

2020年3月10日
東海旅客鉄道株式会社
西日本旅客鉄道株式会社
九州旅客鉄道株式会社

東海道・山陽・九州新幹線 「特大荷物スペースつき座席」サービスの開始日等について

昨年8月にお知らせしましたとおり、東海道・山陽・九州新幹線では、国内外のお客様に、より安全で安心かつ快適にご利用いただくため、縦・横・高さの3辺合計が160cmを超え250cm以内の大きな荷物（「特大荷物」）を持ち込む際の事前予約制を導入いたします。

このたび、客室内最後部座席後方のスペースを特大荷物の置場として指定する「特大荷物スペースつき座席」について、サービス開始日及び予約方法等の詳細が決定しましたのでお知らせします。

また、新幹線車内への荷物持ち込みに関するルールを多くのお客さまに知っていただくため、サービス愛称とロゴマークを定め、今後の案内等で活用してまいります。

1. サービス開始日

2020年5月20日（水）ご乗車分から

※2020年4月20日（月）10時から予約開始

2. ご予約方法等（別紙1）

- ・駅や旅行会社のきっぷうりばで「特大荷物スペースつき座席」をご希望の旨を係員にお伝えください。
- ・また、JR各社の指定席券売機や、JR東海、JR西日本、JR九州（以下「JR3社」）のインターネット予約サービス※でも「特大荷物スペースつき座席」を選択いただくことで、ご予約いただけます。

※「エクスプレス予約」「スマートEX」「e5489」「JR九州インターネット列車予約」

（注）団体など座席をお選びいただけないきっぷではお取扱いできない場合があります。

また旅行商品やJR3社以外の各サービス等でのお取扱いは、サービス提供会社にお問い合わせください。

3. サービス愛称及びロゴマーク

特大荷物の新幹線車内への持ち込みについての新しいルールを多くのお客さまに知っていただくため、サービス愛称及びロゴマークを定め、今後のサービス案内等にて活用してまいります。



愛称：「b a g g a g e 1 6 0」

(ばげっじ ひゃくろくじゅう／英語名 バゲッジ ワンシックスティ)

※「b」のロゴについて、「b」はb a g g a g e (荷物)の頭文字であり、色はJR 3社のコーポレートカラーを使用。2本線でレール、3つの線で縦・横・高さの3辺をイメージしたデザインです。

4. お客様への案内等

(1) JR 3社共通ポスター (別紙2)

東海道・山陽・九州新幹線における特大荷物に関するルールや、「特大荷物スペースつき座席」のサービスについて、JR各社や旅行会社のきっぷうりば・改札口等にてポスター等によりご案内します。

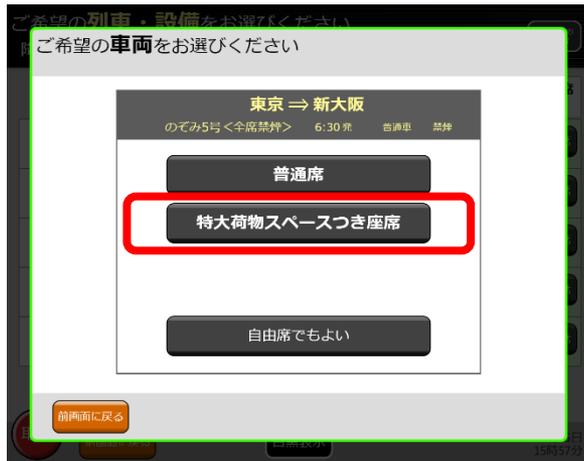
(2) 公式Twitterアカウント「@baggage160」(別紙3)

2020年3月10日、JR 3社共同で公式Twitterアカウントを開設し、特大荷物のルールなど、ご利用の参考となる情報をタイムリーに発信いたします。また、3社共同で、より多くのお客さまにこのサービスを知っていただく取り組みを実施していきます。

予約画面のイメージ

(指定席券売機の表示例)

- ご希望の列車を選択後、「特大荷物スペースつき座席」を選択



- 最後部座席に設定される「特大荷物スペースつき座席」が予約できます



(エクスプレス予約・スマートEXの表示例)

- 区間や列車の検索時「特大荷物スペース利用」を選択
- 最後部座席に設定される「特大荷物スペースつき座席」が予約できます



予約画面のイメージ

(e 5 4 8 9 の表示例)

- ・ 区間や列車の検索時「特大荷物スペース利用」を選択
- ・ 最後部座席に設定される「特大荷物スペースつき座席」が予約できます

09:05 ▶ 11:33 (2時間28分)	普通	15,800	13,490	--	4,030	4,030
新大阪 (09:05発)	グリーン	21,670	18,890	18,890	--	--
↓ 新幹線のぞみ5号 この列車を変更	自由席	あり	あり	--	--	--
博多 (11:33着)		14,750	13,490	--	--	--

禁煙・喫煙の選択

新幹線のぞみ5号

禁煙 禁煙 喫煙 喫煙

喫煙ルーム付近を表示

特大荷物スペースつきを表示

選択する (新規予約)

利用列車 12月29日 (土) 新幹線のぞみ5号 4号車

新大阪 (09:05発) → 博多 (11:33着)

1号車	2号車	3号車	4号車	5号車	6号車	7号車	8号車	9号車	10号車	11号車	12号車	13号車	14号車	15号車	16号車
			△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
E	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×
D	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×
C	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×
B	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×
A	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20

進行方向 ←

選択をリセットする

(JR九州インターネット列車予約の表示例)

- ・ 区間や列車の検索後、列車選択画面で「特大荷物スペースつきを表示」を選択します
- ・ 最後部座席に設定される「特大荷物スペースつき座席」が予約できます

ネット予約

JR九州

列車・きっぷ 座席 支払方法 確認 完了

5月20日 (水) おとな1人

博多 ▶ 鹿児島中央

列車選択

ご希望の列車・座席種別を選んでください

特大荷物スペースつき座席

喫煙ルーム付近を表示

特大荷物スペースつきを表示

08:30 ▶ 09:46 乗車時間 1:16
新幹線みずほ601号

<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	11,810円～	>
<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> 喫煙ルーム付近	11,810円～	>
<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> 喫煙ルーム付近 荷物スペースつき	11,810円～	>
<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	7,300円～	>
<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> 喫煙ルーム付近	7,300円～	>
<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> 喫煙ルーム付近 荷物スペースつき	7,300円～	>
<input checked="" type="checkbox"/>	9,430円～	>

シートマップ

ご希望の座席を選んで、ページ下部へ進んでください

新幹線みずほ601号 8号車

博多 08:30 ▶ 鹿児島中央 09:46

指定席 禁煙 荷物スペースつき

号車を選択してください

※満席の号車は表示されません。

↑ 進行方向 鹿児島中央

デッキ設備

1	1	1	1
A	B	C	D
2	2	2	2
(中略)			
A	B	C	D
13	13	13	13
A	B	C	D
14	14	14	14
A	B	C	D

デッキ設備

baggage 160 [Tokyo - Shin-Osaka - Hakata - Kagoshima - Chuo]
Boarding the Tokaido-Sanyo-Kyushu Shinkansen with Oversized Baggage JR

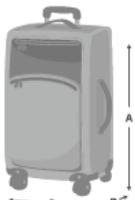
2020.5.20~

【東京～新大阪～博多～鹿児島中央】
東海道・山陽・九州新幹線への
特大荷物のお持ち込みについて

車内に持ち込める荷物のサイズとお持ち込み方法
Oversized baggage size restrictions and rules

予約不要
No reservation required

A+B+C
～160cm



要予約
Reservation required

A+B+C
160cm超～250cm
Total dimension between 161 and 250cm
*Baggage with total dimension exceeding 250cm cannot be brought on board.

特大荷物 Oversized baggage



baggage 160

特大荷物のお持ち込みには
「特大荷物スペースつき座席」の
ご予約が必要です。

You need to reserve a seat with
an oversized baggage area if you wish to
board the train with oversized baggage.

*事前予約せず特大荷物もお持ち込みに
なりますと、持ち手数料(1,000円・税込)を
いただきます。
* If you board the train with oversized baggage and
have not made a reservation, you will be required to pay
a carry-on oversized baggage fee (1,000 yen, including tax).

✓ スポーツ用品
Sports equipment



✓ 楽器・娯楽用品・車いす
Musical instruments, leisure equipment,
wheelchairs



✓ ベビーカー
Strollers



160cm超でも
ご予約が不要なもの
Items that do not require a reservation,
even if they exceed total dimensions of
more than 160 cm.

荷物の置きたはケースに収納してください。 Please store them in their bag or case.

上記のものでも「特大荷物スペース」のご利用をご希望の場合には事前にご予約ください。
Please make a reservation if you wish to use an oversized baggage area for any of the above items.

詳しくはJR東海・JR西日本・JR九州のホームページをご確認ください。
For detailed information, refer to the Central Japan Railway Company, West Japan Railway Company and Kyushu Railway Company websites.

JR東海 <https://jr-central.co.jp/> JR西日本 <https://www.jr-odekake.net/> JR九州 <https://www.jrkyushu.co.jp/>

※JR東海・JR西日本・JR九州のホームページをご覧ください。 * Please see the JR websites for details.

baggage 160 東海道・山陽・九州新幹線の新サービス
A New Service on the Tokaido - Sanyo - Kyushu Shinkansen

最後部座席は、
3辺合計160cm超の
大きな荷物の指定席に。

Back row seat reservations on certain cars include an area for baggage
with total dimensions of more than 160cm

※1 自由座席や、一部の指定席等車を除きます。 Non-reserved cars and some reserved cars do not have seats with oversized baggage areas
※2 持ち込み可能な大きさは上限があります。 There is an upper size limit on passenger baggage

座席と一緒に荷物のスペースを事前に予約できる
「特大荷物スペースつき座席」
2020年5月20日(水)スタート!

You can reserve a baggage space along with your seat
The "seat with an oversized baggage area"
service starts on Wednesday May 20, 2020.



こんなときも 特大荷物スペースつき座席予約で安心 This service is also very helpful in the following cases

- ✓ ベビーカーをご利用の方 If you have a stroller with you
- ✓ 自転車などのスポーツ用品をご利用の方 If you have a bicycle or other sports equipment with you
- ✓ 荷物棚に荷物を載せられるか不安な方 If you aren't sure you could fit your baggage onto the baggage rack

※詳細は、乗降駅をのりこみについて、詳しくはJR東海・JR西日本・JR九州のホームページをご覧ください。 * For more information, refer to the Central Japan Railway Company, West Japan Railway Company and Kyushu Railway Company websites.

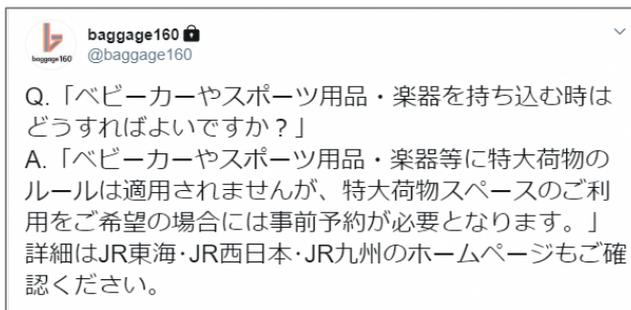
JR東海 <https://jr-central.co.jp/> JR西日本 <https://www.jr-odekake.net/> JR九州 <https://www.jrkyushu.co.jp/>

新幹線への荷物持ち込みに関する
新ルールをお知らせ
(JR 3社改札口・全JRきっぷうりば等で掲出)

特大荷物スペースつき座席
の利便性をお知らせ
(JR 3社のコンコース等で掲出)

公式Twitterアカウントの開設

- JR東海、西日本、九州3社共同の公式Twitterアカウント「@baggage160」を開設します。(2020年3月10日15時開設)
- ご利用の参考となる情報をタイムリーに発信します。



(ツイートのイメージ)

- 公式アカウント「@baggage160」開設を記念して、フォロー&リツイートいただいたお客様に、抽選でJR3社より素敵なプレゼントを差し上げます。

第1期:3月20日(金)~4月19日(日)

第2期:4月20日(月)~5月20日(水)

【応募条件】

- ①「@baggage160」の公式アカウントをフォロー
- ②指定された「#baggage160プレゼント応募ツイート」をリツイート

【プレゼント(第1期)】

- ①「特大荷物」賞

3辺合計160cmの箱に3社の鉄道グッズを詰め合わせて3名様にプレゼント

- ②「baggage160」賞

JR3社の新幹線車内販売&鉄道グッズ等を160名様にプレゼント

※第2期のプレゼントは4/20までに公式アカウント等でお知らせします。



- ・当選されたお客様には、第1期は5月上旬まで、第2期は6月上旬までにTwitterのダイレクトメッセージにてご連絡いたします。
- ・JR東海(応募事務局)は、応募者のTwitterアカウントを個人情報として取り扱い、当選者への商品提供のため応募者のアカウント情報をJR西日本・JR九州に提供します。

※写真・画像はイメージです