

2023年12月1日
東海旅客鉄道株式会社

東海道本線（名古屋駅～米原駅間）・中央本線（勝川駅）への 「お客様サポートサービス」の提供開始日について

2023年1月18日にお知らせした「東海道本線（名古屋駅～米原駅間）・中央本線（勝川駅）へのお客様サポートサービスの導入」について、提供開始日が決定しましたのでお知らせします。

1. 提供開始日

- ・東海道本線（枇杷島駅、清洲駅、稲沢駅、木曾川駅、西岐阜駅、穂積駅、垂井駅、関ヶ原駅、近江長岡駅）

2024年2月1日（木）始発列車より

- ・中央本線（勝川駅）

2024年3月1日（金）始発列車より

2. その他

- ・お客様サポートサービスをご提供する各駅の営業時間等につきましては、駅の掲示にてお知らせいたします。
- ・サービスのご利用方法につきましては、弊社ホームページでもご案内いたします。

※【参考】2023年1月18日

「東海道本線（名古屋駅～米原駅間）・中央本線（勝川駅）へのお客様サポートサービスの導入について」はこちらをご参照ください。

https://jr-central.co.jp/news/release/_pdf/000042492.pdf