

2020年3月2日

東海旅客鉄道株式会社

新型コロナウイルス感染症の影響によるイベント等の中止について

新型コロナウイルス感染症の拡大を防ぐため、以下の列車を運休するとともに、関連するイベントを中止させていただきますので、お知らせいたします。

(1) 運休する列車

2020年3月8日（日）

臨時「のぞみ315号」（東京駅9:47発 ⇒ 新大阪駅12:20着）

※全車指定席

※700系最終走行列車 「ありがとう東海道新幹線700系」のぞみ号

(2) 中止するイベント

上記の列車の運休に伴い「東京駅出発時及び新大阪駅到着時に実施する引退式典」及び「東海道新幹線「のぞみ」停車駅における、社員によるお見送り」を中止します。

(3) 乗車券類の取り扱い

(注) 次項「乗車記念品のお引渡しについて」をご確認のうえお手続きください。

乗車記念品のお引き取りをご希望のお客様は、きっぷの払戻は、お引き取りの後に行っていただきますよう、お願いいたします。

- ・乗車券類の払戻は、全国のJR線きっぷうりばで、1年間（2021年3月8日まで）承ります。この払戻にあたり、手数料はいただきません。

- ・エクスプレス予約、スマートEXでご予約いただいた場合で、きっぷのお受取や乗車をされなかった場合は、自動的に無手数料で払戻手続きを行います。

※お客様自身で払戻操作をされると、手数料がかかる場合がありますのでご注意ください

※次項（４）の乗車記念品にかかる手続きのためにお受取された場合は、乗車記念品のお引渡しを受けられた後、当該駅の窓口で無手数料で払戻手続きを行います。

- ・その他のインターネット予約にてご予約やお買い求めされた場合のお受取や払戻の取扱につきましては、恐れ入りますが、予約されたサービスの提供会社にご確認ください。

（４）乗車記念品のお引渡しについて

700系車両の最終走行列車へのご乗車を楽しみにお待ちいただいていたお客様に、ご愛顧いただいた感謝の気持ちを込めて、準備が整い次第、ご用意していた乗車記念品をお引渡しいたします。引き渡し方法は限られますが、何卒ご了承ください。

① お引渡し対象

- ・当該列車のご予約をいただいていたお客様

② お引渡し条件

- ・ご予約区間を問わず、特急券1枚につき、1セットを差し上げます。

- ・当該列車の特急券（紙のきっぷ）をお持ちのお客様

乗車記念品のお引渡しを受けるまで、払戻等はせず、そのまま大切に保管してください。

- ・エクスプレス予約、スマートEXでご予約のお客様

ご予約がなくお受取ができない場合は、予約の変更・払戻等の操作は行わず、ご予約状態のままとしてください。

2020年3月8日（日）までに、JR東海またはJR西日本の各駅にお立ち寄りのご予定がある場合は、エクスプレス予約・スマートEXのお取扱いができるきっぷうりば・券売機等でお受取いただいたうえで、払戻等はせず、そのまま大切に保管してください。

※お受取いただいた方が、スムーズな乗車記念品のお引渡しが可能です。

- ・その他のインターネット予約でお買い求めのお客様

誠に恐れ入りますが、2020年3月8日（日）までに、きっぷ受取可能駅で特急券（紙のきっぷ）

お受取いただき、払戻等はせず、大切に保管してください。

③ お引渡し方法

- ・JR東海東京駅、品川駅、新横浜駅、名古屋駅、京都駅及び新大阪駅の各駅（予定）にて、お引渡しいたします。
- ・お引渡しの際、「3月8日のぞみ315号」のきっぷ、または当該列車をご予約いただいていたエクスプレス予約・スマートEXの会員様であることを確認させていただきます。
※お引渡しの時点で退会されている場合は、確認ができなくなりますのでご注意ください。
- ・詳しいお引渡し日時や場所等については、決まり次第、お知らせいたします。