

エクスプレス予約／スマートEXのサービス拡充について

東海道・山陽新幹線のネット予約&チケットレス乗車サービスであるEXサービス（「エクスプレス予約」及び「スマートEX」）は、2021年春に、訪日外国人のお客様向けのQRコードによるチケットレス乗車サービス、複数人でのご旅行の際のチケットレス乗車サービス、遅延が発生した列車の指定席予約・変更サービスを開始します。

さらに便利になるEXサービスを、ぜひご利用ください。

1. サービス拡充の内容

(1) 訪日外国人向けQRコードによるチケットレス乗車サービス（別紙1）

- ・ スマートEXの訪日外国人向けサービス（Tokaido Sanyo Shinkansen Internet Reservation Service）において、スマートフォンに「QRコード」（※）を表示することで、交通系ICカードをお持ちでなくとも、チケットレス乗車ができるようになります。

※ QRコードは、㈱デンソーウェーブの登録商標です。

(2) 複数人でのご旅行の際のチケットレス乗車サービス

- ・ 現在、EXサービスを利用して複数人でご旅行される場合には、代表となるお客様（会員ご本人様）が一括して予約された後、駅で全員のきっぷを受け取って、ご乗車いただいております。
- ・ こうした場合でも、一緒にご旅行される方も、それぞれの交通系ICカードを使って、きっぷを受け取ることなく、そのままチケットレス乗車ができるようになります。

(3) 遅延が発生した列車の指定席予約・変更サービス（別紙2）

- ・ 予定の発車時刻を過ぎた列車がご乗車駅を出発していない場合に、EXサービスを使って、その列車の指定席の新規予約や、他の列車の指定席からの変更ができるようになります。
- ・ これにあわせて、「EXアプリ」でご予約の場合で、予約した列車が概ね10分以上遅れると見込まれる際に、ご乗車駅の予定発車時刻の概ね1時間前に、プッシュ通知でお知らせします。

2. サービス開始時期

2021年春

（サービス開始日やサービスの具体的内容については、決まり次第、お知らせいたします）

※EXサービスの詳細については、エクスプレス予約ホームページ（<https://expy.jp/>）及びスマートEXホームページ（<https://smart-ex.jp/>）をご覧ください。

スマートEXの訪日外国人向けサービスにおいて、QRコードによるチケットレス乗車ができるようになります。

(現行)

きっぷを受取り(※1)

きっぷで改札通過

(きっぷで乗車)



③ 乗車

※1 交通系ICカードを登録すれば、きっぷの受取りは不要

(新サービス)

QRコードで改札通過

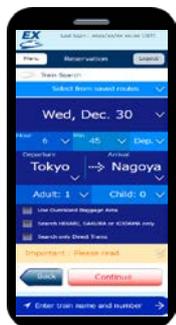
<参考>

IC/QRコードの読取部
(イメージ)

(予約を確認する画面からQRコードを表示)



予約



① 英語版サイト等で予約

(2020年3月～)

② QRコード(※2)を新幹線改札機にかざして改札通過

※2 紙に印刷したQRコードも利用可

※ 画面は現段階のイメージです。

列車遅延発生時、いつもと同じ操作で列車を検索すると、予定の発車時刻を過ぎた列車も、候補として表示されます。

(例) 14時30分に、14時45分以降に出発する列車を検索した場合の列車選択画面

<平常運転時>

14:45 出発

時刻	種別	グリーン
14:50 → 17:23 のぞみ AA	普通	グリーン
14:53 → 17:30 のぞみ BB	普通	グリーン
15:00 → 17:33 のぞみ CC	普通	グリーン



<列車遅延発生時>

14:45 出発

遅延が発生しています。

時刻	種別	グリーン
14:55 → 17:25 のぞみ YY	普通	グリーン
15:05 → 17:38 のぞみ ZZ	普通	グリーン
15:25 → 17:58 のぞみ AA	普通	グリーン

予定の発車時刻を過ぎた列車も表示