

東海道新幹線の各駅で「荷物サイズ確認キャンペーン」を実施します

東海道・山陽・九州新幹線では、より安全で安心かつ快適にご利用いただくために、2020年5月中旬ご乗車分より、「特大荷物（縦・横・高さの3辺合計160cm超250cm以内）を持ち込む際の事前予約制」を導入します。

これにより、特大荷物をお持ちのお客様は、ご旅行前から座席とセットで荷物置場を予約して確保いただけるようになり、お座席に近い、乗降扉付近の置場に荷物を収納することになるので、スムーズに乗降いただけるようになります。

このサービスの使い方等について、導入までの期間に一層ご理解を深めていただくため、東海道新幹線各駅で「荷物サイズ確認キャンペーン」を実施するほか、国内および訪日外国人のお客様にサービス内容をご案内していきます。

1. 荷物サイズ確認キャンペーン（別紙1）

- ① 内容 大きな荷物をお持ちのお客様に案内スタッフがお声掛けし、「荷物サイズ測定台」でお手持ちの荷物をお測りいただきます。
ノベルティもご用意しておりますので、ぜひご参加ください。

② 期間・場所

2019年12月26日（木）、27日（金） 東京駅・名古屋駅・新大阪駅
2020年1月以降 東海道新幹線各駅



キャンペーン

※写真、画像はイメージです



12月実施時のノベルティ例
(メジャー)

2. 「特大荷物スペースつき座席」のご案内

(1) ご案内ホームページの拡充 (別紙2)

① 内容 事前予約が必要となる荷物の大きさや、ベビーカーなど特大荷物の対象外となる手回り品をお持ち込みになる場合の利用方法など、お客様からいただいたご質問を「知って安心Q & A」に追加します。また、ご利用方法などを、2月以降に新たに動画でご案内する予定です。

② 時期 2019年12月24日(火)から順次公開

※多言語(英語、中国語(簡体字)、中国語(繁体字)、韓国語)ページは
2020年1月に公開予定

(2) 訪日外国人のお客様のご利用の多い旅行関連サイト等への掲載

① 内容 特大荷物の事前予約制をはじめ、新幹線への荷物持込に関するルールを旅行関連サイトや雑誌に掲載し、日本へのご旅行を計画されているお客様に来日前にお知らせします。

② 時期 2020年1月以降(予定)

(旅行関連サイト)



Tripadvisor



Skyscanner



Expedia

japan-guide.com

japan-guide



Lone lyPlanet

(旅行関連雑誌)



wattention



GOOD LUCK TRIP

(3) ジャパン・レール・パス引換のお客さまへの多言語パンフレット配布 (別紙3)

① 内容 きっぷうりばでジャパン・レール・パスを引き換えるお客さまに、特大荷物の事前予約制に関する案内パンフレット(多言語)をお渡しして、サービスの内容、使い方をお知らせします。

② 期間・場所 2020年1月下旬(予定)

東海道新幹線のジャパン・レール・パス
引換窓口(全10駅)



※写真、画像はイメージです