

2024年5月17日
東海旅客鉄道株式会社
西日本旅客鉄道株式会社

2024年度お盆における東海道・山陽新幹線「のぞみ」号を 全席指定席として運行する期間について

東海道・山陽新幹線では、3大ピーク期（※1）において、「のぞみ」号を「全席指定席（自由席設定なし※2）」として運行しています。

これまで実施した、2023年度の年末年始と2024年度のゴールデンウィークでは、「のぞみ」号の自由席を指定席に切り替え、ご提供する普通車指定席が1列車あたり約3割増えたことから、より多くのお客様にご予約・着席していただき、また、自由席車両に乘車するためにホーム等で長い間お待ちいただく必要もなく、より快適にご旅行いただいております。

これらを踏まえ、次の3大ピーク期となる、2024年度のお盆についても、引き続き、下記の通り、「のぞみ」号を「全席指定席」として運行いたします。

なお、これまで通り、東京～新大阪間で「のぞみ12本ダイヤ」を活用するとともに、東海道・山陽新幹線を直通する列車を増発するなど多くの列車、お座席をご用意いたします。また、「EXサービス（※3）」では、最大1年前から指定席をご予約いただけます。

お盆も、ご予約が決まり次第、指定席をご予約いただき、安心してご旅行にお出かけください。

※1 3大ピーク期とはゴールデンウィーク、お盆、年末年始を指します。

※2 通常「のぞみ」号には、1～3号車に自由席を設定しています。

※3 EXサービスとは、東海道・山陽・九州新幹線のネット予約&チケットレス乗車サービスの「エクスプレス予約」（年会費1,100円税込）及び「スマートEX」（年会費無料）のことをいいます。詳細は、エクスプレス予約ホームページ（<https://expy.jp/>）、スマートEXホームページ（<https://smart-ex.jp/>）をご覧ください。

なお、1年前予約は一部の座席・商品に限ります。

1. 実施期間

2024年8月9日（金）～ 2024年8月18日（日）

2. 対象区間および列車

上記期間中の東海道・山陽新幹線（東京～博多間）を運転する、全ての「のぞみ」号

3. その他

(1) 自由席特急券等でのご利用について

- ・全席指定席の期間は、新幹線定期券「FREX・FREXパル」を含む、自由席に限りご乗車いただけるきっぷ（自由席特急券等）をお持ちのお客様は、「のぞみ」号ではお座りいただけません。
- ・上記期間中も、「のぞみ」号以外の列車（「ひかり」「こだま」「みずほ」「さくら」）には、通常通り、自由席を設定します。

※自由席特急券等をお持ちのお客様は、普通車のデッキ等を立席でご利用いただく場合に限り、「のぞみ」号にご乗車いただけます。（「のぞみ」号の指定席に着席される場合は、所定の指定席特急料金が必要となります。）

※「のぞみ」号以外の列車の自由席が混雑した場合は、自由席特急券等をお持ちのお客様に、「のぞみ」号の普通車のデッキ等を立席でご利用いただくよう、ご案内をさせていただくことがあります。その場合、ホームでお待ちいただいたり、お並びいただいたところとは別の号車をご案内したりするなど、スムーズにご乗車いただけないこともあります。列車の安全運行の確保のため、係員の案内にご協力をお願いします。

※大規模な輸送障害が発生した場合等には、「のぞみ」号を全席自由席で運行することがあります。

(2) その他のご利用方法について

上記のほか、列車や駅でのご利用方法は、概ね今回のゴールデンウィークと同様の対応を予定しておりますが、具体的にご利用方法については、決まり次第、駅やホームページなどで順次お知らせしてまいります。

(3) 今後について

2024年度の年末年始以降については、曜日配列とそれに伴うご利用動向、実施した結果等を踏まえ、設定期間・ご利用方法を、都度、お知らせする予定です。