代、性別、ご利用目的(ビジネス、観光、インバウンド等)を推定します
- ・取得したデータは、本検証以外には使用しません
- ・推定データには、特定の個人を識別可能な情報は含んでおりません

推定データイメージ

列車	区間		年代	性別	ビジネス	観光	インバウンド
〇〇号	東京	名古屋	20代	男性	●人	▼人	○人
	東京	京都	20代	女性	▲人	◆人	△人
	東京	新大阪	30代	男性	■人	★人	□人