

## 東海道新幹線の各駅で「荷物サイズ確認キャンペーン」を実施します

東海道・山陽・九州新幹線では、より安全で安心かつ快適にご利用いただくために、2020年5月中旬ご乗車分より、「特大荷物（縦・横・高さの3辺合計160cm超250cm以内）を持ち込む際の事前予約制」を導入します。

これにより、特大荷物をお持ちのお客様は、ご旅行前から座席とセットで荷物置場を予約して確保いただけるようになり、お座席に近い、乗降扉付近の置場に荷物を収納することになるので、スムーズに乗降いただけるようになります。

このサービスの使い方等について、導入までの期間に一層ご理解を深めていただくため、東海道新幹線各駅で「荷物サイズ確認キャンペーン」を実施するほか、国内および訪日外国人のお客様にサービス内容をご案内していきます。

### 1. 荷物サイズ確認キャンペーン（別紙1）

- ① 内容 大きな荷物をお持ちのお客様に案内スタッフがお声掛けし、「荷物サイズ測定台」でお手持ちの荷物をお測りいただきます。  
ノベルティもご用意しておりますので、ぜひご参加ください。

② 期間・場所

2019年12月26日（木）、27日（金） 東京駅・名古屋駅・新大阪駅  
2020年1月以降 東海道新幹線各駅



キャンペーン

※写真、画像はイメージです



12月実施時のノベルティ例  
(メジャー)

## 2. 「特大荷物スペースつき座席」のご案内

### (1) ご案内ホームページの拡充（別紙2）

① 内容 事前予約が必要となる荷物の大きさや、ベビーカーなど特大荷物の対象外となる手回り品をお持ち込みになる場合の利用方法など、お客様からいただいたご質問を「知って安心Q & A」に追加します。また、ご利用方法などを、2月以降に新たに動画でご案内する予定です。

② 時期 2019年12月24日（火）から順次公開

※多言語（英語、中国語（簡体字）、中国語（繁体字）、韓国語）ページは  
2020年1月に公開予定

### (2) 訪日外国人のお客様のご利用の多い旅行関連サイト等への掲載

① 内容 特大荷物の事前予約制をはじめ、新幹線への荷物持込に関するルールを旅行関連サイトや雑誌に掲載し、日本へのご旅行を計画されているお客様に来日前にお知らせします。

② 時期 2020年1月以降（予定）

（旅行関連サイト）



Tripadvisor



Skyscanner



Expedia

japan-guide.com

japan-guide



LoneLyPlanet

（旅行関連雑誌）



wattention



GOOD LUCK TRIP

### (3) ジャパン・レール・パス引換のお客さまへの多言語パンフレット配布（別紙3）

① 内容 きっぷうりばでジャパン・レール・パスを引き換えるお客さまに、特大荷物の事前予約制に関する案内パンフレット（多言語）をお渡しして、サービスの内容、使い方をお知らせします。

② 期間・場所 2020年1月下旬（予定）

東海道新幹線のジャパン・レール・パス  
引換窓口（全10駅）



※写真、画像はイメージです

# 荷物サイズ確認キャンペーン

※写真・画像はイメージです

## 【内容】

- ① 案内スタッフが大きな荷物をお持ちのお客さまにお声掛けします。
- ② 新しいサービスをご案内するとともに、ご自身の荷物の事前予約要否を測定台にてご確認いただきます。
- ③ 荷物サイズの測定にご協力いただいたお客さまには、ノベルティを差し上げます。  
※ノベルティはなくなり次第終了となります。

このほか、新しい荷物持込ルールについて、お客様のご質問に、スタッフがお答えします。



## 【期間・場所】

◆2019年12月26日(木)、27日(金)の10時から15時

※27日(金)の新大阪駅のみ11時から16時

東京駅 (八重洲中央南口改札)

名古屋駅(新幹線北口改札)

新大阪駅(新幹線中央口改札、新幹線南口改札)

◆2020年1月以降 東海道新幹線全17駅



メジャー本体

ノベルティ(メジャー)

※12月実施時ノベルティ例



メジャー目盛部分(表・裏)

※画像はイメージです



特大荷物スペースつき座席 事前予約

東海道新幹線  
事前のお知らせ

**特大荷物**は  
荷物スペースつき座席を  
ご予約ください。

事前予約制・2020年5月乗車分からスタート!

特大荷物とは

荷物の3辺の合計(A+B+C)が160cmを超える  
サイズをいいます。

(概ね国際線航空機で貨物室に有料預入となるサイズ)\*

\*航空会社により異なります。



## 知って安心Q&amp;A

Q なぜ「特大荷物」は事前予約が必要になるのですか?

A 近年、海外からのお客様の増加もあり、新幹線車内に大きな荷物をもってご乗車されるお客様が増加しています。また、2020年には東京オリンピック・パラリンピックが開催され、車内に持ち込まれる大きな荷物は更に増加することが見込まれます。これに備え、車内に一定以上の大きさの荷物を持ち込む際は、今回設置する荷物置場を指定席とセットで予約したうえでご乗車いただく事前予約制を導入することいたしました。

Q 全ての列車・号車に「特大荷物スペースつき座席」が設定されますか?

Q 荷物が小さい場合でも、特大荷物スペースつき座席は予約できますか?

Q 車両最後部のスペースには、自由に荷物が置けなくなるのですか?

Q 新幹線に持ち込む荷物の重さや個数の制限は変更になりますか?

Q 在来線に持ち込む荷物の大きさの制限は変更になりますか?

Q ベビーカーやスポーツ用品・楽器を持ち込む時はどうすればよいですか?

Q 「特大荷物スペースつき座席」は、どの号車ありますか? 1列車に何席設定されますか?

Q 新幹線の荷物棚や足元には、どの程度の荷物が収納できますか?

Q 荷物を荷物棚にあげることが難しい場合は、どうすればよいですか?

Q 「特大荷物スペースつき座席」が満席の場合は?

Q 「特大荷物スペースつき座席」を予約できないきっぷはありますか?

Q &amp; Aを拡充

## (主なQ &amp; A)

Q ベビーカーやスポーツ用品・楽器を持ち込む時はどうすればよいですか?

A ベビーカーやスポーツ用品・楽器等に特大荷物のルールは適用されませんが、特大荷物スペースをご希望の場合には事前予約が必要となります。

Q 「特大荷物スペースつき座席」は、どの号車ありますか? 1列車に何席設定されますか?

A 東海道新幹線(全ての列車が16両編成)の場合、以下の通りです。

のぞみ号 42席(グリーン車12席、普通車30席)

ひかり号 32席(グリーン車12席、普通車20席)

こだま号 22席(グリーン車12席、普通車10席) ※普通車指定席が7,11,12号車の場合

こだま号 17席(グリーン車12席、普通車5席) ※普通車指定席が7号車のみ場合

・詳しくは下図をご参照ください。

・山陽新幹線・九州新幹線の各車両・列車については、各社のHP等でご確認ください。

列車名	号車	席数
のぞみ	普通車: 4~7・12~13	普通車: 各号車5席(計30席)
	グリーン車: 8~10	グリーン車: 各号車4席(計12席)
ひかり	普通車: 6・7・12・13	普通車: 各号車5席(計20席)
	グリーン車: 8~10	グリーン車: 各号車4席(計12席)
こだま	普通車: 7・12	普通車: 各号車5席(計10席)
	グリーン車: 8~10	グリーン車: 各号車4席(計12席)

Q 新幹線の荷物棚や足元には、どの程度の荷物が収納できますか?

A 新幹線の荷物棚は、奥行き約42cmのスペースがありますので、3辺合計160cm(例: 30×50×80cm)程度の荷物であれば、概ねご収納いただけます。

・普通車の足元には、ご利用のお客様にもよりますが、概ね3辺120cm(例: 25×40×55cm)程度の荷物であれば、概ね収納いただけます。

・グリーン車の足元には、フットレスト等があるため、主に荷物棚にご収納いただくこととなります。

・なお、荷物の形状や重さ等により、荷物棚や足元に収納することが難しい場合には、「特大荷物スペースつき座席」をご予約いただけますと、車両最後部のスペースに荷物をご収納いただけます。

よくある質問コーナー(「知って安心Q & A」)を拡充し、お客様からのご質問にお答えします  
(多言語も日本語と同様に追加)

※画像はイメージです

**事前予約制・2020年5月中旬乗車分からスタート!**

## 特大荷物とは 荷物スペースつき 座席をご予約ください。

**特大荷物とは?**  
荷物の3辺の合計(A+B+C)が160cmを超えるサイズをいいます。  
(国産標準規格空機で実物等に有料購入となるサイズ)  
※鉄道会社により異なります。

お客さまに安全で安心かつ便利に最新情報をご利用いただけるよう2020年5月中旬以降、「3辺の合計が160cm(約25.0cm以内)の荷物(以下、「特大荷物」といいます)を車内に持ち込む場合は、「特大荷物スペース」とセットで発券する座席(以下「特大荷物スペースつき座席」といいます)の予約が必要となります。

### Reservation of the seat with oversized baggage area

From May 2020, passengers are required to reserve a seat with oversized baggage area when bringing baggage with overall dimensions of more than 160 cm/62 inches onto the Tokaido Shinkansen. This size is roughly the same as that for which an oversized baggage fee is charged on international flights\*.

\*It differs by airline companies.

自2020年5月以降、特大荷物スペースつき座席(Seat with oversized baggage area)を予約する必要があります。このサイズは国際線の特大荷物スペース(Over-sized Baggage Area)とほぼ同じです。

（※座席予約制 最新規格のACDC座席(5席)やレールパス専用座席、最新規格のACDC座席(4席) Standard seat, The 5 seats in the last row are the seats with oversized baggage area. \*It differs by airline companies, that is made in the last row and the standard of oversized baggage area.

You are required to reserve a seat with oversized baggage area when you bring baggage with overall dimensions of between 160 cm and 250 cm (oversized baggage) onto the Shinkansen. This is for the safety and convenience of all the passengers, and is required from May 2020.

▼ 詳しくはこちら / See here for details ▼

日本語

English

繁體中文

簡體中文

한국어

表

**提前预约 特大行李放置处 附加座位**

自2020年5月起，携带三边合计160cm(不含)以上的行李(约国际航线货仓收费寄存行李大小)搭乘东海道新干线时，需提前预约「特大行李放置处 附加座位」。

为了提供所有乘客安心、安全且便捷地搭乘新干线，凡携带「三边合计160cm(不含)、250cm(含)以内」的超大行李(以下称为「特大行李」)乘车时，需提前预约「特大行李放置处」。2020年5月以后，需带「特大行李」乘车时，请务必提前预约「特大行李放置处」组合销售的座位(以下称为「特大行李放置处 附加座位」)。

**事先预订 特大行李放置处 附带席**

自2020年5月起，携带三边合计超过160公分(不含160公分)的行李(约搭乘国际线飞机时付费托运行李的尺寸)搭乘东海道新干线时，必须事先预订「特大行李放置处 附带席」。

为了提供所有乘客安心、安全且方便地搭乘新干线，将「三边合计160公分(不含160公分)、250公分以内(含250公分)」的超大行李(以下简称「特大行李」)带上车时，必须事先预订「特大行李放置处」。2020年5月之后，若带上「特大行李」，请务必事先预订和「特大行李放置处」一起销售的座位(以下简称「特大行李放置处 附带席」)。

**특대 수하물 보관장소 이용석의 사전**

2020년 5월부터, 도카이도신칸센에 세 번의 합계가 160cm가 넘는 수하물(대체로 국제선 항공기에서 화물실에 유료 위탁되는 크기)을 반입하시는 경우, '특대 수하물 보관장소 이용석'의 사전 예약이 필요합니다.

모든 승객 여러분께 안심하게, 안전하면서도 편리하게 신칸센을 이용하실 수 있도록 '세 번의 합계가 160cm 초과 250cm 이하'의 특대 수하물(이하 '특대 수하물'이라고 합니다)을 차량 안으로 반입하시는 경우에는 '특대 수하물 보관장소'의 사전 예약이 필요하게 됩니다. 2020년 5월 이후, '특대 수하물'을 반입하시려면 '특대 수하물 보관장소'와 세트로 판매되는 좌석(이하 '특대 수하물 보관장소 이용석'이라고 합니다)을 반드시 사전에 예약해 주십시오.

裏

**多言語パンフレット**  
(二次元バーコードにより各言語でのサービスご案内HPへリンク)