

車内販売員の新型コロナウイルス感染について

東海道新幹線の車内販売業務に従事する社員が、新型コロナウイルスに感染していることが判明しましたのでお知らせします。

お客様にはご心配をおかけいたしますが、引続き、保健所の指示等に従い、感染の拡大防止に取り組んでまいります。

1 概況

7月 7日	研修
7月 8日	研修
7月 9日	頭痛と吐き気の症状が出たため医療機関を受診し、胃腸炎と診断 (発熱はなし)
7月10日～11日	休養
7月12日	体調が回復したため、東海道新幹線の車内販売業務に従事及び事業所内で研修を受講 帰宅後、味覚異常を自覚(発熱はなし)
7月13日～14日	休養
7月15日	医療機関を受診し、PCR検査を実施
7月16日	陽性と判明

2 社員情報

属性：20代 女性
勤務会社：株式会社ジェイール東海パッセンジャーズ
業務内容：東海道新幹線の車内販売業務

3 直近の乗務列車

7月12日・・・のぞみ84号(新大阪駅～東京駅間)
のぞみ355号(東京駅～新大阪駅間)

※当該社員は常時マスクを着用して乗務しておりました。

4 対応状況など

- ・現在のところ、お客様と濃厚接触したと思われる事実はございません。
- ・当該社員は完全に治癒するまで休業いたします。
- ・同事業所の社員に対し、当該社員との接触状況や体調の確認を行っており、今後の対応については保健所の指示等に従います。
- ・車内販売用のワゴンや扉の把手等、当該社員が使用した車両設備や事務所等に対して消毒を実施しております。