

2020年6月3日

東海旅客鉄道株式会社

「のぞみ315号」（ありがとう東海道新幹線700系「のぞみ」号）の運休に伴う 乗車記念品引き渡しについて

これまで、政府による外出自粛要請や緊急事態宣言等を受け、令和2年3月8日（日）「のぞみ315号」（ありがとう東海道新幹線700系「のぞみ」号、以下「当該列車」）の運休に伴う乗車記念品のお引き渡しを控えておりましたが、具体的な引換方法を決定いたしましたので、お知らせいたします。

ご希望のお客様には、大変長らくお待たせをいたしました。

1. 駅窓口での乗車記念品のお引き渡しについて

(1) お引き渡し期間

2020年6月19日（金）～2020年9月30日（水）

(2) お引き渡し箇所（各駅の営業時間内に承ります）

JR東海 東京駅 八重洲北口きっぷうりば
品川駅 新幹線のりば（北口）きっぷうりば
新横浜駅 新幹線のりば（東口）きっぷうりば
名古屋駅 新幹線のりば（北口）横 きっぷうりば
京都駅 新幹線八条口精算所
新大阪駅 新幹線中央口正面きっぷうりば

(3) お引き渡し方法

- ・次のいずれかに該当するお客様に限り、お引き渡しいたします。
- ・既にきっぷの払戻をされ、お手元に当該列車のきっぷ（特急券部分）がない場合、②の場合を除きお引き渡しは致しかねますので、ご了承ください。

① 当該列車のきっぷをご持参の場合

特急券部分を確認のうえお引き渡しいたします。この際、きっぷ（裏面）には、乗車記念品を「引渡済」を示す印を記入いたしますので、予めご了承ください。

- ② エクスプレス予約・スマートEXで予約され、きっぷ未受取の場合
会員様ご本人にご来駅いただき、会員様のお名前と会員IDをお申し出ください。この際、お名前が確認できるものをお示しください。ご予約内容を確認のうえ、お引き渡しいたします。

2. 郵送によるお引き渡しについて

(1) お引き渡し期間

2020年6月19日（金）～2020年9月30日（水）※必着

(2) お申込み方法

① 当該列車のきっぷをお持ちの場合

当該列車のきっぷ（特急券部分）と、郵送専用申込用紙（別紙）に必要事項を記載し、お客様の発送・弊社の受領双方の記録が残るよう「簡易書留」郵便により送付してください。

（宛先）

104-0031

東京都中央区京橋一丁目5番8号 三栄ビル4階 （株）ジェイアール東海ツアーズ
法人営業東京支店内「ありがとう700系」係

※ 郵送によるお引き渡しにつきましては（株）ジェイアール東海ツアーズに委託しております。

（同封いただくもの）

- ・当該列車のきっぷ（特急券部分）
- ・必要事項を記載頂いた郵送専用申込用紙

※ 必要事項をみれなく記入してください。記載のない場合は、ご送付いただいたきっぷのご返却と乗車記念品のお渡しができなくなりますのでご注意ください。

※ 引換対象のきっぷ（特急券部分）を複数枚お持ちの場合は、枚数を明記してください。なお記念品の郵送先が異なる場合は、きっぷ（特急券部分）1枚につき1枚の郵送専用申込用紙に記入してください。

※ 郵送専用申込用紙の印刷が困難な場合には、同用紙記載の【個人情報の利用目的】にご同

意いただいたうえで、本紙と同一内容の事項をご記入いただいた便宜用紙でも承ります。

② エクスプレス予約・スマートEXで予約され、きっぷ未受取の場合

エクスプレス予約カスタマーセンターまたはスマートEXカスタマーセンターに会員様ご本人によりご連絡ください。会員様のご本人確認及びご予約内容の確認後、お手続きをご案内いたします。

※お問い合わせ先

エクスプレス予約カスタマーセンター 5:30~23:30 年中無休

お問い合わせ電話番号は、「EX予約専用ICカード」または「エクスプレスカード」裏面をご確認ください。

スマートEXカスタマーセンター 5:30~23:30 年中無休

0570-00-8574 (有料)

(3) 引き渡し方法

- ・「ゆうパック」郵便により、ご送付いただいたきっぷと乗車記念品を同封のうえ、【乗車記念品】郵送専用申込用紙にご記載のご住所へお送りいたします。
- ・着払いにてお送りします。郵送料は地域により異なります。(区別「60サイズ」・差出地「東京都」にて発送)
- ・発送には弊社受付後、概ね2週間程度のお時間をいただきます。
※到着前に転居等をされた場合は、JR東海テレフォンセンター(下記掲載)までご一報ください。
- ・この際、きっぷ(裏面)には、乗車記念品を「引渡済」を示す印を記入いたしますので、予めご了承ください。

3. その他

- ・当社では、駅などにおいて、さまざまな感染防止対策に努めております。ご来駅の際には、これらの対策へのご理解・ご協力をお願いいたします。
- ・今後の感染防止対策の必要により、引換期間中でも、一部または全部の駅で中断・中止させていただく場合もございます。予めご了承ください。
- ・お引渡しに関する最新の情報は、当社ホームページのほか、「ありがとう東海道新幹線700系」Twitterアカウント(@thank_you_700)でお知らせします。ご来駅前にご確認のう

え、お越しく下さい。

- ・きっぷの払戻は、全国のJR線きっぷうりばで、1年間（2021年3月8日まで）無手数料にて承ります。
- ・払戻をされる場合、きっぷは証票として回収させていただきます。また、郵送によるきっぷの払戻は承ることはできません。予めご了承ください。
- ・お問い合わせについては「JR東海テレフォンセンター 050-3772-3910（受付：6時～24時）」までお願いいたします。
※音声ガイダンスに従い「2」をお選びください。

再掲 2020年3月2日付「新型コロナウイルス感染症の影響によるイベント等の中止について」
お知らせ内容（乗車記念品のお引渡し関連）

700系車両の最終走行列車へのご乗車を楽しみにお待ちいただいていたお客様に、ご愛顧いただいた感謝の気持ちを込めて、準備が整い次第、ご用意していた乗車記念品をお引渡しいたします。引き渡し方法は限られますが、何卒ご了承ください。

① お引渡し対象

- ・当該列車のご予約をいただいていたお客様

② お引渡し条件

- ・ご予約区間を問わず、特急券1枚につき、1セットを差し上げます。

- ・当該列車の特急券（紙のきっぷ）をお持ちのお客様

乗車記念品のお引渡しを受けるまで、払戻等はせず、そのまま大切に保管してください。

- ・エクスプレス予約、スマートEXでご予約のお客様

ご予約がなくお受取ができない場合は、予約の変更・払戻等の操作は行わず、ご予約状態のままとしてください。

2020年3月8日（日）までに、JR東海またはJR西日本の各駅にお立ち寄りのご予定がある場合は、エクスプレス予約・スマートEXのお取扱いができるきっぷうりば・券売機等でお受取いただいたうえで、払戻等はせず、そのまま大切に保管してください。

※お受取いただいた方が、スムーズな乗車記念品のお引渡しが可能です。

- ・その他のインターネット予約でお買い求めのお客様

誠に恐れ入りますが、2020年3月8日（日）までに、きっぷ受取可能駅で特急券（紙のきっぷ）お受取いただき、払戻等はせず、大切に保管してください。

③ お引渡し方法

- ・JR東海東京駅、品川駅、新横浜駅、名古屋駅、京都駅及び新大阪駅の各駅（予定）にて、お引渡しいたします。

- ・お引渡しの際、「3月8日のぞみ315号」のきっぷ、または当該列車をご予約いただいていたエクスプレス予約・スマートEXの会員様であることを確認させていただきます。

※お引渡しの時点で退会されている場合は、確認ができなくなりますのでご注意ください。

- ・詳しいお引渡し日時や場所等については、決まり次第、お知らせいたします。

(別紙)

「のぞみ315号」(ありがとう東海道新幹線700系「のぞみ」号)

【乗車記念品】郵送専用申込用紙	
①	ふりがな: お名前:
②	ふりがな: 送付先ご住所:〒
③	日中にご連絡がとれる電話番号:

(同封物チェックリスト)

<input type="checkbox"/>	「のぞみ315号」のきっぷ(特急券部分	同封枚数	<input type="text"/>	枚
<input type="checkbox"/>	必要事項を記入した「郵送専用申込用紙」(本紙)			

※上記必要事項をみれなく記入してください。ご記入のない場合は、ご送付いただいたきっぷのご返却および乗車記念品の郵送ができなくなりますのでご注意ください。

※引換対象のきっぷを複数枚お持ちの場合は、きっぷの枚数を明記してください。なお乗車記念品の郵送先が異なる場合は、きっぷ1枚につき1枚の郵送専用申込用紙に記入してください。

【個人情報の利用目的】ご記入いただいた個人情報は、ご送付いただいたきっぷのご返却および乗車記念品の郵送に利用させていただきます。なお、郵送後一定期間保管の後、シュレッダーで裁断破棄致します。以上にあらかじめご同意のうえ、本紙にご記入をお願いいたします。

※郵送専用申込用紙の印刷が困難な場合には、上記の個人情報の利用目的にご同意いただいたうえで、本紙と同一内容の事項をご記入いただいた便宜用紙でも承ります。