

2020年12月4日
東海旅客鉄道株式会社
新幹線メンテナンス東海株式会社

新幹線車内整備員の新型コロナウイルス感染について

東海道新幹線の車内整備業務に従事する新幹線メンテナンス東海の従業員が、新型コロナウイルスに感染していることが判明いたしましたのでお知らせします。お客さまにはご心配をおかけいたしますが、引続き、保健所等の指示に従い、感染の拡大防止に取り組んでまいります。

1. 概況

- 1 1月29日 日勤（車内整備作業）
- 1 1月30日 日勤（車内整備作業）
- 1 2月 1日 日勤（車内整備作業）
体調不良（軽いせき、のどの違和感）を感じる
- 1 2月 2日 休日
- 1 2月 3日 保健所からの濃厚接触者であると連絡を受け、自宅待機
その後、医療機関でPCR検査を受検した結果、陽性判明

2. 従業員情報

属性：50代 女性
勤務会社：新幹線メンテナンス東海株式会社
事業所名：東京列車事業所
業務内容：東海道新幹線における東京駅での折り返し時の車内整備業務に従事
※勤務時間中はマスクを常時着用していました。
※当該社員がお客さまと濃厚接触したと思われる事実はありません。

3. 対応状況

- ・当該従業員については完全に治癒するまで休業いたします。
- ・お客様が触れる車内の手すり・肘掛などは、定期的な清掃で消毒を行っています。
- ・当該従業員が使用した事務所等に対して消毒を実施しました。

以 上