



2024 年 8 月 2 日
西日本旅客鉄道株式会社
東海旅客鉄道株式会社
近畿日本鉄道株式会社

JR 西日本と JR 東海、近鉄が京都駅にて 「ユーザデバイス操作型(QRコード読取式)AI案内システム」の 共同実証実験を実施

西日本旅客鉄道株式会社(以下「JR 西日本」)と東海旅客鉄道株式会社(以下「JR 東海」)、近畿日本鉄道株式会社(以下「近鉄」)は、3社が乗り入れている京都駅において、2024 年 8 月 6 日から、「ユーザデバイス操作型(QR 読取式)AI案内システム」の共同実証実験を開始します。

京都駅における乗降客数は増加傾向となっており、本システムにより関西・西日本の玄関口として、より安全・安心・快適な駅環境をお客さまに提供していくことを目指します。

今回の実証実験では、設置システムの画面や掲出するポスターに表示される QR コードをお客さまのスマートフォン等で読み込み、画面上で様々な言語による質問を入力すると、AI案内システムによる案内を受けることが可能です。お客さまのスマートフォン等で利用できるため、システム設置場所付近が混雑することなく、多くのお客さまにご利用いただけます。

期間中に得られた実証結果については、今後のお客さま案内における AI の機能向上に活用し、更なる案内業務の向上に努めてまいります。

※QRコードは株式会社デンソーウェーブの登録商標です

1. 実施期間

2024 年 8 月 6 日(火)～2024 年 12 月 6 日(金)

※実施期間は変更する場合があります。

2. システム概要

(1) 使用方法

ポスターや筐体に表示される QR コードをお客さまのスマートフォン等で読み込むと、そのスマートフォン等の画面上で AI 案内システムを利用することが可能です。

(2) 対応言語

日本語、英語、中国語、韓国語など様々な言語での入力が可能です。

※回答は日本語・英語のみです。

(3) 案内項目

乗換案内、駅構内や駅周辺の案内等

※文章で案内できない内容やより詳細な情報については、URL への遷移で、ご案内します。

3. 実施概要

実施概要①: ユーザデバイス操作型AI案内システム(ポスター) (JR 西日本、JR 東海、近鉄)

(1) 概要

QRコードを読み込んでいただくと、入力内容に応じてAIアシスタントから文字を通して、駅構内の案内や周辺施設、乗り換え情報等をご案内します。



※ポスターデザインは、変更する場合があります。

(2) 設置場所

<JR 西日本>



中央改札口 みどりの券売機付近



西口 みどりの窓口内



地下東口改札 みどりの券売機付近

<JR 東海>



新幹線中央口 改札外



新幹線八条口 改札内

<近鉄>



ポスター設置場所(★印)
 <改札内>待合室内、総合行先表示付近 <改札外>きっぷうりば付近、改札室

※設置場所については、ご利用状況に応じて変更する場合があります。

実施概要②: ユーザデバイス操作型AI案内システム(筐体) (JR 東海)

(1) 設置システムのイメージ



招き猫をなでると、画面上にAI案内用QRコードが表示されます。

AI案内用QRコードを読み込むと、お客さま自身のデバイスで案内を受けられます。



招き猫

(2) 使用方法

お客さまのスマートフォン等で操作ができます。入力内容に応じてAIアシスタントから文字と発話を通して、駅構内の案内や周辺施設、乗り換え情報等をご案内します。

お客さまのスマートフォン等で利用できるため、システム設置場所付近が混雑することなく、ご利用いただけます。

そのスマホに呼び出せ! AI ナビまじん

- 1** 招き猫をなでる
Pet the lucky cat.

筐体に近づき、招き猫をなでてください
Please approach the enclosure and pet the lucky cat.
- 2** スマホに呼び出す
Call to your smartphone

カメラでQRコードを読み取ってください
Please read the QR code with your smartphone camera.
- 3** 質問する
Ask questions

使用言語を選択後、質問を入力してください
After selecting your language, please enter your questions.
- 4** ガイドを見る
Check the guide

テキストやMAPでご案内します
Text and MAP directions will be displayed.

(3) 稼働時間

5 時 30 分～23 時 45 分(稼働時間は変更する可能性があります)

(4) 設置場所



新幹線八条口 改札外

4. 製造元

株式会社 JR 西日本テクシア

参考 JR 西日本、近鉄における AI に関する取組状況、プレスリリース

【西日本旅客鉄道株式会社】

- ・お客さまのシームレスな移動をサポート！大阪駅(うめきたエリア)に近未来の案内サービスを実装！～みどりの券売機プラス+AI、AI 案内ロボット、視覚障がい者向けナビゲーションシステム「shikAI」～(2023 年 1 月 18 日)

[230118_00_press_umekita .pdf \(westjr.co.jp\)](#)

- ・JR 西日本と南海電鉄が関西空港駅にて「ユーザデバイス操作型 AI 案内システム」の共同実証実験を実施(2024 年1月 10 日)

[240110_00_press_nankai.pdf \(westjr.co.jp\)](#)

【近畿日本鉄道株式会社】

- ・近未来ステーションとして大和西大寺駅が新しく生まれ変わります(2020 年 3 月 23 日)

https://www.kintetsu.co.jp/all_news/news_info/kinmiraistation.pdf

以上