2024 年 8 月 20 日

「声かけ・サポート」運動 強化キャンペーンを 9 月 2 日（月）から実施します。

交通事業者 83 社局、障害者団体を含む 10 団体で実施します。

「声かけ・サポート」運動 強化キャンペーンの実施について

「声かけ・サポート」運動は、お客さまに鉄道などの施設を安全に安心してご利用いただけるよう、お困りのお客さまに対して社員等から積極的に声をおかけするとともに周囲のお客さまからもお声かけにご協力いただく取り組みです。

今年度の「声かけ・サポート」運動 強化キャンペーンについては、交通事業者 83 社局と障害者団体を含む 10 団体が連携して取り組み、下記の内容を実施します。

記

１．キャンペーン期間

2024 年 9 月 2 日（月）～10 月 31 日（木）

２．キャンペーン内容

駅構内などへのポスターの掲出（別紙）、ディスプレイなどへの放映

３．関連イベント

共催・協力事業者などが実施する取り組みについては、各社ホームページなどでお知らせいたします。

４．共催・協力事業者（83 社局 10 団体）

（共催）交通事業者 83 社局

北海道旅客鉄道株式会社	秩父鉄道株式会社	北総鉄道株式会社
東日本旅客鉄道株式会社	新京成電鉄株式会社	横浜高速鉄道株式会社
東海旅客鉄道株式会社	関東鉄道株式会社	株式会社横浜シーサイドライン
西日本旅客鉄道株式会社	江ノ島電鉄株式会社	流鉄株式会社
四国旅客鉄道株式会社	株式会社小田急箱根	東京空港交通株式会社
九州旅客鉄道株式会社	富士山麓電気鉄道株式会社	千葉都市モノレール株式会社
東武鉄道株式会社	伊豆箱根鉄道株式会社	しなの鉄道株式会社
西武鉄道株式会社	埼玉高速鉄道株式会社	上田電鉄株式会社
京成電鉄株式会社	埼玉新都市交通株式会社	アルピコ交通株式会社
京王電鉄株式会社	芝山鉄道株式会社	長野電鉄株式会社
小田急電鉄株式会社	首都圏新都市鉄道株式会社	北越急行株式会社
東急電鉄株式会社	多摩都市モノレール株式会社	えちごトキめき鉄道株式会社
京浜急行電鉄株式会社	東京モノレール株式会社	名古屋鉄道株式会社
東京地下鉄株式会社	東京臨海高速鉄道株式会社	伊豆急行株式会社
相模鉄道株式会社	東葉高速鉄道株式会社	岳南電車株式会社

静岡鉄道株式会社	叡山電鉄株式会社	札幌市交通局
大井川鐵道株式会社	泉北高速鉄道株式会社	仙台市交通局
遠州鉄道株式会社	北大阪急行電鉄株式会社	東京都交通局
豊橋鉄道株式会社	大阪モノレール株式会社	横浜市交通局
株式会社東海交通事業	能勢電鉄株式会社	名古屋市交通局
名古屋ガイドウェイバス株式会社	神戸電鉄株式会社	京都市交通局
名古屋臨海高速鉄道株式会社	山陽電気鉄道株式会社	神戸市交通局
愛知高速交通株式会社	神戸新交通株式会社	福岡市交通局
愛知環状鉄道株式会社	大阪市高速電気軌道株式会社	
阪神電気鉄道株式会社	阿佐海岸鉄道株式会社	
阪急電鉄株式会社	伊予鉄道株式会社	
京阪電気鉄道株式会社	土佐くろしお鉄道株式会社	
近畿日本鉄道株式会社	とさでん交通株式会社	
南海電気鉄道株式会社	株式会社ゆりかもめ	
近江鉄道株式会社	西日本鉄道株式会社	

（協力）事業者 10 団体

一般社団法人日本民営鉄道協会、一般社団法人日本地下鉄協会、社会福祉法人日本視覚障害者団体連合、公益財団法人日本盲導犬協会、東京商工会議所、全国旅館ホテル生活衛生同業組合連合会

九都県市首脳会議（埼玉県、千葉県、東京都、神奈川県、横浜市、川崎市、千葉市、さいたま市、相模原市）

茨城県、公益社団法人日本眼科医会、公益社団法人東京都理学療法士協会

５．後援

国土交通省

以上

【別紙】

●ポスター


「白杖をお持ちの方、止まってください！」
危険を感じたらすぐ呼びかけを。
車いすやベビーカーをご使用の方には
安心につながる
サポートを。
B1 1 2 3
あなたの「声かけ」、ひろがる安心。
座席を必要とされている方には
「どうぞ」の気づかいを。
ヘルプマークとは？
外見からは分からなくても援助や配慮を必要としている方が、そのことを周囲に知らせるためのマークです。
「お手伝いしましょうか」
お声かけが、安心につながります。
お困りの方には
「どうされましたか？」
のひと声を。
guide book
耳が聞こえない方や聞こえにくい方には
筆談や身ぶり
などでご案内を。
サポートが必要な方はいつでも遠慮なくお声かけください！
「声かけ・サポート」運動、拡大中。
声をかけるという思いやり。今、広がっています。
みんなで支えあおう
声かけ サポート 運動
点字ブロックの上に物を置かないで！
点字ブロックは視覚に障がいがある方が安全に移動するための設備です。立ち止まったり、物を置いたりするのはやめましょう。
2024年度版