

2023年10月1日、「エクスプレス予約」「スマートEX」で新たなサービスを開始します！

東海道・山陽・九州新幹線のネット予約&チケットレス乗車サービス「エクスプレス予約」「スマートEX」（以下「EXサービス」）の新サービスが、2023年10月1日にスタートします。

東海道新幹線のご利用に応じて貯まる「EXポイント」サービスを新設するほか、既にお知らせしている指定席の一年前予約も始まります。また、魅力的なプラン・コンテンツを取り揃えた旅行商品「EX旅パック」及び「EX旅先予約」についても、同日に予約受付を開始します。

観光、ビジネス等の様々なシーンで、ますます便利になる「EXサービス」をぜひご利用ください。

1. サービス開始日

2023年10月1日（日） 5時30分から

2. 「EXポイント」サービスの新設（別紙1）

(1) 「EXポイント」概要

- ・「EXサービス」を利用して東海道新幹線をチケットレスでご乗車いただくお客様を対象に、東海道新幹線のご利用区間等に応じてポイントが貯まります。
- ・「EXポイント」は、「EX旅パック」や「EX旅先予約」の購入時に、1ポイント1円でご利用いただけます。

※「エクスプレス予約」の一部法人会員や「スマートEX」海外向けサービス会員を除く。

(2) JR東海グループ共通ポイントサービス「TOKAI STATION POINT」との相互交換

本年10月よりサービス開始予定のJR東海グループ共通ポイントサービス「TOKAI STATION POINT」と「EXポイント」とで相互にポイントの交換が可能となります。

※相互交換のサービス開始日やポイント交換の手続きを含めた詳細は改めてHP等でお知らせします。

3. 新幹線の一年前予約

「EXサービス」では、最大一年先の指定席の予約が可能となります。例えば、2023年10月1日（日）の時点で、今年度の年末年始や来年のお盆の指定席を予約いただけます。

また、2023年9月16日（土）以降は夜間の時間帯（23:30~5:30）でも予約が可能となり、昼夜問わずいつでも新幹線をご予約頂けるようになります。

※システムメンテナンスの場合を除きます。

4. 旅行商品「EX旅パック」及び「EX旅先予約」（別紙2）

「EXサービス」限定のプラン・コンテンツなど、多彩な商品を取り揃え、2023年10月1日（日）に予約受付を開始します。

※「EX旅パック」は、㈱ジェイアール東海ツアーズ、㈱日本旅行が主催する募集型企画旅行商品です。

5. 「グリーンプログラム」サービスの終了

「EXサービス」のご利用において、東海道新幹線の乗車分には「EXポイント」、山陽新幹線の乗車分には「WESTERポイント」、九州新幹線の乗車分には「JRキューポ」が付与されます。各社のポイントサービスが整いましたので、「エクスプレス予約」会員向けの「グリーンプログラム」サービスを終了します。

※「グリーンプログラム」ポイント利用期限

ポイント蓄積終了日：2023年12月31日（日）ご乗車分まで

ポイントを利用した「グリーン特典」の利用期限：2024年6月30日（日）23:30予約操作分まで

EXサービスへの入会・登録や年会費などの詳細については、エクスプレス予約ホームページ (<https://expy.jp/>)、スマートEXホームページ (<https://smart-ex.jp/>) をご覧ください。

EXポイントについて

◆「EXサービス」を利用して東海道新幹線をチケットレスで乗車すると、ご利用区間等に 応じてEXポイントが貯まります！

EXポイント：「EX旅先予約」や「EX旅パック」の購入時に1ポイント1円でご利用いただけます。
※来春を目途に、用途や期間を限定したポイントの付与についても開始する予定です。

(例) 東京～新大阪 普通車指定席 / 1名 片道 ご利用時の付与ポイント

会員種別	EXポイント
エクスプレス予約	83ポイント
スマートEX	41ポイント

※「エクスプレス予約」の一部法人会員や「スマートEX」海外向けサービス会員を除きます。

※ご利用の座席の種別や商品に応じて、付与されるポイント数は異なります。

※エクスプレス予約（プラスEX）会員の付与ポイントは、スマートEX会員と同じポイント数です。

◆「EXポイント」を観光コンテンツや旅行商品等の購入に利用いただけます。

◆ EX旅先予約で利用

ポイントが少し
貯まっていたなあ

次の予定まで
時間あるなあ…



EX旅先予約の観光コンテンツ、例えば施設入場券購入に利用！

※EX旅先予約からリンクする外部サイトにおいて予約・決済する場合には、ご利用いただけません。

◆ EX旅パックで利用



京都旅行の良さそうな
商品があるなあ。
貯まったポイントを商品
購入に充てよう。



EX旅パック商品の購入に利用！

◆ TOKAI STATION POINTに交換して用途が広がる！

「EXポイント」1ポイントとJR東海グループの駅商業施設でのお買い物に使える「TOKAI STATION POINT」1ポイントを相互交換できます。※サービス開始日は別途お知らせ

例) 東京⇄新大阪 エクスプレス予約会員 普通車指定席往復
166ポイント(片道83ポイント)



TOKAI STATION POINT(※)
に交換して、ドリンク1本相当が
ポイントで買える！



※駅商業施設での食事やお土産購入
にも利用可能！

駅商業施設のお買い物で貯めた
「TOKAI STATION POINT」を
「EXポイント」に交換し、「旅先予約」の
観光コンテンツの購入に利用！



1円単位で
無駄なくポイントを
使いきる！

【EXポイントの有効期間】
積算月の翌年度末

※「EXポイント」の詳細については、ホームページ (<https://jr-central.co.jp/ex/ex-point/>) をご覧ください。

※ 画像は全てイメージです。

「E X 旅パック」及び「E X 旅先予約」について

◆「E X 旅パック」及び「E X 旅先予約」にて魅力的なプラン・コンテンツをご用意しています！

◆「E X 旅パック」の代表的なプラン例

E X 旅パック：宿泊施設や特別な体験等と新幹線がセットになった、新幹線を乗車直前まで変更することができる国内初の旅行商品。

- マクセルアクアパーク品川
イルカトレーナー体験（東京）
- 「臨濟寺」座禅体験と
小和田哲男先生の講演（静岡）
- 「豊橋鉄道」等の車庫見学（愛知）
- 「長良川鉄道」観光列車貸切（岐阜）
- 社寺等での特別拝観（京都）
※今秋は10か所以上で実施



イルカトレーナー体験



臨濟寺 山門



小和田 哲男氏



豊橋鉄道



嵐山 祐齋亭

◆「E X 旅先予約」の代表的なコンテンツ例

E X 旅先予約：新幹線だけでなく、出張や旅行先でご利用になる宿泊施設・観光プラン・レンタカー・観光タクシー等について、外部のサイトで個別に予約・決済することなく、E X サービスに登録済のクレジットカードにて、E X サービスのサイト内でシームレスに予約・決済できるサービス。

- 東京スカイツリー（東京） 「天望デッキ・天望回廊セット券」とスイーツのセットプラン
- サスエ前田（静岡） 焼津の一流魚職人・前田尚毅氏が出演するレストランでの貸切イベント
- 日本モンキーセンター（愛知） サルの展示種数世界一を誇る施設で「骨格」の特別解説
- 興福寺（奈良） 興福寺で実際に掛けられていた「几帳」を使用したオリジナル御朱印帳と国宝館の時間外貸切拝観のセットプラン
- コバトパン工場（大阪） コッペパンで有名な「コバトパン工場」と「0系新幹線」がコラボしたオリジナル缶の先行販売（「コバトパン工場」の店頭で受取）



東京スカイツリー



魚職人・前田 尚毅氏



日本モンキーセンターのサル



興福寺オリジナル御朱印帳



「コバトパン工場」と「0系新幹線」のコラボ缶

E Xポイント（主な区間の付与ポイント数）

◆主な区間の付与ポイント数（普通車指定席利用）

◆エクスプレス予約

	東京				
品川	13	品川			
新横浜	15	14	新横浜		
名古屋	64	64	60	名古屋	
京都	80	80	76	32	京都
新大阪	83	83	81	37	16

◆スマートE X

	東京				
品川	6	品川			
新横浜	7	7	新横浜		
名古屋	32	32	30	名古屋	
京都	40	40	38	16	京都
新大阪	41	41	40	18	8

付与ポイント数の詳細については、HPをご参照ください。

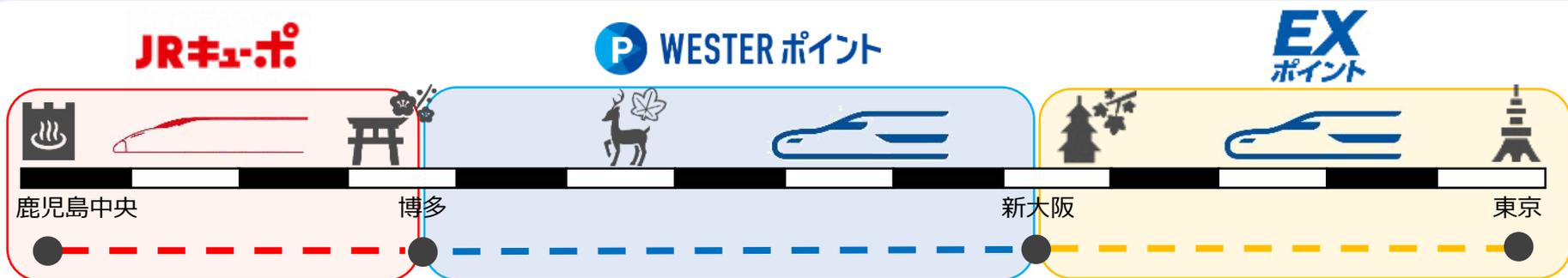
- ・エクスプレス予約：<https://jr-central.co.jp/ex/ex-point/pdf/express.pdf>
- ・スマートE X：<https://jr-central.co.jp/ex/ex-point/pdf/plusex-smartex.pdf>

- ※ 「エクスプレス予約」の一部法人会員や「スマートE X」海外向けサービス会員を除きます。
- ※ ご利用の座席の種別や商品に応じて、付与されるポイント数は異なります。
- ※ エクスプレス予約（プラスE X）会員の付与ポイントは、スマートE X会員と同じポイント数です。

東海道・山陽・九州新幹線のポイントサービス

◆東海道・山陽・九州新幹線のご利用区間等に応じて、各社のポイントが貯まる！

「E Xサービス」のご利用において、東海道新幹線の乗車分には「E Xポイント」、山陽新幹線の乗車分には「WESTERポイント」、九州新幹線の乗車分には「J Rキューポ」が付与されます。



- ※ ポイントを貯めるには、各ポイントサービスへの登録や規約同意等が必要となります。詳細は各社のHP等をご参照ください。
- ※ 画像は全てイメージです。