

2023年5月18日  
東海旅客鉄道株式会社

## 臨時急行「ラブライブ！サンシャイン!!」号の発売に関するお詫び

本日、当社が運行する臨時急行「ラブライブ！サンシャイン!!」号（6両編成、全車指定席、定員300名）について、事前にご案内していた購入方法のうち、一部の方法で購入できない事象が発生しました。多くのお客様にご迷惑をおかけしたことを深くお詫び申し上げます。

### 1. 概要

本日10時発売の臨時急行「ラブライブ！サンシャイン!!」号（5月17日の当社リリース『「ラブライブ！サンシャイン!!」沼津ゲキ押しキャンペーン！第二弾！』ほか、当社キャンペーンサイト「押し旅アップデート」等でご案内) について、「全国のJRの主な駅・旅行会社の窓口」、「えきねっと」（株式会社JR東日本ネットステーション提供）、「e5489」（西日本旅客鉄道株式会社提供）で購入可能とご案内していたところ、「えきねっと」、「e5489」、「指定席券売機（一部除く）」では購入いただけませんでした。

### 2. 原因

当社が発売条件の設定を誤ったためです。

### 3. 今後の対応

現在、追加発売等を検討しております。

詳細が決まり次第、プレスリリースで発表するとともに、当社キャンペーンサイト「押し旅アップデート」にてご案内いたします。

[\(https://recommend.jr-central.co.jp/oshi-tabi/lovelive\\_sunshine/\)](https://recommend.jr-central.co.jp/oshi-tabi/lovelive_sunshine/)

### 4. その他

「えきねっと」、「e5489」の不具合ではありませんので、JR東日本、JR西日本へのお問い合わせはお控えください。