

「EX予約」公式アプリの提供開始及び新チケットレスサービスの名称等について

1. エクスプレス予約の公式スマートフォンアプリの提供開始について（別紙1）

○東海道・山陽新幹線の会員制ネット予約サービス「エクスプレス予約」を、より便利にお使いいただける公式スマートフォンアプリの提供を開始しました。

○特長は、次のとおりです。

① シンプルな予約画面と快適な操作感

- ・利用頻度の高い新規予約画面をトップに配置し、即座に列車検索が可能。
- ・通信データ量を最大約80%低減し、快適な操作感を実現。（ブラウザ利用時との比較）

② スピーディーなログイン（iOS版のみ）

- ・指紋認証（Touch ID）を利用して、スピーディーにログイン。

③ 英語表示

- ・スマートフォン端末の言語設定が日本語以外の場合、英語で表示。

[EX予約アプリのアイコンと画面イメージ]



2. 新しいチケットレスサービスの名称等について（別紙2）

○エクスプレス会員以外の方にも“交通系ICカード”で東海道・山陽新幹線を気軽にご利用いただける新しいチケットレスサービスについて、サービス名称が決まりました。

名称：「スマートEX」（読み：スマート・イーエックス）

The logo for 'Smart EX' features the word 'スマートEX' in a stylized blue font with a white underline that suggests motion or a train track.

○サービス開始は、今年9月末の予定です。

サービスの開始日や、具体的内容については、決まり次第お知らせいたします。

※新しいチケットレスサービスの詳細はこちら (http://jr-central.co.jp/news/release/_pdf/000029289.pdf)

別紙 1

エクスプレス予約公式スマートフォンアプリの概要

■アプリ名称

EX予約アプリ



■対象会員

エクスプレス予約会員

- ・ JR東海エクスプレス・カード会員（個人・法人）
- ・ J-WESTカード（エクスプレス）会員
- ・ ビュー・エクスプレス会員

※プラスEX会員は、ご利用いただけません。

■主な機能

- ・ 新規予約（時刻指定・列車名指定）
- ・ 予約確認
- ・ 予約変更・払戻
- ・ グリーンプログラムポイント残高照会
- ・ エクスプレス予約からのお知らせ表示
- ・ 新幹線運行状況（リンク）
- ・ 指紋認証（Touch ID）によるログイン
（指紋認証対応機種でiOS版をご利用の場合のみ）

○列車選択画面



○スライドメニュー



※会員登録やご利用履歴の参照等は、引き続きウェブページをご利用ください。

また、機能の詳細については、下記案内ページをご参照ください。

■アプリダウンロード

- ・ 「EX予約アプリ」ダウンロードにあたっては、エクスプレス予約ホームページ内の案内ページ（<https://expy.jp/lp/app/>）をご参照ください。

- ・ ご利用料金 無料
（通信にかかる費用はお客様のご負担となります）

- ・ 対応OS iOS 9.0以降、Android 5.0以降



アプリの案内ページへはこちらから

※ Touch IDは、Apple Inc.の商標です。

「エクスプレス予約」と「スマートEX」の比較

対象区間

東海道・山陽新幹線（東京～博多間）

1. 会員登録

○専用クレジットカードに入会して
ご利用いただくサービス

- ・専用のICカードを配付
- ・年会費あり（税込 1,080円）

○お持ちのカードを登録することで
すぐにご利用いただけるサービス

- ・初回利用時に、お持ちのクレジットカード、
交通系ICカードを登録
- ・年会費無料



2. 予約

○スマートフォン、パソコン等から簡単な操作で予約

- ・お得な会員価格

- ・駅とほぼ同じ価格

○専用のクレジットカードで決済

- ・JR東海エクスプレス・カード、または
J-WESTカード「エクスプレス」

○お持ちのクレジットカードで決済

- ・ご利用いただけるクレジットカード



※ J-WESTカードはベーシックのみ

3. 乗車

○専用のICカードで乗車



- ・ご利用回数に応じた特典
「グリーンプログラム」

○お持ちの交通系ICカードで乗車



- ・全国相互利用対象の10の交通系ICカードで、
利用可能

※ 「スマートEX」の詳しいご利用条件等につきましては、サービス開始前にお知らせいたします。