

2024年1月24日
東海旅客鉄道株式会社

東海道新幹線 東京駅ホーム上における、 安全性向上の検証のための動画撮影について

ホーム上の安全性を向上させる技術開発の一環として、東京駅にて以下のとおり、動画撮影を行います。なお、取得したお客様の動画データは、本検証にのみ使用し、厳正に管理のうえ、技術開発終了後に削除いたします。安全性向上に向けた取組みとなりますので、ご理解いただきますよう、よろしくお願いいたします。

1. 概要

(1) 実施内容

ホーム上の安全性を向上させる技術開発の一環として、東海道新幹線ホーム上の乗降口付近にカメラを設置し、列車に乗降するお客様の動画を撮影します。撮影した動画を用いて、お客様が可動柵と列車の間に居残った場合や列車に接近した場合などを検知できるか解析し、列車発車時の駅係員によるホーム上の安全確認を支援する機能の実装に向けた検証を行います。

(2) 撮影期間

2024年2月1日（木）～2024年2月29日（木）

(3) 撮影箇所

東京駅ホーム上

詳細の箇所は別紙をご参照ください。

2. 個人情報の取扱いについて

- ・取得した動画データは、検証を委託する目的で八幡電気産業株式会社（以下、委託先）へ提供します。
- ・委託先も含め、本検証の目的以外に動画データは使用しません。
- ・取得した動画データは厳正に管理を行い、技術開発終了後に速やかに削除します。

3. 動画撮影に関するお問い合わせ先

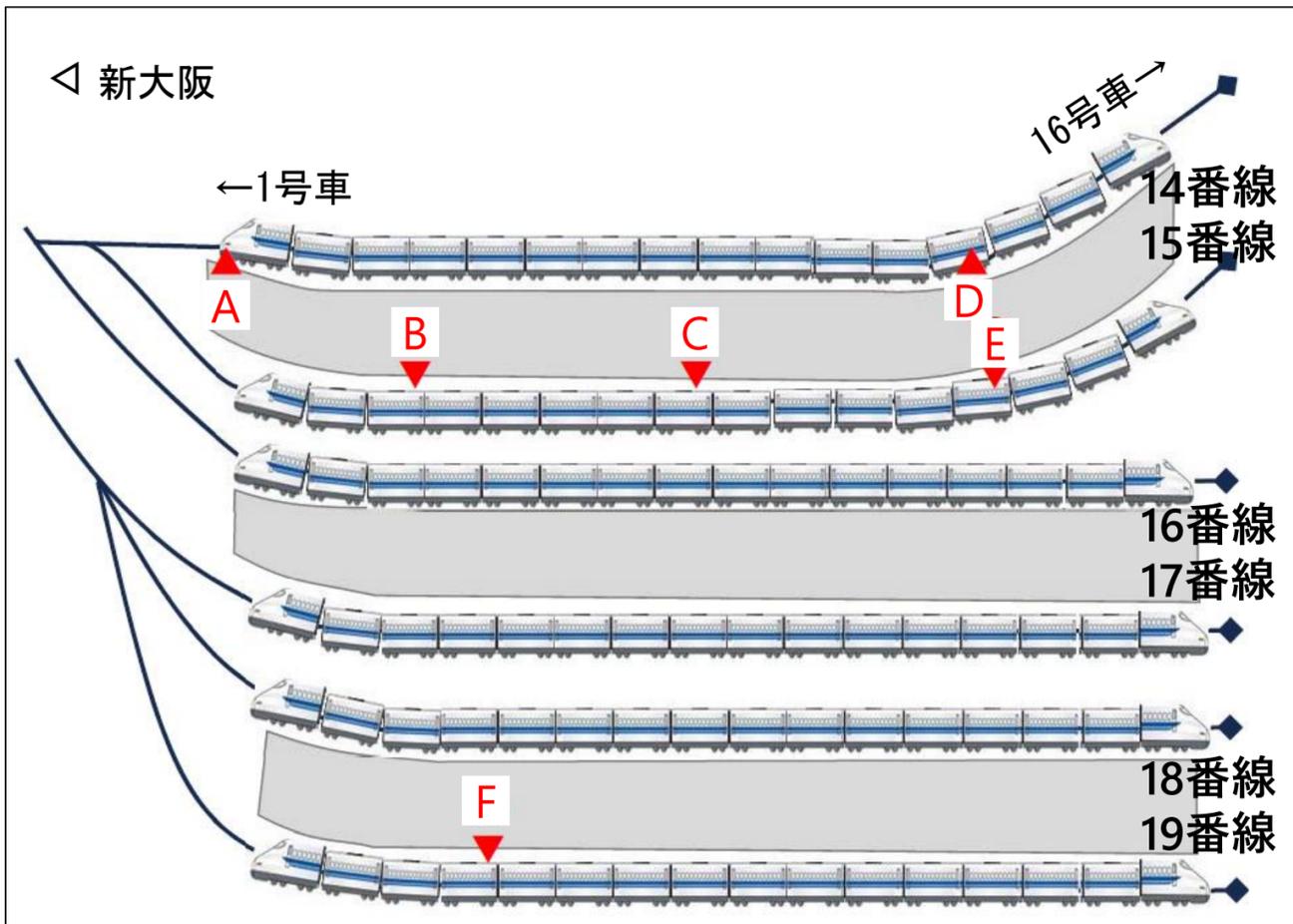
JR 東海サービス相談室 050-3772-3910

※受付時間 9:00～17:00（土・日・祝、年末年始を除く）

※お電話の際は音声ガイダンスに沿って「4」を選択してください。

【カメラの設置予定箇所】

- ・ 下記図のとおりです。
- ・ 撮影期間内に移設しながら、A～Fのいずれかの箇所で撮影を行います。



- A 14番線 1号車前寄りドア
- B 15番線 3号車後寄り・
4号車前寄りドア
- C 15番線 8号車後寄りドア
- D 14番線 13号車後寄り・
14号車前寄りドア
- E 15番線 13号車後寄り・
14号車前寄りドア
- F 19番線 4号車後寄り・
5号車前寄りドア

※下り列車（新大阪方面行き）基準

東海道新幹線 東京駅ホーム

【撮影期間】

2024年2月1日（木）～2024年2月29日（木）

【撮影イメージ】

- ・ 一対のカメラで挟まれた乗降口付近が撮影対象です。
検証箇所の乗降口や付近の通路を避けてご利用いただければ、
撮影されることはありません。

