

2023年3月28日
東海旅客鉄道株式会社
西日本旅客鉄道株式会社
九州旅客鉄道株式会社

東海道・山陽新幹線 「特大荷物コーナーつき座席」サービスの開始について

東海道・山陽・九州・西九州新幹線では、国内外のお客様に、安全で安心かつ快適にご利用いただくため、縦・横・高さの3辺合計が160cmを超え250cm以内の大きな荷物（「特大荷物」）を持ち込む際の事前予約制「特大荷物スペースつき座席」を導入しております。

このたび、東海道・山陽新幹線の16両編成の列車について、車内デッキ部に特大荷物の置場を整備し、特定の指定席とセットで予約しご利用いただける「特大荷物コーナーつき座席」を新たに設定します。

1. サービス内容

（1）概要（別紙1）

- ・事前に「特大荷物コーナーつき座席」をご予約いただくことで、最寄りのデッキ部の荷物置場をご利用いただけるサービスです。ご予約にあたり、追加料金は頂けません（他の座席の指定席料金と同額）。
- ・「特大荷物コーナー」のご利用可能なサイズには制限があります。

（2）ご予約方法（別紙2）

インターネット予約サービス（「エクスプレス予約」「スマートEX」「e5489」等）やJR各社の指定席券売機でご予約ください。または、JRのきっぷうりばや、主な旅行会社の窓口等で「特大荷物コーナーつき座席」をご希望の旨を係員にお伝えください。

（3）ご利用方法（別紙3）

「特大荷物コーナー」には施錠機能がございます。荷物を置く際には施錠し、貴重品はご自身で管理してください。その他ご利用方法の詳細は、各社ホームページや車内のご案内をご確認ください。

2. サービス開始日

2023年5月24日（水）ご乗車分から

※2023年4月24日（月）10時から予約開始

3. その他

山陽・九州新幹線の8両編成の列車の「特大荷物コーナーつき座席」のサービス開始は、決まり次第、お知らせします。

サービス概要

- ・指定席・グリーン席に設定する「特大荷物コーナーつき座席」をお求めいただくことでご利用可能です。(他の指定席・グリーン席と同額で、追加料金は不要です。)
- ・ご予約いただいた座席の最寄りのデッキにある「特大荷物コーナー」をご利用いただけます。
- ・「特大荷物コーナー」のご利用可能なサイズは以下の通りです。

上段: 3辺の長さがそれぞれ80cm以内 × 60cm以内 × 50cm以内
 下段: 3辺の長さがそれぞれ80cm以内 × 60cm以内 × 40cm以内

※N700/N700Aのサイズです。N700Sはご利用可能なサイズが若干大きくなります。

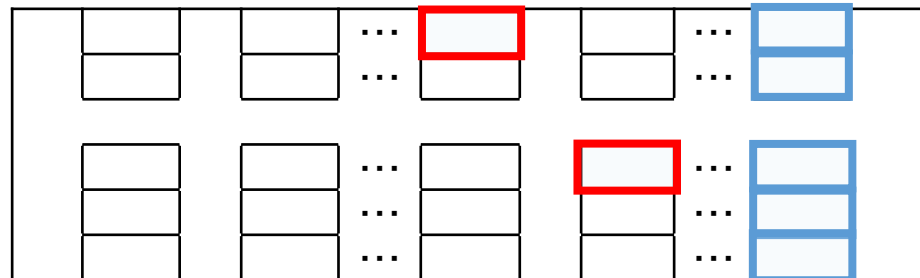
※ご利用可能なサイズの記載は、ポスターや券売機では小さい方の数値(80cm以内 × 60cm以内 × 40cm以内)に統一してご案内させていただきます。

特大荷物コーナー



※2023年5月24日サービス開始

特大荷物コーナーつき座席



進行方向

特大荷物スペースつき座席

※2020年5月サービス開始

※「特大荷物コーナーつき座席」の位置はイメージです。

特大荷物スペース

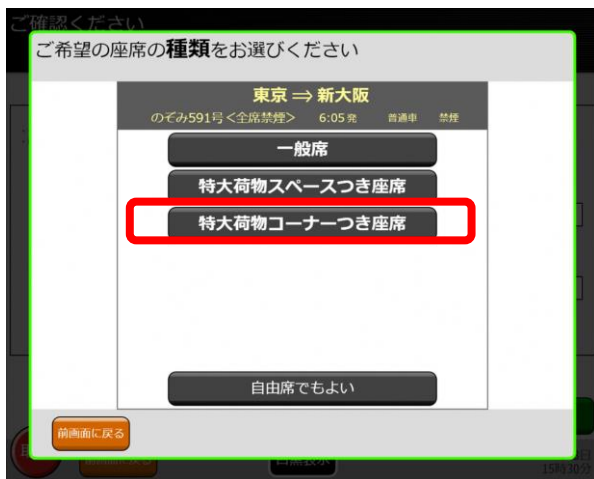


※画像はイメージです。

予約画面のイメージ

(指定席券売機の表示例)

- ・ご希望の列車を選択後、
「特大荷物コーナーつき座席」を選択

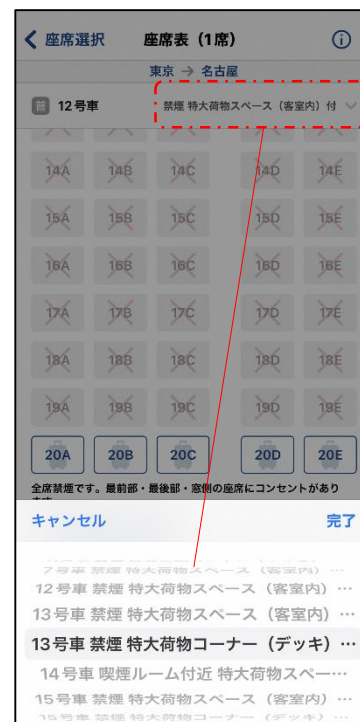


- ・「特大荷物コーナーつき座席」が
予約できます



(エクスプレス予約・スマートEXの表示例)

- ・列車検索の条件設定時に、「特大荷物あり」を選択
- ・座席表から「特大荷物コーナー(デッキ)付」座席が
予約できます



※画面はイメージです。

予約画面のイメージ

(e5489の表示例)

- ・設備選択画面で「荷物コーナー付」を選択
- ・「特大荷物コーナーつき座席」が予約できます

乗車日 12月28日 (月)
所要時間 2時間39分

通常のきっぷ

設備を選択してください。

新幹線のぞみ1号

普通

禁煙

禁煙 荷物スペース付

禁煙 荷物コーナー付

喫R近

喫R近 荷物スペース付

選択 新規予約

※ 閉じる

座席表からの選択

新大阪 → 博多

△ 13号車

普通 禁煙 荷物コーナー付

進行方向

	A	B	C	D	E
1	×	×	×	×	×
2	×	×	×	×	×
3	×	×	×	×	×
4	×	×	×	×	×
5	×	×	×	×	×

13	×	×	×	×	×
14	×	×	×	×	×
15	×	×	×	×	×
16	×	×	<input checked="" type="checkbox"/>	×	×
17	×	×	×	×	<input checked="" type="checkbox"/>
18	×	×	×	×	×
	A	B	C	D	E

(JR九州インターネット列車予約の表示例)

- ・列車・きっぷ選択画面で「荷物コーナー付」を選択
- ・「特大荷物コーナーつき座席」が予約できます

列車・きっぷ選択 ご希望の列車・設備・きっぷを選んでください

12月30日 (水) | おとな1人
新大阪 ▶ 博多

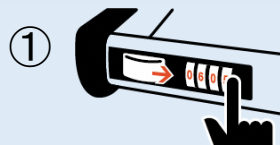
きっぷ	きっぷ名	JQカード* 限定	
		通常のきっぷ	eきっぷ
列車	通常のきっぷ	説明	
	受取前変更 購入期限	可 当日まで	可 当日まで
	グリーン車 禁煙	22,490円	20,100円
	グリーン車 喫煙ルーム付近	22,490円	20,100円
グリーン車 禁煙 荷物スペースつき	22,490円	20,100円	
グリーン車 禁煙 荷物コーナーつき	22,490円	20,100円	
グリーン車 喫煙ルーム付近 荷物スペースつき	22,490円	20,100円	

※画面はイメージです。

特大荷物コーナー



荷物を置く場合



ダイヤルを座席毎に指定された番号に合わせ、バーを上げて荷物を置く。

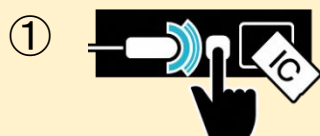


ケーブルを荷物にかけ、元の位置に差込む。



白い操作ボタンを押し、ご自身でお持ちのICカード※をかざして施錠する。

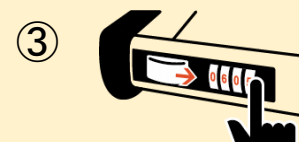
荷物を取り出す場合



白い操作ボタンを押し、ランプ点滅時にICカード※をかざして解錠する。



ケーブルを荷物から外し、元の位置に戻す。



ダイヤルを座席毎に指定された番号に合わせ、バーを上げて荷物を取り出す。

※ご自身でお持ちの交通系ICカード等の非接触型ICカードをご利用ください。
但し、一部のICカードやモバイル端末等ではご利用いただけない場合がございます。