

エクスプレス予約／スマートEXの新たなサービスの開始について

東海道・山陽新幹線のネット予約&チケットレス乗車サービス「EXサービス(「エクスプレス予約」及び「スマートEX)」」では、2021年3月6日(土)より、「複数人でご乗車の際のチケットレス乗車サービス」、「訪日外国人向けQRコードによるチケットレス乗車サービス」、「遅延が発生した列車の指定席予約・変更サービス」を新たに開始します。

さらに便利になるEXサービスを、ぜひご利用ください。

1. サービス内容

(1) 複数人でのご旅行もチケットレスでご乗車いただけます(別紙1)

- EXサービスにおいて、複数人で予約(最大6名)された場合、従来はきっぷをお受け取りいただく必要がありましたが、お連れのお客様がご持ちの交通系ICカードを利用して、チケットレスでご乗車できるようになります。
- これに合わせて、エクスプレス予約では、会員様本人がチケットレスでご乗車される際、新幹線専用ICカード(EX-ICカード等)だけでなく、交通系ICカードもご利用いただけるようになります。
- 上記の通り、複数人で予約された場合でも、チケットレスでご乗車いただけるようになることから、指定席券売機によるきっぷの受取期間を「乗車日1カ月前以降」から「乗車日7日前以降」に変更します。

(2) 訪日外国人の方はQRコードを使用してチケットレスでご乗車いただけます(別紙2)

- スマートEXの訪日外国人向けサービス(Tokaido Sanyo Shinkansen Internet Reservation Service)において、「QRコード」(*)を表示することで、交通系ICカードをお持ちでなくても、チケットレスでご乗車いただけるサービスを導入します。
※ QRコードは、(株)デンソーウェーブの登録商標です。

(3) 遅延により所定の発車時刻を過ぎた列車もご予約いただけます(別紙3)

- 列車に遅れが発生し、所定の発車時刻を過ぎた列車がご乗車駅を出発していない場合、EXサービスで、その列車の予約や、他の列車からの予約変更ができるようになります。
- EXサービスの公式スマホアプリ「EXアプリ」で予約されたお客様には、予約した列車の発車時刻に10分以上の遅れが見込まれる場合、プッシュ通知でお知らせします。

2. サービス開始日

2021年3月6日(土)5時30分～

※EXサービスの詳細については、エクスプレス予約ホームページ(<https://expy.jp/>)、スマートEXホームページ(<https://smart-ex.jp/>)、またはスマートEXの訪日外国人向けサービスホームページ(<https://smart-ex.jp/en/>)をご覧ください。

複数人でのご旅行もチケットレスでご乗車いただけます ～複数人でご乗車の際のチケットレス乗車サービス～

- ・EXサービスにおいて、複数人で予約(最大6名)された場合、従来はきっぷをお受け取りいただく必要がありましたが、お連れのお客様がご持ちの交通系ICカードを利用して、チケットレスでご乗車いただけるようになります。(注1、注2)
- ・エクスプレス予約では、会員様本人がチケットレスでご乗車される際、在来線との乗換改札では、EX-ICカード等と在来線乗車用の交通系ICカードを重ねてタッチしていただいておりますが、ご持ちの交通系ICカードを指定していただければ、交通系ICカードのみでご乗車いただけるようになります。これにより、EX-ICカードと併用できないモバイルPASMO等をご利用の場合も、モバイル端末1台で新幹線・在来線ともにご乗車いただけるようになります。

■ご利用になれる交通系ICカード

- ・全国相互利用対象の10種類の交通系ICカード(注3)
- ・モバイルSuicaやモバイルPASMOも交通系ICカードとしてご利用になれます。

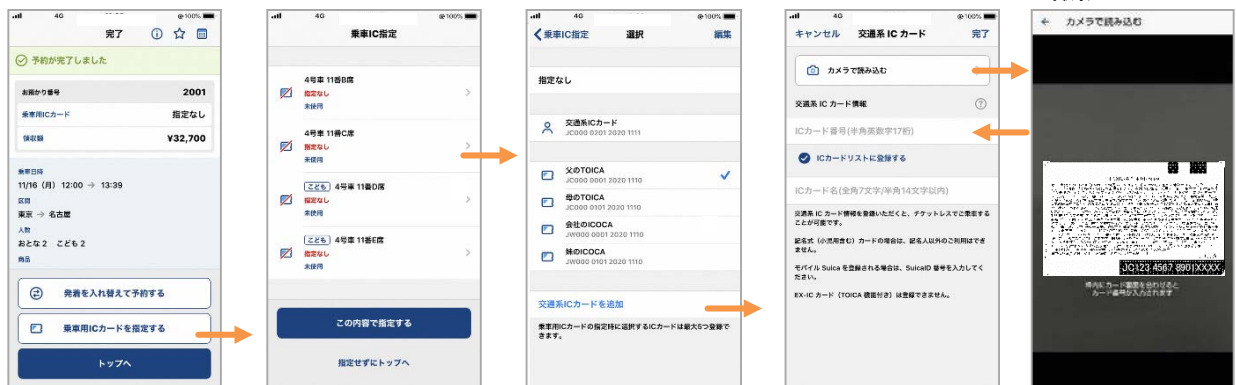


■交通系ICカードの指定方法

- ・ご乗車までの間に、利用者全員分の交通系ICカードを指定してください。(注4)
エクスプレス予約会員様が1名でご乗車される場合、普段利用するICカードを指定しておけば、予約の都度、指定する必要はありません。
- ・初回操作時は、ICカード裏面に記載されたICカード番号を入力してください。
この際、ICカード番号を登録しておけば、次回以降はリストから選択するだけで指定できます。
- ・「EXアプリ」なら、交通系ICカードをカメラで撮影して読み込むこともできます。

<EXアプリの画面イメージ(ICカードの指定)>

- ① 予約完了画面で、「乗車用ICカードを指定する」を選択
- ② ICカードを指定する座席を選択
- ③ リストからカードを選ぶか、「交通系ICカードを追加」を選択
- ④ ICカード番号を入力するか「カメラで読み込む」を選択
- ⑤ ICカード番号が記載されたカード裏面を撮影



⑥ 次の座席のICカードを選択

※画面は全て開発中のイメージです。今後、変更となる場合があります。

■その他

- ・上記のほか、ビュー・エクスプレス予約会員様にお配りする「エクスプレス予約会員証」でも、新幹線にご乗車いただけるようになります。
- ・複数人で予約された場合でも、チケットレスでご乗車いただけるようになることから、「指定席券売機」「受取専用機」によるきっぷの受取期間を、「乗車日1か月前以降」から「乗車日7日前以降」に変更します。（係員のいるきっぷうりばでは、引き続き、乗車日1か月前からお受け取りいただけます）

（注1） 同一日・同一駅発となる予約を複数行った場合、2件目以降の予約は同じICカードでは乗車できません。2件目以降の予約は、別のICカードを指定するか、きっぷをお受け取りください。

（注2） 2008年3月28日以前にエクスプレス予約に入会され、EX-ICサービス規約等に未同意の会員様を除きます。

（注3） 「Kitaca」は北海道旅客鉄道株式会社、「PASMO」は株式会社パスモ、「Suica」は東日本旅客鉄道株式会社、「manaca」「manaカ」は株式会社名古屋交通開発機構及び株式会社エムアイシー、「TOICA」は東海旅客鉄道株式会社、「PiTaPa」は株式会社スルッとKANSAI、「ICOCA」は西日本旅客鉄道株式会社、「はやかけん」は福岡市交通局、「nimoca」は西日本鉄道株式会社、「SUGOCA」は九州旅客鉄道株式会社の登録商標です。

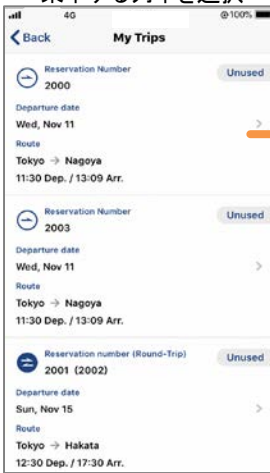
（注4） お客様全員の交通系ICカードを指定しない場合、全員分のきっぷをお受け取りのうえ、ご乗車ください。

訪日外国人の方はQRコードを使用してチケットレスでご乗車いただけます
 ～訪日外国人向けQRコードによるチケットレス乗車サービス～

- ・スマートEXの訪日外国人向けサービス(Tokaido Sanyo Shinkansen Internet Reservation Service)において、「QRコード」を表示することで、交通系ICカードをお持ちでなくても、チケットレスでご乗車いただけるサービスを導入します。(注1、注2)
- ・ご乗車の際は、東海道・山陽新幹線各駅の改札口にあるQRコード対応改札機にQRコードをかざすと、予約内容を記載した「EXご利用票」が発行されます。
- ・在来線、新幹線間の乗り換えの際は、QRコードと、在来線のきっぷを併用して、乗換改札機をご利用になれます。

<EXアプリの画面イメージ>

①予約内容照会画面で、乗車する列車を選択



②「Display QR-Ticket」を選択



③座席を選択



④QRコードを表示



本人

印刷または同行者にQRコードのURLをメール等で送信

同行者



⑤東海道・山陽新幹線各駅の改札口に設置するQRコード対応改札機にQRコードをかざして改札機通過 (EXご利用票発行)



※画面は全て開発中のイメージです。今後、変更となる場合があります。
 ※QRコードはダミーです。

- (注1) 従来通り、交通系ICカードでのご乗車や、きっぷを受け取ってご乗車することもできます。
- (注2) 熱海駅など、新幹線駅構内へ直接入場できない駅で乗降される際、在来線きっぷや交通系ICカードをお持ちでない場合、改札機はご利用になれませんので、係員のいる改札口をご利用ください。

遅延により所定の発車時刻を過ぎた列車もご予約いただけます
 ～遅延が発生した列車の指定席予約・変更サービス～

- ・列車に遅れが発生し、所定の発車時刻を過ぎた列車がご乗車駅を出発していない場合、EXサービスで、その列車の予約や、他の列車からの予約変更ができるようになります。
- ・当日1時間以内に出発する列車を検索した際、最新の運行状況を反映した発着時刻をご案内し、遅れが見込まれる場合は、予測発車時刻の5分前まで予約・変更できます。(注1、注2)

<EXアプリの画面イメージ>



- ・「EXアプリ」で予約されたお客様には、予約した列車の発車時刻に10分以上の遅れが見込まれる場合、所定の発車時刻の約1時間前にプッシュ通知でお知らせします。

<EXアプリの画面イメージ>



(注1) 運用上の都合により、予測時刻のご案内を一時中止することがあります。
 (注2) 予約変更は、変更前の列車の所定発車時刻までに行ってください。