

2020年9月9日
東海旅客鉄道株式会社

武豊線 券面確認台へのモニター設置について

当社では、2013年10月より武豊線の6駅に「集中旅客サービスシステム」を導入し、安定して稼働しています。このたび、このシステムの券面確認台に、お客様と視覚でのコミュニケーションが可能となるご案内用モニターを設置します。よりわかりやすく、安心して駅をご利用いただくため、サービス向上に努めていきます。

1. ご案内用モニターの概要（別紙）

- ・集中旅客サービスシステム導入駅では、券売機に隣接しているインターホンと券面確認台を通じて、案内センターのオペレーターが音声でお客様にご案内しております。
- ・このたび、武豊線の6駅にご案内用モニターを新たに設置し、音声に加えて映像による双方向のコミュニケーションが可能となります。また、オペレーターが書いた文字をお客様に見ていただくことができるため、耳の不自由なお客様にもより便利にご利用いただけます。

2. ご案内用モニター設置駅

武豊線：緒川駅、東浦駅、亀崎駅、乙川駅、東成岩駅、武豊駅

3. 使用開始日

2020年10月9日（金）

4. 工事費

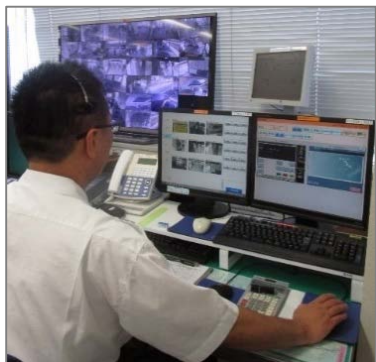
約12百万円

5. その他

今後、東海道本線（大府駅～岡崎駅間）や関西本線（名古屋駅～桑名駅間）に導入する集中旅客サービスシステムにも、同様の機能を備える予定です。

集中旅客サービスシステム導入駅

案内センター



← お客様の音声
+ きっぷの映像

→ オペレーターの音声
+ 映像(今回)



ご案内用
モニター
(新設)

インターホン

券売機

券面確認台



※画面イメージ