

2018年6月13日
東海旅客鉄道株式会社

特急「ひだ」における無料Wi-Fiサービスの提供開始等について

当社では、訪日外国人のお客様にも快適にご旅行いただけるよう、公衆無線LAN無料サービス、いわゆる無料Wi-Fiサービスを東海道新幹線の全駅と一部の在来線駅で提供しています。今回、高山本線の特急「ひだ」と紀勢本線の特急「南紀」における無料Wi-Fiサービスの開始時期が決まりましたので、お知らせいたします。

1. 無料Wi-Fiサービスの提供開始

特急「ひだ」「南紀」に使用している85系気動車について、7月1日からグリーン車でサービスを開始いたします。普通車への整備も順次進めており、工事が完了する2019年3月末には、特急「ひだ」「南紀」の全車両で無料Wi-Fiサービスがご利用可能になります。

- ・グリーン車：7月1日以降、すべての車両でご利用になれます。
- ・普通車：7月1日以降、改造工事の完了した車両から順次ご利用になれます。

<サービスの概要>

- ・東海道新幹線全駅及び一部の在来線駅で実施している無料Wi-Fiサービス（JR-Central FREE Wi-Fi）と同様の仕様で、メールアドレス等を登録いただくことで、事前の契約が不要かつ無料でご利用いただけるサービスです。
- ・ご利用可能な車両は、右のようなステッカーを車内に貼ってご案内します。
- ・携帯電話の電波を使用しているため、トンネル内や山間部などではご利用いただけないことがあります。



2. トイレの洋式化

85系気動車の和式トイレ（6両6箇所）を洋式トイレに改造します。これにより、高山本線を走行する特急「ひだ」の全列車において、2箇所以上の洋式トイレをご利用いただけるようになります（※）。改造工事は2018年12月末までに完了する予定です。

※東海道本線 岐阜駅～大阪駅間を走行する「ひだ」と臨時列車を除きます。