



都営交通

2022年9月26日  
東海旅客鉄道株式会社  
東京地下鉄株式会社  
東京都交通局

## JR東海「EX 旅のコンテンツポータル」で「Tokyo Subway Ticket」の購入が可能に！

東海旅客鉄道株式会社（以下、JR東海）、東京地下鉄株式会社（以下、東京メトロ）、東京都交通局は、東京への観光需要を喚起する「ただいま東京」キャンペーンに合わせて、東海道・山陽・九州新幹線ネット予約&チケットレス乗車サービス「EXサービス」利用者向けサイト「EX 旅のコンテンツポータル」において、東京メトロの全9路線と都営地下鉄の全4路線、合計13路線が乗り放題となる便利な「Tokyo Subway Ticket」の発売を開始します。

現在「Tokyo Subway Ticket」は、静岡県以西の駅からEXサービスを利用して東京・品川を訪れたお客様に、東京メトロの旅客案内所等での発売を行っておりますが、今回「Tokyo Subway 24-hour Ticket」「Tokyo Subway 48-hour Ticket」に限り、ご利用のEXサービス商品の発駅を問わず「EX 旅のコンテンツポータル」サイト上でオンラインでの事前購入ができるようになります。

オンラインでの購入後に通知されるQRコードを、東京メトロ及び都営地下鉄の主要駅設置の旅行者向け券売機にかざすことで、いつでも「Tokyo Subway Ticket」をスムーズに発券できます。東京へのご旅行・ご出張の際には、大変便利な「Tokyo Subway Ticket」をぜひご利用ください。

### <概要>

#### 1. 発売開始日

2022年9月29日（木）午前9時

#### 2. 発売価格・有効期限

①Tokyo Subway 24-hour Ticket 大人 800円 小児 400円（使用開始から24時間）

②Tokyo Subway 48-hour Ticket 大人 1,200円 小児 600円（使用開始から48時間）

※「Tokyo Subway Ticket」については(<https://www.tokyometro.jp/tst/jp/>)をご覧ください。

※72時間券は、従来どおり「EXご利用票」または「ご利用票 兼 領収書」を東京メトロ旅客案内所等でご提示いただいたお客様に限り発売します。詳細は(<https://expy.jp/lp/mtst/>)をご覧ください。

#### 3. 発売条件

「東京駅・品川駅」着のEXサービスの商品を購入した方に限定して発売

#### 4. 購入・引換方法

「EX 旅のコンテンツポータル」からご購入手続き後、東京メトロ及び都営地下鉄主要駅設置の旅行者向け券売機に、メールで送付されたQRコードをかざし、発券します。（詳細別紙）

※EXサービス（「エクスプレス予約」または「スマートEX」）への入会・登録が必要です。

※東京メトロ全駅（共同使用委託駅を除く）の駅事務室でも引換えます。

※QRコードは（株）デンソーウェーブの登録商標です。

**STEP 1**  
EXアプリまたは  
EXブラウザにログイン



(EXアプリ)

※EXサービスへの入会・登録が必要です。

**STEP 2**  
「EX 旅のコンテンツポータル」に  
アクセスし観光タブもしくは  
交通タブを選択



**STEP 3**  
チケット購入ページで  
枚数を指定し支払いへ



**STEP 4**  
情報の入力ページで  
EXサービス利用時に発番され  
た「お預かり番号」等を入力



**STEP 5**  
支払い完了後、メールで  
QRコード受取り



**STEP 6**  
QRコードをスマートフォン等に  
表示し旅行者向け券売場で  
発券



旅行者向け券売機

■「EX 旅のコンテンツポータル」についてはJR東海ホームページをご確認ください。

<https://jr-central.co.jp/ex/travel-portal/>

■「Tokyo Subway Ticket」については東京メトロホームページをご確認ください。

<https://www.tokyometro.jp/tst/jp/>

■（ご利用者向け）本WEBチケットの購入方法等についてのご質問・お問合せ

【メールアドレス（リンクティビティ株式会社）】[helpcenter@linktivity.co.jp](mailto:helpcenter@linktivity.co.jp)

※受付：メールのみ、対応時間：平日 9時～18時

■EXサービスの詳細についてはJR東海ホームページ（<https://jr-central.co.jp/ex/>）をご覧ください。

※画像はイメージです。

# 【別紙】「EX 旅のコンテンツポータル」での「Tokyo Subway Ticket」購入イメージ

## ■引換え用QRコードによるTokyo Subway Ticketの発券

### ①旅行者向け券売機（STEP 6の通り）

引換えQRコードによる発券に対応した旅行者向け券売機に、QRコードをかざすことでTokyo Subway Ticketを発券できます。  
旅行者向け券売機の設置駅は、以下の路線図をご覧ください。



旅行者向け券売機

### ②東京メトロ駅事務室

東京メトロ全駅（共同使用委託駅を除く）の駅事務室で、駅係員によるTokyo Subway Ticketの発券を行っています。

※JR東海・JR東日本では発売しておりません。

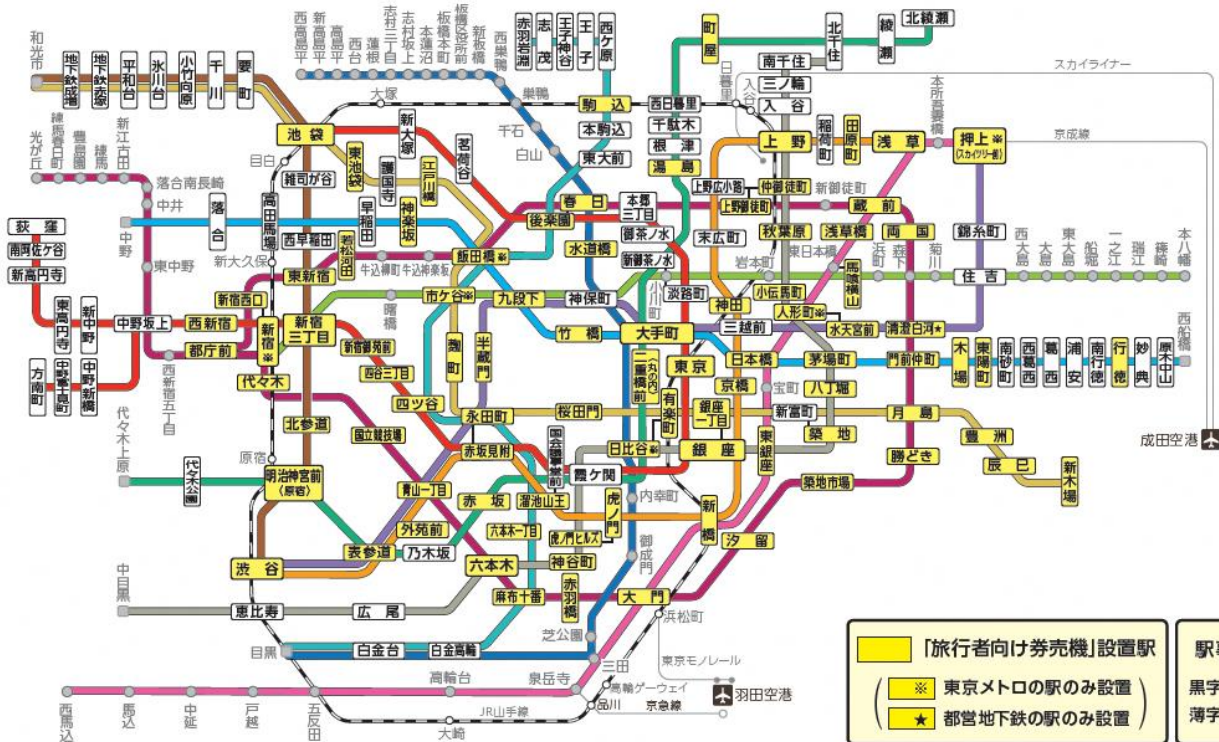
※品川駅で新幹線を下車されるお客様におかれましては、「Tokyo Subway Ticket」引換え駅までの運賃は、お客様ご自身でご負担ください。

## QRコード対応「旅行者向け券売機」設置駅

QRコードによる発券に対応した券売機は「旅行者向け券売機」のみとなります。券売機は以下の駅に設置しています。また、東京メトロ各駅の駅事務室（日比谷線北千住、中目黒、中野、西船橋、代々木上原、和光市、半蔵門線渋谷及び目黒の各駅を除く）でも引換えを行っています。

- ・JR東海・JR東日本では発売しておりません。
- ・新幹線の降車駅から「Tokyo Subway Ticket」の発券駅までの運賃は、お客様ご自身でご負担ください。

東京メトロ線・都営地下鉄線の利用開始駅に旅行者向け券売機の設置がない場合、及び駅事務室での引換えが行えない場合、引換え可能駅までのご乗車方法をご案内いたしますので、駅係員までお声がけください。



**東京メトロ**

- 銀座線
- 丸ノ内線
- 日比谷線
- 東西線
- 千代田線
- 有楽町線
- 半蔵門線
- 南北線
- 副都心線

**都営地下鉄**

- 都営浅草線
- 都営三田線
- 都営新宿線
- 都営大江戸線

「旅行者向け券売機」設置駅

- ※ 東京メトロの駅のみ設置
- ★ 都営地下鉄の駅のみ設置

駅事務室での引換え対応

- 黒字の駅…対応駅(東京メトロのみ)
- 薄字の駅…非対応駅

※画像はイメージです。