2020年7月15日 東海旅客鉄道株式会社

待ちに待ったご旅行は東海道新幹線で!

「ひさびさ旅は、新幹線!」キャンペーンの展開について

当社の沿線には、京都・奈良・伊勢・東京など魅力ある観光地が数多く存在しま す。待ちに待ったご旅行は東海道新幹線でお出かけいただきたく、新たな観光キャ ンペーン「ひさびさ旅は、新幹線!~旅は、ずらすと、面白い~」を展開します。 併せて、お客様に安心してご旅行いただくため、当社が取り組む感染症対策をご紹 介します。

1. 新型コロナウイルス感染症対策 JR東海からのお約束(別紙1) 当社が実施している新型コロナウイルス感染症対策を、ピクトグラムや動画を用い て、駅のデジタルサイネージなどでお客様によりわかりやすくご紹介します。 2. キャンペーン宣伝展開(別紙2) (1) キャッチコピー 「ひさびさ旅は、新幹線!~旅は、ずらすと、面白い~」と いうキャッチコピーでキャンペーンを展開します。 (2)特設サイト「ひさびさ旅は、新幹線!~旅は、ずらすと、面白い~」 「伊勢神宮は早朝の清々しさが良い」 「京都国立博物館はもちろん中も良いが庭から見る夕日がたまらない」 「東京は自転車で巡ると違った景色が見えてくる」 こんな独自の視点をお持ちのアドバイザーの力をお借りして、お客様ご自身で新た な旅の楽しさを見つけていただく際の参考となるよう、「定番」から時間、場所、旅先 での移動手段や行動を"ずらした"旅の具体例を、7月20日より特設サイトにてご 提案していきます。 (3) TVCM、ポスター TVCMやポスターを8月下旬から展開予定です。詳細は、後日ご案内します。 3. キャンペーン向け旅行商品(別紙3) (1) ひさびさ旅に便利な旅行商品

新幹線を利用した日帰りや連泊、高級な宿やホテル、家族向けなど、様々なニーズ に合わせたおトクな旅行商品を、主な旅行会社から発売します。

(2) 専用の新幹線車両をご用意した特別商品

「ひさびさ旅」のお客様に向けて専用の新幹線車両(1両)をご用意した特別な商 品をJR東海ツアーズから発売します。この商品は、旅先ではシェアサイクルの1日 パスや水上バスの周遊券、有名寺院の時間外拝観などのアクティビティや現地でのお 楽しみが選べます。旅の前には、リモート型の旅行相談窓口をご用意し、お客様ご自 身の新たな旅の楽しさを見つけていただくプランニングをお手伝いします(先着順)。 車内では、他のお客様と間隔をとってお仲間ごとにゆったりとお座りいただけます。

4. EX早特商品の設定日の拡大(別紙4)

比較的座席に余裕がある平日にご旅行いただきやすいよう、土休日のみに設定して いた「EXのぞみファミリー早特」を平日にも拡大します。

※画像はすべてイメージです。





◎新型コロナウイルス感染症対策 JR東海からのお約束

当社は、お客様に安心してご利用いただけるよう、東海道新幹線における余裕を 持った座席提供などの感染症対策に取り組んできました。これらを「新型コロナ ウイルス感染症対策 JR東海からのお約束」として、ピクトグラムや動画を用 いて、よりわかりやすくお客様にご紹介します。



お客様へのお願い 車内・駅構内ではマスクの着用を 車内での会話は控えめに 座席は回転させずご利用を

<新型コロナウイルス感染症対策 JR東海からのお約束>

- 余裕をもった座席提供 東海道新幹線では、1時間に最大12本まで増発可能な「のぞみ」を、余裕を持った 本数で運転し、混雑の緩和に努めます。
- 2. 6~8分で車内を換気 東海道新幹線の車両は、空調・換気装置により、計算上では、約6~8分で車内の空 気が新しい外の空気と全て入れ替わります。
- 3. 駅・車両等の消毒・清掃 駅や車両等において、お客様の手が触れやすい箇所を定期的に消毒しています。
- 4. 飛沫感染の防止

駅の改札やきっぷ売り場にビニールカーテンを設置しています。 また、駅係員や乗務員、パーサーはマスクを着用しています。

5. ご希望の席を予約

東海道・山陽新幹線のネット予約&チケットレス乗車サービスであるEXサービス (「エクスプレス予約」及び「スマートEX」)や指定席券売機では、お客様ご自身で ご希望の席を予約いただけます。きっぷ売り場においても、駅係員が可能な限り空席 状況をご案内の上で座席を発売します。

※空席状況は発売時点のものであるため、ご乗車時は空席状況が異なることがあります。

※「エクスプレス予約」・「スマートEX」の詳細はホームページ (<u>https://jr-central.co.jp/ex/</u>) をご覧ください。

<お客様へのお願い>

- ・車内・駅構内ではマスクの着用をお願いいたします。
- ・車内での会話は控えめにお願いいたします。
- ・座席を回転して対面でのご利用はお控えください。
- く動画>

【期 間】 2020年7月20日(月)より順次開始

【放映箇所】 ・東海道新幹線の主な駅の情報ボード・デジタルサイネージなど

・特設サイト「ひさびさ旅は、新幹線!~旅は、ずらすと、面白い~」

別紙2



「ひさびさ旅は、新幹線!」キャンペーン宣伝展開

京都・奈良・伊勢・東京など人気観光地で、お客様が「定番」とは異なる新たな旅の楽しさ を見つけることができるよう、特設サイト等でご提案します。

(1) キャッチコピー

「ひさびさ旅は、新幹線!~旅は、ずらすと、面白い~」という キャッチコピーでキャンペーンを展開します。



(2)特設サイト「ひさびさ旅は、新幹線!~旅は、ずらすと、面白い~」

伊勢神宮は日中もいいけれど早朝に参拝するときの清々しさはもっといい。京都国立博 物館はもちろん中も良いが庭から見る夕日がたまらない。自転車で東京を巡ると思わぬと ころからスカイツリーが見えてくる…。

こんな独自の視点をお持ちのアドバイザーの力をお借りして、お客様ご自身で新たな旅 の楽しさを見つけていただく際の参考となるよう、「定番」から時間、場所、旅先での移動 手段や行動を"ずらした"旅の具体例を、7月20日より特設サイト上にてご提案してい きます。



特設サイト ※随時更新 「ひさびさ旅は、新幹線!~旅は、ずらすと、面白い~」



京都国立博物館とタ日



ふれあい橋と東京スカイツリー ©TOKYO-SKYTREE

<アドバイザーとしてご協力いただく有識者(一部)> 「京都」「伊勢志摩」などの地域や「絶景」「自転車」などのテーマに関して、独自の 視点をお持ちの方々にご協力いただきます。

【京都】



路地裏研究者 光川貴浩さん



観光ひと筋30年 須﨑充博さん (伊勢市産業観光部長)

【絶景】



絶景プロデューサー 詩歩さん

【自転車】



世界トップレベルメッセンジャー /アーティスト YUKIさん

(3)「ひさびさ旅は、新幹線!」TVCM・ポスター TVCMやポスターを8月下旬から展開予定です。詳細は、後日ご案内します。

別紙3



「ひさびさ旅は、新幹線!」キャンペーン向け旅行商品

当社沿線の観光地への「ひさびさ旅」に便利な旅行商品をご用意しました。

(1) ひさびさ旅に便利な旅行商品

気軽に日帰りで、ゆったり連泊で、高級な宿やホテルに泊まりたい、家族で旅をしたい といった、お客様の様々なニーズに合わせた新幹線利用の旅行商品を、「ひさびさ旅割引」 と題したおトクな価格で、主な旅行会社から発売します。これらの商品は別紙2の特設サ イトでも詳しく紹介しています。

(2)専用の新幹線車両をご用意した特別商品

様々な旅行商品の中で、「ひさびさ旅」のお客様に向けて専用の新幹線車両(1両)を ご用意した特別な商品を、JR東海ツアーズから発売します。この商品は、旅先でシェア サイクル1日パスや水上バスの周遊券、有名寺院の時間外拝観などのアクティビティや現 地でのお楽しみが選べます。旅の前には、直接店舗にお越しにならずにご相談できるリモ ート型の旅行相談窓口をご用意し、お客様ご自身の新たな旅の楽しさを見つけていただく プランニングをお手伝いします(先着順)。車内では、他のお客様と間隔をとってお仲間ご とにゆったりとお座りいただけます。

| 【相談窓口】 | 先着でJR東海ツアーズ内に設置するリモート型相談窓口に旅先のプランニン |
|--------|-------------------------------------|
| | グをご相談いただくことができます。 |

【アクティビティ/ (東京)ドコモ・バイクシェア1日パス など 現地でのお楽しみ】 (名古屋)リニア・鉄道館「クモハ165形式電車」

2020年7月20日(月)

「クハ117形式電車」車内特別見学・ 閉館後の「新幹線シミュレータ『N700』 体験(抽選)



(京都)建仁寺朝の先行拝観や

八坂の塔(法観寺)時間外拝観 など

(大阪) 大阪水上バスアクアライナー周遊券など

定番を"ちょっとずらした"アクティビティや現地でのお楽しみを豊富なラインナップでご用意しています。お好きなものを選んでいただくことができます。 2020年8月22日(土)出発~9月27日(日)帰着までの土日祝

【日 程】

【発売開始】

- 【その他】
 - D他】 各商品の詳細は特設サイト「ひさびさ旅は、新幹線!~旅は、ずらすと、面白 い~」にてご案内します。
- ※ (参考)



JRグループでは、共同キャンペーンとして「旅に出よう!日本 を楽しもう!」を展開し、お客様に鉄道の旅の魅力をお伝えし、 地域の賑わいを取り戻せるような様々な取組みを通じて、日本の 観光を応援していきます。



別紙4

東海道・山陽新幹線のネット予約&チケットレス乗車サービスであるEXサービス(「エ クスプレス予約」及び「スマートEX」)では、宿泊のみのご手配との組み合わせに便利な 商品を追加します。これまで土休日のみに設定していた「EXのぞみファミリー早特」を、 8月3日(月)乗車分から平日にも拡大し、比較的座席に余裕のある平日にもご旅行でご利 用いただきやすい商品とします。

| <exのぞみファミリー早特></exのぞみファミリー早特> | | | |
|---|----------------------------|--|--|
| _おとな1名片道あたり ※「おトク額」は「のぞみ」号の所定運賃・料金(普通車指定席・通常期)との差額です。 | | | |
| 主な区間 | 普通車指定席用(おトク額) | | |
| 東京·品川 ⇔ 名古屋 | 9,950円(▲1,350円) | | |
| 東京·品川 ⇔ 京 都 | 12,020円(▲2,150円) | | |
| 東京·品川 ⇔ 新大阪 | 12,570円(▲2,150円) | | |
| 【利用人数】 一度に予約できる人数は2名様~最大6名様まで ※こども用の設定あり | | | |
| 【設定期間】 2020 |)年8月3日(月)~12月11日(金)の平日の乗車分 | | |
| ※設定院 | (外日あり) | | |
| 【発売期間】 2020 |)年7月31日(金)~12月8日(火) | | |
| 【対象列車 「のぞみ | *」普通車指定席・グリーン車 | | |
| ・対象設備】 ※指定列 |]車以外の乗車はできません。席数限定の商品です。 | | |
| | | | |

※「EXのぞみファミリー早特」及び「エクスプレス予約」・「スマートEX」のご利用条件等の詳細は、 JR東海ホームページ(<u>https://jr-central.co.jp/ex/</u>)をご確認ください。