

こどもは全員、実質無料！EXで「のぞみ」に乗って旅に出よう。

東海道・山陽新幹線の会員制ネット予約サービス「エクスプレス予約」は、9月で20周年を迎えました。ご愛顧への感謝を込めて、「のぞみ」をご利用になる「エクスプレス予約」「スマートEX」会員様が下記の条件を満たせば、こどもは全員、実質無料とします。この機会に、ご家族やご友人などと「のぞみ」で旅に出ませんか。

1. 期間および概要

2021年11月24日（水）から2021年12月19日（日）の期間で「3. 対象区間」のご乗車分につき、「2. 条件」を満たす「こども」のご利用代金を全額、実質無料とします。

2. 条件（応募は不要）【別紙1】

- ① 「エクスプレス予約」個人会員または「スマートEX」会員であること
※法人会員様および訪日旅行者向け会員は対象外です。
- ② 対象区間の「のぞみ」普通車指定席・グリーン車の対象商品の「おとな」と同時に「こども」をご購入になること
※早特商品、e特急券はキャンペーン対象外です。
- ③ 全員がICサービス（チケットレス乗車）でご乗車されること
※乗車前に予約人数全員分の交通系ICカードをご登録ください。
※きっぷでご乗車した場合はキャンペーン対象外となります。交通系ICカードで自動改札機をご利用下さい。
実質無料となる条件の詳細や注意事項は別紙1をご覧ください。

3. 対象区間【別紙2】

来年3月に「のぞみ」は30周年を迎えます。そのことへの感謝の気持ちを込め、別紙2記載の「のぞみ」停車駅相互間のご利用を対象とします。
※列車を乗り継ぐ場合は対象外となります。

4. クレジットカードのご利用およびご返金

- ・「2. 条件」を満たした場合、「こども」のご利用代金をクレジットカードに返金します。
※ご購入の際は、「こども」のご利用代金を含んだ金額をご請求します。
※対象者の方にはご乗車後、2週間程度で「こども」のご利用代金の返金処理を行い【yoyaku@expy.jp】より「エクスプレス予約」「スマートEX」ご登録のメールアドレスへご案内いたします。
 - ・返金額は、クレジットカードご利用明細書でご確認いただけます。
※カード会社によりご利用明細書の表示方法が異なりますのでご了承ください。
 - ・「おとな」と「こども」合計の購入額と、「こども」分の返金額が2つに分かれて表示
 - ・「おとな」と「こども」合計の購入額と返金額および「おとな」分の購入額が3つに分かれて表示
 - ・「おとな」分の購入額のみが表示（「こども」分は、合計の購入額から差し引かれて計上）
- ※クレジットカードの精算タイミングによっては、ご利用の翌月以降のご返金となる場合がございます。
※「エクスプレス予約」「スマートEX」の「ご利用履歴」「WEB領収書」には返金額は表示されません。

5. おねだん（返金額）【別紙3】

（例）スマートEXで東京～新大阪間「のぞみ」普通車指定席片道をおとな・こども各1名でご利用時（通常期）おとな（1名）14,520円 こども（1名）7,250円 ⇒実質0円
※その他の区間のおねだん（返金額）は【別紙3】をご参照ください。

別紙1 実質無料となる条件

① 「エクスプレス予約」個人会員または「スマートEX」会員であること

※法人会員様および訪日旅行者向け会員は対象外です。

- ・ご入会、会員登録がお済みでない方は、ぜひこの機会にご利用ください！

※「エクスプレス予約」「スマートEX」のご利用には、クレジットカードへのご入会およびご登録が必要です。

詳しくはJR東海ホームページ (<https://jr-central.co.jp/ex/>) をご覧ください。

② 対象区間の「のぞみ」普通車指定席・グリーン車の対象商品の「おとな」と同時に「子ども」をご購入になること

- ・「おとな」と「子ども」を含む、2名以上で予約してください。

※「おとな」「子ども」含め最大6名まで予約可能です。

- ・東海道・山陽新幹線対象区間の「のぞみ」を予約してください。

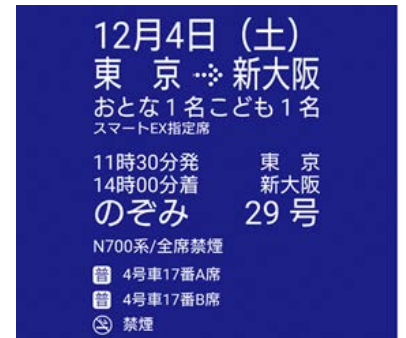
- ・対象商品は以下の通りです。商品選択画面で商品を選択してください。

エクスプレス予約会員の方

⇒ 「EX予約サービス」「EX予約サービス（往復割引）」

スマートEX会員の方

⇒ 「スマートEXサービス」「スマートEXサービス（往復割引）」



※予約画面イメージ

③ 全員がICサービス（チケットレス乗車）でご乗車されること

2名以上でIC乗車をする場合は、予約完了後に、必ず「乗車用ICカードの指定」が必要です。

また、座席毎に予約人数全員分のICカードを指定する必要があります。

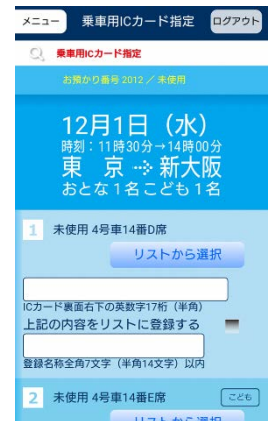
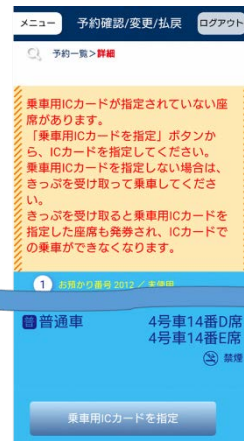
《予約確認画面からICカード指定する方法（ブラウザの場合）》

- ①メニュー画面で「予約確認/変更/払戻」を選択。

- ②「詳細」ボタンを選択。

- ③「乗車用ICカードを指定」を選択。

- ④「新しいカードを登録」を選択し、座席毎にICカードの番号を直接入力。



※「EXアプリ」であればICカード番号をカメラで読み込むことができ便利です。

◆スマートEX公式スマホアプリ




URL : <https://expy.jp/lp/app/app.html>



EXアプリのダウンロードはこちら

※画像・イラストはすべてイメージです。

○年齢区分とチケットレス乗車に必要なICカード

区分	ご利用に必要な「交通系ICカード」	
<p>おとな (12歳以上)</p>	 <p>交通系ICカード(おとな用)</p>	<p>おとな用の交通系ICカードが必要です。 ※エクスプレス予約会員様ご本人は「EX-ICカード」もご利用可能です。</p>  <p>※EX-ICカード</p>
<p>こども (6歳～12歳未満)</p>	 <p>交通系ICカード(こども用)</p>	<p>こども用の交通系ICカードが必要です。 ※新幹線区間のみご利用の場合は、「こども」の予約について「おとな」用の交通系ICカード(無記名)を登録することも可能です。</p>

- ・「幼児」(1歳～6歳未満)や「乳児」(1歳未満)が普通車指定席やグリーン席1席を利用する場合は、「こども」の予約と交通系ICカードが必要です。

操作方法等、詳しくはエクスプレス予約ホームページ (<https://expy.jp/>)、スマートEXホームページ (<https://smart-ex.jp/>) をご確認ください。

※画像・イラストはすべてイメージです。

別紙2 対象区間

	東京											
品川		品川										
新横浜			新横浜									
名古屋	☆	☆	☆	名古屋								
京都	☆	☆	☆		京都							
新大阪	☆	☆	☆			新大阪						
新神戸	☆	☆	☆				新神戸					
岡山	☆	☆	☆	☆					岡山			
広島	☆	☆	☆	☆	☆	☆	☆		広島			
小倉	☆	☆	☆	☆	☆	☆	☆	☆			小倉	
博多	☆	☆	☆	☆	☆	☆	☆	☆				博多

表のうち「☆」が記載されている区間が対象となります。

※列車を乗り継ぐ場合は対象外となります。

※来年3月に「のぞみ」30周年を迎えることへの感謝を込め、「のぞみ」のご利用を対象にします。

別紙3 おねだん（返金額）

【エクスプレス予約】

「E X 予約サービス」普通車指定席、グリーン特典：子ども1名片道あたりの返金額 単位：円

	東京														
品川		品川													
新横浜			新横浜												
名古屋	5,150	5,150	4,820	名古屋											
京都	6,530	6,530	6,190		京都										
新大阪	6,800	6,800	6,640			新大阪									
新神戸	7,080	7,080	6,910				新神戸								
岡山	8,140	8,140	7,980	5,190						岡山					
広島	8,990	8,990	8,820	6,520	5,160	4,660	4,570				広島				
小倉	10,530	10,530	10,290	7,900	6,620	6,300	6,140	5,040				小倉			
博多	10,860	10,860	10,690	8,470	6,890	6,740	6,580	5,590						博多	

「E X 予約サービス（往復割引）」普通車指定席、グリーン特典：子ども1名片道あたりの返金額

	東京	品川	新横浜	名古屋	京都	新大阪
岡山	7,500	7,500	7,360			
広島	8,290	8,290	8,140			
小倉	9,750	9,750	9,510	7,260		
博多	10,050	10,050	9,900	7,800	6,290	6,150

※子ども分を「E X 予約サービス」及び「E X 予約サービス（往復割引）」グリーン特典でご利用いただいた場合、グリーンプログラムのポイントは戻りません。

「E X 予約サービス」グリーン車：子ども1名片道あたりの返金額

	東京														
品川		品川													
新横浜			新横浜												
名古屋	8,810	8,810	8,480	名古屋											
京都	11,390	11,390	11,050		京都										
新大阪	11,660	11,660	11,500			新大阪									
新神戸	11,940	11,940	11,770				新神戸								
岡山	14,210	14,210	14,050	8,850						岡山					
広島	15,590	15,590	15,420	11,380	8,820	8,320	8,230				広島				
小倉	17,130	17,130	16,890	13,300	11,320	11,000	10,660	8,700				小倉			
博多	17,460	17,460	17,290	15,070	12,290	12,140	11,100	10,110						博多	

「E X 予約サービス（往復割引）」グリーン車：子ども1名片道あたりの返金額

	東京	品川	新横浜	名古屋	京都	新大阪
岡山	13,570	13,570	13,430			
広島	14,890	14,890	14,740			
小倉	16,350	16,350	16,110	12,660		
博多	16,650	16,650	16,500	14,400	11,690	11,550

【スマートEX】

※以下の金額は通常期にご利用の場合の発売額です。

「スマートEXサービス」普通車指定席：こども1名片道あたりの返金額

単位：円

	東京																	
品川		品川																
新横浜			新横浜															
名古屋	5,550	5,550	5,220	名古屋														
京都	6,980	6,980	6,640		京都													
新大阪	7,250	7,250	7,090			新大阪												
新神戸	7,590	7,590	7,420				新神戸											
岡山	8,720	8,720	8,560	5,650								岡山						
広島	9,620	9,620	9,450	7,140	5,710	5,210	5,100					広島						
小倉	11,260	11,260	10,990	8,720	7,590	7,250	7,090	5,540					小倉					
博多	11,590	11,590	11,420	9,340	8,070	7,690	7,530	6,370										博多

「スマートEXサービス（往復割引）」普通車指定席：こども1名片道あたりの返金額

	東京	品川	新横浜	名古屋	京都	新大阪
岡山	8,180	8,180	8,040			
広島	9,020	9,020	8,870			
小倉	10,580	10,580	10,310	8,180		
博多	10,880	10,880	10,730	8,770	7,570	7,200

「スマートEXサービス」グリーン車：こども1名片道あたりの返金額

	東京																	
品川		品川																
新横浜			新横浜															
名古屋	9,470	9,470	9,140	名古屋														
京都	12,120	12,120	11,780		京都													
新大阪	12,390	12,390	12,230			新大阪												
新神戸	12,720	12,720	12,550				新神戸											
岡山	15,060	15,060	14,900	9,570								岡山						
広島	17,140	17,140	16,970	12,280	9,630	9,140	9,030					広島						
小倉	18,790	18,790	18,520	15,060	12,720	12,390	12,230	9,470					小倉					
博多	19,120	19,120	18,950	16,860	14,410	14,030	12,670	11,510										博多

「スマートEXサービス（往復割引）」グリーン車：こども1名片道あたりの返金額

	東京	品川	新横浜	名古屋	京都	新大阪
岡山	14,520	14,520	14,380			
広島	16,540	16,540	16,390			
小倉	18,110	18,110	17,840	14,520		
博多	18,410	18,410	18,260	16,290	13,910	13,540