

東海道新幹線の各駅で「荷物サイズ確認キャンペーン」を実施します

東海道・山陽・九州新幹線では、より安全で安心かつ快適にご利用いただくために、2020年5月中旬ご乗車分より、「特大荷物（縦・横・高さの3辺合計160cm超250cm以内）を持ち込む際の事前予約制」を導入します。

これにより、特大荷物をお持ちのお客様は、ご旅行前から座席とセットで荷物置場を予約して確保いただけるようになり、お座席に近い、乗降扉付近の置場に荷物を収納することになるので、スムーズに乗降いただけるようになります。

このサービスの使い方等について、導入までの期間に一層ご理解を深めていただくため、東海道新幹線各駅で「荷物サイズ確認キャンペーン」を実施するほか、国内および訪日外国人のお客様にサービス内容をご案内していきます。

1. 荷物サイズ確認キャンペーン（別紙1）

- ① 内容 大きな荷物をお持ちのお客様に案内スタッフがお声掛けし、「荷物サイズ測定台」でお手持ちの荷物をお測りいただきます。
ノベルティもご用意しておりますので、ぜひご参加ください。

② 期間・場所

2019年12月26日（木）、27日（金） 東京駅・名古屋駅・新大阪駅
2020年1月以降 東海道新幹線各駅



キャンペーン

※写真、画像はイメージです



12月実施時のノベルティ例
(メジャー)

2. 「特大荷物スペースつき座席」のご案内

(1) ご案内ホームページの拡充（別紙2）

① 内容 事前予約が必要となる荷物の大きさや、ベビーカーなど特大荷物の対象外となる手回り品をお持ち込みになる場合の利用方法など、お客様からいただいたご質問を「知って安心Q & A」に追加します。また、ご利用方法などを、2月以降に新たに動画でご案内する予定です。

② 時期 2019年12月24日（火）から順次公開

※多言語（英語、中国語（簡体字）、中国語（繁体字）、韓国語）ページは
2020年1月に公開予定

(2) 訪日外国人のお客様のご利用の多い旅行関連サイト等への掲載

① 内容 特大荷物の事前予約制をはじめ、新幹線への荷物持込に関するルールを旅行関連サイトや雑誌に掲載し、日本へのご旅行を計画されているお客様に来日前にお知らせします。

② 時期 2020年1月以降（予定）

（旅行関連サイト）



Tripadvisor



Skyscanner



Expedia

japan-guide.com

japan-guide



LonelyPlanet

（旅行関連雑誌）



wattention



GOOD LUCK TRIP

(3) ジャパン・レール・パス引換のお客さまへの多言語パンフレット配布（別紙3）

① 内容 きっぷうりばでジャパン・レール・パスを引き換えるお客さまに、特大荷物の事前予約制に関する案内パンフレット（多言語）をお渡しして、サービスの内容、使い方をお知らせします。

② 期間・場所 2020年1月下旬（予定）

東海道新幹線のジャパン・レール・パス
引換窓口（全10駅）



※写真、画像はイメージです

荷物サイズ確認キャンペーン

※写真・画像はイメージです

【内容】

- ① 案内スタッフが大きな荷物をお持ちのお客さまにお声掛けします。
- ② 新しいサービスをご案内するとともに、ご自身の荷物の事前予約要否を測定台にてご確認いただきます。
- ③ 荷物サイズの測定にご協力いただいたお客さまには、ノベルティを差し上げます。
※ノベルティはなくなり次第終了となります。

このほか、新しい荷物持込ルールについて、お客様のご質問に、スタッフがお答えします。



【期間・場所】

◆2019年12月26日(木)、27日(金)の10時から15時

※27日(金)の新大阪駅のみ11時から16時

東京駅 (八重洲中央南口改札)

名古屋駅(新幹線北口改札)

新大阪駅(新幹線中央口改札、新幹線南口改札)

◆2020年1月以降 東海道新幹線全17駅



ノベルティ(メジャー)

※12月実施時ノベルティ例



東海道・山陽・九州新幹線 荷物の新ルール

メジャー本体

メジャー目盛部分(表・裏)

※画像はイメージです



特大荷物スペースつき座席 事前予約

東海道新幹線
事前のお知らせ

特大荷物は
荷物スペースつき座席を
ご予約ください。

事前予約制・2020年5月乗車分からスタート!

特大荷物とは

荷物の3辺の合計(A+B+C)が160cmを超える
サイズをいいます。

(概ね国際線航空機で貨物室に有料預入となるサイズ)*

*航空会社により異なります。



知って安心Q&A

Q なぜ「特大荷物」は事前予約が必要になるのですか?

A 近年、海外からのお客様の増加もあり、新幹線車内に大きな荷物をもってご乗車されるお客様が増加しています。また、2020年には東京オリンピック・パラリンピックが開催され、車内に持ち込まれる大きな荷物は更に増加することが見込まれます。これに備え、車内に一定以上の大きさの荷物を持ち込む際は、今回設置する荷物置場を指定席とセットで予約したうえでご乗車いただく事前予約制を導入することいたしました。

Q 全ての列車・号車に「特大荷物スペースつき座席」が設定されますか?

Q 荷物が小さい場合でも、特大荷物スペースつき座席は予約できますか?

Q 車両最後部のスペースには、自由に荷物が置けなくなるのですか?

Q 新幹線に持ち込む荷物の重さや個数の制限は変更になりますか?

Q 在来線に持ち込む荷物の大きさの制限は変更になりますか?

Q ベビーカーやスポーツ用品・楽器を持ち込む時はどうすればよいですか?

Q 「特大荷物スペースつき座席」は、どの号車ありますか? 1列車に何席設定されますか?

Q 新幹線の荷物棚や足元には、どの程度の荷物が収納できますか?

Q 荷物を荷物棚にあげることが難しい場合は、どうすればよいですか?

Q 「特大荷物スペースつき座席」が満席の場合は?

Q 「特大荷物スペースつき座席」を予約できないきっぷはありますか?

Q & A を拡充

(主なQ & A)

Q ベビーカーやスポーツ用品・楽器を持ち込む時はどうすればよいですか?

A ベビーカーやスポーツ用品・楽器等に特大荷物のルールは適用されませんが、特大荷物スペースをご希望の場合には事前予約が必要となります。

Q 「特大荷物スペースつき座席」は、どの号車ありますか? 1列車に何席設定されますか?

A 東海道新幹線(全ての列車が16両編成)の場合、以下の通りです。

のぞみ号 42席(グリーン車12席、普通車30席)

ひかり号 32席(グリーン車12席、普通車20席)

こだま号 22席(グリーン車12席、普通車10席) ※普通車指定席が7,11,12号車の場合

こだま号 17席(グリーン車12席、普通車5席) ※普通車指定席が7号車のみ場合

・詳しくは下図をご参照ください。

・山陽新幹線・九州新幹線の各車両・列車については、各社のHP等でご確認ください。

列車名	号車	席数
のぞみ	普通車: 4~7・12~13	普通車: 各号車5席(計30席)
	グリーン車: 8~10	グリーン車: 各号車4席(計12席)
ひかり	普通車: 6・7・12・13	普通車: 各号車5席(計20席)
	グリーン車: 8~10	グリーン車: 各号車4席(計12席)
こだま	普通車: 7・12	普通車: 各号車5席(計10席)
	グリーン車: 8~10	グリーン車: 各号車4席(計12席)

Q 新幹線の荷物棚や足元には、どの程度の荷物が収納できますか?

A 新幹線の荷物棚は、奥行き約42cmのスペースがありますので、3辺合計160cm(例: 30×50×80cm)程度の荷物であれば、概ねご収納いただけます。

普通車の足元には、ご利用のお客様にもよりますが、概ね3辺120cm(例: 25×40×55cm)程度の荷物であれば、概ね収納いただけます。

グリーン車の足元には、フットレスト等があるため、主に荷物棚にご収納いただくこととなります。

なお、荷物の形状や重さ等により、荷物棚や足元に収納することが難しい場合には、「特大荷物スペースつき座席」をご予約いただけますと、車両最後部のスペースに荷物をご収納いただけます。

よくある質問コーナー(「知って安心Q & A」)を拡充し、お客様からのご質問にお答えします
(多言語も日本語と同様に追加)

