

2022年5月19日  
東海旅客鉄道株式会社

## 乗務員による列車乗降のお手伝いの試行について

当社では、飯田線の一部対象駅において、乗務員（運転士または車掌）による車いすご利用のお客様の列車乗降のお手伝いを試行します。

### 1. 試行概要

現在、車いすご利用のお客様が駅係員不在の駅をご利用される際は、最寄りの駅係員配置駅から駅係員を手配し、列車乗降のお手伝いを行っておりますが、到着までお時間をいただく場合があります。

このたび、駅係員の到着をお待ちいただくことなく列車をご利用いただけるよう、一部の対象駅において、駅設置の携帯スロープを用いた乗務員による列車乗降のお手伝い※を試行します。

試行により、お手伝いに要する時間や手順の改善点などを確認いたします。

※乗務員によるお手伝いは列車の乗降に限ります。

※ご利用にあたっては、JR東海テレフォンセンターまで事前連絡をお願いいたします。

<JR東海テレフォンセンター>

TEL：050-3772-3910（受付：6時00分～24時00分）

※音声ガイダンスに沿って、「2」を選択してください。

### 2. 試行対象駅

飯田線：<sup>やまぶき</sup>山吹駅・<sup>しもだいら</sup>下平駅・<sup>さくらまち</sup>桜町駅・<sup>かなえ</sup>鼎駅・<sup>しもやまむら</sup>下山村駅・<sup>だしな</sup>駄科駅・<sup>かわじ</sup>川路駅

### 3. 試行期間

2022年6月1日（水）～当面の間

