

平成25年9月18日  
東海旅客鉄道株式会社

東京駅14番線・15番線ホームのエスカレーターからの発煙について

平成25年9月18日（水）20時48分頃、東海道新幹線東京駅14番線・15番線の6号車付近の上りエスカレーター（ホーム・コンコース間）のホーム階側ステップ付近より、発煙がありましたので、お知らせいたします。

発生日時 : 平成25年9月18日（水） 20時48分頃

発生場所 : 東京駅14番線・15番線 ホーム上りエスカレーター付近  
(東京都千代田区丸の内1-9-1)

発生状況 : 20時48分頃 旅客より異臭申告  
20時50分頃 駅係員がホーム階付近のエスカレーター床下より白煙発生を認め、エスカレーターを停止手配  
20時56分頃 消火器による初期消火開始（駅係員・警備員）  
20時58分頃 火災報知機 発報  
21時01分頃 東京駅から119番通報  
21時18分頃 消防到着、消火活動開始  
21時28分頃 鎮火



発生原因 : 詳細は調査中です。

その他 :

- (1) 発生当時、当該ホーム付近にいらっしゃったお客様を避難誘導いたしました。周辺を通行されていた方を含め、お怪我等の情報はありません。
- (2) 当該ホームは消防による現場検証等のため、一時使用を停止しています。これによる列車への遅れ等はありません。