

2020年8月7日
東海旅客鉄道株式会社

東海道本線 稲沢駅におけるシャッター開扉遅延について

2020年8月7日（金）東海道本線 稲沢駅において、駅係員が改札入口のシャッターを5時20分までに開扉すべきところ、約10分遅れの5時30分に開扉しました。

これにより、上りの始発列車（大垣駅 5:00 発、稲沢駅 5:28 発、豊橋駅 7:07 着）にご乗車予定のお客様が乗り遅れるという事象が発生しました。

1. 原因 駅係員が、必要な鍵を所持せずに自動で鍵の掛かる扉から駅の外に出たため。
2. 影響 13名のお客様が始発列車にご乗車できませんでした。
始発列車にご乗車予定のお客様には、後続列車にご乗車いただきました。
3. その他 列車に遅れ等は発生しておりません。