

新幹線と在来線特急列車との「乗継割引」の廃止について

東海道新幹線のご乗車に際しては、約半数のお客さまに、新幹線の会員制ネット予約&チケットレス乗車サービス「EXサービス」(※1)をご利用いただくなど、ネット予約へのニーズが高まってきています。

こうしたお客さまのご利用状況の変化を踏まえ、東海道新幹線と在来線特急列車とを乗り継ぐケースにおいて、新幹線は「EXサービス」、そして在来線特急列車もネット予約してご乗車いただけるよう、来春、EX会員が新幹線以外の旅先でのコンテンツ等を予約いただける「EX旅先予約」(※2)にて、在来線特急列車のおトクな商品をご用意する予定です。

これに伴いまして、新幹線と在来線特急列車とを乗り継いだ場合に適用される「乗継割引」を来春、廃止します。

1 廃止内容

新幹線と在来線特急列車とを次の駅で乗り継いだ場合に適用される「乗継割引」について廃止します。

対象乗継駅	対象列車
東海道新幹線の 新横浜・新大阪間の各駅	対象乗継駅を発着する在来線特急列車

2 廃止時期 (予定)

2024年3月16日(土)乗車分より

3 その他

「EX旅先予約」等にてご用意する予定の在来線特急列車のおトクな商品の詳細は、決まり次第、当社ホームページ等にてお知らせいたします。

※1 EXサービスとは、東海道・山陽・九州新幹線のネット予約&チケットレス乗車サービスの「エクスプレス予約」(年会費1,100円税込)及び「スマートEX」(年会費無料)のことをいいます。詳細は、エクスプレス予約ホームページ (<https://expy.jp/>)、スマートEXホームページ (<https://smart-ex.jp/>) をご覧ください。

※2 EX旅先予約は、2023年10月1日にスタートします。EX旅先予約では、新幹線降車後に便利にご利用いただけるEXサービス会員向け交通サービスをご用意します。