

2023年9月13日
東海旅客鉄道株式会社
西日本旅客鉄道株式会社

この冬、年末年始は「のぞみ」号を全席指定席として運行します

— 3大ピーク期に「のぞみ」号の指定席を増やし、ご予約いただきやすくします —

東海道・山陽新幹線では、3大ピーク期（※1）において「のぞみ」号を「全席指定席（自由席設定なし）（※2）」として運行することとし、今年度の年末年始期間（2023年12月28日～2024年1月4日）よりスタートします。

東海道・山陽新幹線の3大ピーク期では、日・時間帯によっては指定席が早い段階で満席になることや、始発駅以外の駅からご乗車の場合には着席や乗車ができないこともありました。また、指定席をご予約いただけなかったお客様には、ホーム等で自由席のご乗車を待つため長い間お並びいただくことや、自由席へのご乗降に時間がかかり列車の遅れが発生することもありました。

そこで、3大ピーク期において「のぞみ」号を「全席指定席」とすることとします。

これにより、「のぞみ」号ではご提供する指定席が1列車あたり約2割増え、より多くのお客様にご予約・着席してご旅行いただけるようになります。また、お客様には長い間お待ちいただく必要もなくなるとともに、ご乗降もスムーズになり、列車の定時運行にもつながります。

東京～新大阪間で「のぞみ12本ダイヤ」を活用するとともに、東海道・山陽新幹線を直通する列車を増発するなど、3大ピーク期にはこれまで以上に多くの列車、多くのお座席をご用意いたします。また、「EXサービス（※3）」では、2023年10月より、1年前から指定席の予約ができるようになります。さらに指定席をご予約いただきやすい環境が整いますので、あらかじめ指定席をご予約いただき、安心してご旅行にお出かけください。

※1 3大ピーク期とはゴールデンウィーク、お盆、年末年始を指します。

※2 通常「のぞみ」号には、1～3号車に自由席を設定しています。

※3 EXサービスとは、東海道・山陽・九州新幹線のネット予約&チケットレス乗車サービスの「エクスプレス予約」（年会費1,100円税込）及び「スマートEX」（年会費無料）のことをいいます。詳細は、エクスプレス予約ホームページ（<https://expy.jp/>）、スマートEXホームページ（<https://smart-ex.jp/>）をご覧ください。

1. 今年度（2023年度）の年末年始期間における実施概要

(1) 実施期間

2023年12月28日（木）～2024年1月4日（木）

(2) 対象区間および列車

上記期間中の東海道・山陽新幹線（東京～博多間）を運転する、全ての「のぞみ」号

(3) 自由席特急券等でのご利用について

- ・全席指定席の期間は、新幹線定期券「F R E X ・ F R E X パル」を含む自由席に限りご乗車いただけるきっぷ（自由席特急券等）をお持ちのお客様は、「のぞみ」号ではお座りいただけません。
- ・上記期間中も、「のぞみ」号以外の列車（「ひかり」「こだま」「みずほ」「さくら」）には通常通り、自由席を設定します。

※自由席特急券等をお持ちのお客様は、普通車のデッキ等に立席でご利用いただく場合に限り、「のぞみ」号にご乗車いただけます。（「のぞみ」号の指定席に着席された場合は、所定の指定席特急料金が必要となります。）

※「のぞみ」号以外の列車の自由席が混雑した場合に、自由席特急券等をお持ちのお客様に「のぞみ」号の普通車のデッキ等の立席でのご利用をご案内させていただくことがあります。その場合、ホームでお待ちいただいたり、お並びいただいたところとは別の号車をご案内したりするなど、スムーズにご乗車いただけないこともあります。列車の安全運行の確保のため、係員の案内にご協力をお願いします。

※大規模な輸送障害が発生した場合等には、「のぞみ」号を全席自由席で運行することがあります。

(4) その他

- ・ピーク日を中心に多くの列車を運行いたしますが、前後の日や時間帯であれば比較的予約しやすくなるほか、シーズン別特急料金によりお安くご旅行いただけますので、日時をずらしてのご旅行をご検討ください。

<参考> 年末年始期間のシーズン別特急料金の適用日カレンダー

12月							1月									
月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	
25	26	27	28	29	30	31	1	2	3	4	5	6	7	8	9	

▲ 最繁忙期（+400円）
■ 繁忙期（+200円）
□ 通常期
■ 閑散期（▲200円）

全席指定席期間（12/28～1/4）

- ・指定席を予約する際は、「E X サービス」をぜひご利用ください。事前に交通系 I C カードをご登録いただくと、自動券売機等でのきっぷの受取も不要で、スムーズにご利用いただけます。

2. 今後について

- ・今年度の年末年始期間以降の3大ピーク期においても、概ね、今年度の年末年始と同様の取扱いとすることとします。
- ・具体的な実施日、内容等については、年度毎の曜日配列やそれに伴うご利用動向や実施した結果等をふまえ、都度、決定する予定です。
- ・2023年10月1日（日）から、「EXサービス」では、最大1年先の指定席の予約が可能となります。例えば、2023年10月1日（日）の時点で、今年度の年末年始や来年のゴールデンウィークやお盆の指定席をご予約いただけます。便利な「EXサービス」をぜひご利用ください。