

平成22年3月10日
東海旅客鉄道株式会社

御殿場線・駿河小山駅係員が使用する精算用の運賃早見表の
運賃誤表記について

御殿場線・駿河小山駅の係員が使用する精算用の運賃早見表において、次のとおり運賃の誤表記が判明しました。

1. 概要

横須賀線新川崎駅から同駅までの精算金額欄に、本来、「鶴見・国府津経由」で算出すべきところ、誤って「品川・鶴見・国府津経由」にて算出した金額を表記していました。

正：新川崎→駿河小山（鶴見・国府津経由）

営業キロ： 85.7km 運賃： 1,450円

誤：新川崎→駿河小山（品川・国府津経由）

営業キロ： 108.2km 運賃： 1,890円

当該誤表記により過剰に運賃を収受した事象は、現時点では確認されておりません。

2. 原因

当社では、運賃表・運賃早見表は、マルスシステムよりシステム作成しておりますが、平成17年9月、横須賀線新川崎駅から駿河小山間の運賃を、「鶴見・国府津経由」にて算出するように設定すべきところ、誤って「品川・鶴見・駿河小山経由」にて算出するように設定したことが原因です（別紙参照）。

なお、新川崎駅以外の各駅から駿河小山駅までの精算金額の記載が正当なものであることは確認済みです。あわせて、駿河小山駅を除く当社管内の各駅に配置している運賃早見表における新川崎駅からの精算金額についても、誤りがないことを確認済みです。

3. 対応

当該運賃早見表につきましては3月10日朝より使用を差し止めています。

【参考資料】

| 使用箇所 | 区間 | 所定額 (営業キロ) | 記載額 (営業キロ) |
|-------|----------|--------------------|---------------------|
| 駿河小山駅 | 新川崎～駿河小山 | 1,450円 (85.7Km) | 1,890円 (108.2Km) |

