

## 「スマートEX」 サービス開始 ～平成 29 年 9 月 30 日（土）、新幹線のネット予約がもっと気軽に！～

東海道・山陽新幹線の新しいネット予約&チケットレス乗車サービス「スマートEX」を、平成 29 年 9 月 30 日（土）から開始します。専用のクレジットカードや IC カードの作成は不要で、窓口には並ばずに新幹線をネット予約し、チケットレスでご乗車いただけることが特長の、年会費無料のサービスです。「スマートフォンで予約し、IC カードで乗車する」という便利な「スマートEX」を、ビジネスはもちろん、観光や帰省など様々な場面でご利用ください。

### 1. 利用方法



※「エクスプレス予約」と「スマートEX」の比較については別紙 1 に記載

### 2. 商品価格等（別紙 2）

<主な区間のおねだん（「のぞみ」普通車指定席・おとな 1 名片道・通常期）>

	東京～名古屋	東京～新大阪	東京～広島
スマートEXサービス	10,890 円	14,250 円	18,880 円
（参考）所定運賃・料金	11,090 円	14,450 円	19,080 円

※乗車券・特急券の効力が一体となった東海道・山陽新幹線専用商品で、「東京都区内」「大阪市内」といった所定の乗車券に適用される、いわゆる「特定都区市内制度」は適用されません

※上記のほか、片道の営業キロが 601 キロ以上ある区間に設定する往復割引商品や、早めの予約でおトクにご利用いただける席数限定の早特商品（設定区間、対象列車、利用人数、設定除外日などの利用条件あり）の設定があります

### 3. サービス開始日

平成 29 年 9 月 30 日（土） 5 時 30 分から

### 4. 「スマートEX」デビューキャンペーン実施（別紙 3）

サービス開始を記念し、キャンペーン期間中に「スマートEX」を利用して新幹線に乗車し、かつアンケートにご協力いただいた方を対象に、オリジナルグッズを抽選でプレゼントするキャンペーンを実施します。



## 対象区間

○東海道・山陽新幹線（東京～博多間）

## 1. 会員登録

○対象のクレジットカードで入会手続きをしてご利用いただくサービス

- ・専用のICカードを配付
- ・年会費あり（税込 1,080円）

○お持ちのカードを登録することですぐにご利用いただけるサービス

- ・初回利用時に、お持ちのクレジットカード、交通系ICカードを登録
- ・年会費無料

## 2. 予約

○スマートフォン、パソコン<sup>(※1)</sup>から簡単な操作で予約

○何度でも手数料無料で、予約変更可能<sup>(※2)</sup>

○お得な会員価格

- ・一年中同額

○対象のクレジットカードで決済

- ・JR東海エクスプレス・カード<sup>(※3)</sup>
- ・J-WESTカード「エクスプレス」
- ・その他、お持ちの対象クレジットカード<sup>(※4)</sup>

○駅窓口での発売額とほぼ同じ価格

- ・通常期・閑散期・繁忙期のシーズン、列車種別により発売額が異なる

○お持ちのクレジットカードで決済

- ・ご利用いただけるクレジットカード ※ J-WESTカードはベーシックのみ



## 3. 乗車

○きっぷの受取が不要で、ICカードでチケットレス乗車

○専用のICカードで乗車



○貯まるポイント特典

- ・利用の回数に応じて貯まるポイントでグリーン車に乗車できる「グリーンプログラム」

※プラスEX会員、一部の法人会員には適用されません

○お持ちの交通系ICカードで乗車



- ・全国相互利用対象の10の交通系ICカードで、利用可能

(※1)「エクスプレス予約」は、携帯電話でも予約が可能です

(※2)ICカードでの改札入場またはきっぷ受取前まで、列車発車時刻前まで、かつ乗車日が当初購入日から3ヶ月以内の間に限ります

(※3)ビューカード(「ビュー・エクスプレス予約」への申込が必要。一部対象外のカードあり。)でもご利用可能です

(※4) ジェーシービー/三井住友カード/三菱UFJニコス/トヨタファイナンス/アメリカン・エクスプレス・インターナショナル/イオンフィナンシャルサービス/セディナ(OMCブランド)/三井住友トラストクラブ。一部対象外のカードがあります

## 別紙 2

### 「スマートEX」商品価格等

#### ■基本商品

商品名	「スマートEXサービス」
利用期間	平成 29 年 9 月 30 日（土）から通年
発売期間	平成 29 年 9 月 30 日（土）から通年 ※乗車日 1 ヶ月前の午前 10 時より購入できます。ただし、利用期間が 9 月 30 日から 10 月 29 日については、9 月 30 日の午前 5 時 30 分から発売します。
商品概要	<p>○乗車券・特急券の効力が一体となった東海道・山陽新幹線専用商品です。「東京都区内」「大阪市内」といった所定の乗車券に適用される、いわゆる「特定都区市内制度」は適用されません。</p> <p>○新幹線乗車駅まで（降車駅から）在来線をご利用の場合は、別途在来線の運賃等が必要です。利用区間によっては、駅窓口でお買い求めいただく所定のきっぷの方がお安くなる場合があります。</p> <p>○自由席用については、所定の運賃及び自由席特急料金の合計額と同額です。</p> <p>○購入後、乗車日・列車・設備・区間の変更が可能です。</p> <p>○会員様本人 1 名での利用時は、事前に登録した交通系 IC カードで乗車できます。交通系 IC カードを未登録の場合や、複数人や小児を含む予約の場合、会員様以外の 1 名が利用する場合などは、事前に指定席券売機等できっぷをお受け取りください。</p>

<主な区間のおねだん（普通車指定席、おとな 1 名片道、通常期）>

	所定運賃・料金	スマートEXサービス
東京～静岡	6,350円	6,150円
東京～名古屋	11,090円	10,890円
東京～新大阪	14,450円	14,250円
東京～岡山	17,340円	17,140円
東京～広島	19,080円	18,880円
東京～博多	22,950円	22,750円

※普通車指定席用は、所定の指定席特急料金と同様に、通常期・閑散期・繁忙期により発売額が異なります（閑散期は通常期より 200 円引き、繁忙期は通常期より 200 円増し）。

※普通車指定席用、グリーン車用で「のぞみ」「みずほ」をご利用の場合と、「ひかり」「こだま」「さくら」をご利用の場合では、発売額が異なります。

（上記において、東京～静岡間は「ひかり」「こだま」利用時、その他の区間は「のぞみ」利用時のおねだん）

## ■基本商品

商品名	「スマートEXサービス（往復割引）」
利用期間	平成 29 年 9 月 30 日（土）から通年
発売期間	平成 29 年 9 月 30 日（土）から通年 ※乗車日 1 ヶ月前の午前 10 時より購入できます。ただし、利用期間が 9 月 30 日から 10 月 29 日については、9 月 30 日の午前 5 時 30 分から発売します。
商品概要	<p>○乗車券・特急券の効力が一体となった東海道・山陽新幹線専用商品です。「東京都区内」「大阪市内」といった所定の乗車券に適用される、いわゆる「特定都区市内制度」は適用されません。</p> <p>○新幹線乗車駅まで（降車駅から）在来線をご利用の場合は、別途在来線の運賃等が必要です。利用区間によっては、駅窓口でお買い求めいただく所定のきっぷの方がお安くなる場合があります。</p> <p>○自由席用については、所定の片道あたりの往復割引運賃及び自由席特急料金の合計額と同額です。</p> <p>○往復行程を一括購入することでおトクになる往復割引商品で、片道の営業キロが 601 キロ以上ある区間に設定します。</p> <p>○所定の往復割引乗車券と異なり、復路は購入時点において最大 1 ヶ月先の列車まで予約可能です。</p> <p>○購入後、乗車日・列車・設備（往路・復路一括での変更時は区間も）の変更が可能です。※片道分の区間変更、片道商品への変更はできません。</p> <p>○会員様本人 1 名での利用時は、事前に登録した交通系 IC カードで乗車できます。交通系 IC カードを未登録の場合や、複数人や小児を含む予約の場合、会員様以外の 1 名が利用する場合などは、事前に指定席券売機等できっぷをお受け取りください。</p> <p>○本商品は往復利用を条件に割引価格を提供しているため、往路を使用後に復路を払い戻す際は、通常より高い手数料がかかります。</p>

<主な区間の片道あたりのおねだん（普通車指定席、おとな 1 名片道）>

	所定運賃・料金（注）	スマートEXサービス （往復割引）
東 京～岡 山	16,290円	16,090円
東 京～広 島	17,910円	17,710円
東 京～博 多	21,560円	21,360円

（注）運賃は往復割引乗車券利用時

※普通車指定席用は、所定の指定席特急料金と同様に、通常期・閑散期・繁忙期により発売額が異なります（閑散期は通常期より 200 円引き、繁忙期は通常期より 200 円増し）。

※普通車指定席用、グリーン車用で「のぞみ」「みずほ」をご利用の場合と、「ひかり」「こだま」「さくら」をご利用の場合では、発売額が異なります。

（上記は「のぞみ」利用時のおねだん）

## ■早特商品

商品名	<p>「EX早特」  「EX早特21」  「EXグリーン早特」  「EXこだまグリーン早特」  「EXのぞみファミリー早特」  「EXこだまファミリー早特」</p>
利用期間	<p>平成29年10月3日（火）から通年  （「EXのぞみファミリー早特」は平成29年10月7日から、「EX早特21」は平成29年10月21日から通年）  ※ただし、繁忙時期（年末年始、GW、お盆）には設定除外日があります。平成29年度の年末年始は、平成29年12月28日から平成30年1月6日はご利用いただけません。</p>
発売期間	<p>平成29年9月30日（土）から通年  ※乗車日1ヵ月前の10時から3日前（「EX早特21」は21日前）の23時30分まで発売しています。  ※ただし、利用期間が平成29年10月3日（「EXのぞみファミリー早特」は平成29年10月7日、「EX早特21」は平成29年10月21日）から平成29年10月29日については、平成29年9月30日の5時30分から発売します。</p>
商品概要	<p>○各早特商品の特長及び発売額は、会員制ネット予約サービス「エクスプレス予約」で設定している早特商品と同じです。  ※設定除外日は、「エクスプレス予約」と「スマートEX」とで異なります。</p> <p>○各早特商品は、いずれも席数限定の商品です。</p> <p>○設定区間、対象列車、利用人数、設定除外日などの利用条件があります。</p> <p>○会員様本人1名での利用時は交通系ICカードで乗車できます。交通系ICカードを未登録の場合や、複数人や小児を含む予約の場合、会員様以外の1名が利用する場合などは事前に指定席券売機等できっぷをお受け取りください。</p>

☆各早特商品の詳細は、「スマートEX」ホームページ( <https://smart-ex.jp/> )をご確認ください☆

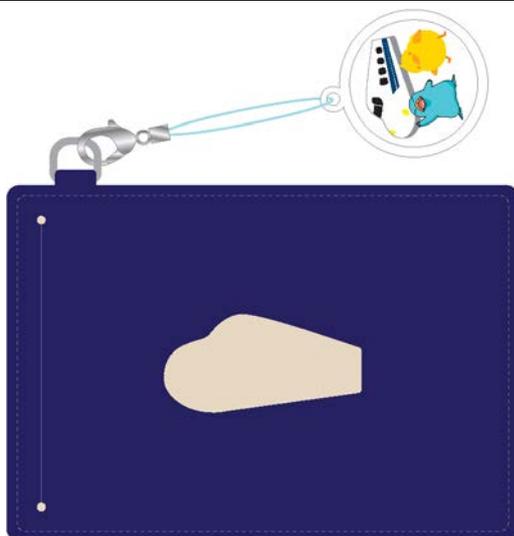
## 「スマートEX」デビューキャンペーン

### ■賞品

A 賞： N700Aダイキャスト 500名様



B 賞： ICカードケース 500名様



付属チャーム  
<表面> <裏面>



### ■実施概要

- ・サービス開始を記念し、キャンペーン期間中に「スマートEX」のご利用があり、かつアンケートにご協力いただいた方を対象に、オリジナルグッズを抽選でプレゼントします。
- ・アンケート応募は、「スマートEX」サイト内（ログイン後画面）に応募フォームを設置します。

### ■応募要項

#### キャンペーン応募期間

平成29年9月30日（土）から平成29年11月30日（木） 23時30分まで

#### 応募条件

ご応募には、以下の全てに該当することが条件になります。

- ・「スマートEX」の会員登録が完了している方
- ・応募期間内に、「スマートEX」を利用して新幹線に乗車された方
- ・アンケート応募フォームより、アンケートを最後まで回答いただいた方  
※スマートフォンアプリではご応募いただけません

#### 当選通知

賞品の発送をもって代えさせていただきます。

※画像はイメージです。