

2024年12月19日  
東海旅客鉄道株式会社

## 駅構内におけるWi-Fi パケットセンサーによる流動調査の検証について

お客様に当社の駅をより安全・快適にご利用いただくため、Wi-Fiパケットセンサーを活用して駅構内の利用者数や滞留数などを把握する流動調査の検証を、以下のとおり実施します。

### 1. 概要

#### (1) 実施内容

お客様の移動状況や滞留状況をリアルタイムで把握することで、駅構内の安全性やサービスの向上に繋げる技術検証の一環として、スマートフォンなどの通信機器が接続可能なWi-Fiの有無を確認するために発する信号(プローブリクエスト信号)を測定機(Wi-Fiパケットセンサー)で受信します。実用化に向けた本調査では、Wi-Fiパケットセンサーの検知範囲の特定や検知精度の検証などを行います。

#### (2) 調査箇所

JR金山駅構内(一部、名鉄金山駅構内も含まれます)

- ・Wi-Fiパケットセンサーは、JR金山駅改札事務室及びJR金山駅東海道線ホーム事務室に1機ずつ、計2機設置します。
- ・駅構内には、別紙のポスターを掲出します。

#### (3) 調査期間

2024年12月23日(月)～2025年3月7日(金)

### 2. 取得データとその取扱いについて

#### (1) 取得データの詳細

本調査では、お客様がお持ちのスマートフォンなどの通信機器が発するプローブリクエスト信号をWi-Fiパケットセンサーで受信しますが、この信号には、通信内容や名前、電話番号、メールアドレスなどの個人情報は一切含まれておらず、記録されたデータから個人が特定されることはありません。また通信内容を取得するものではありません。

#### (2) 取得データの利用範囲と取扱い

- ・取得データは、調査を委託する目的で国際航業株式会社へ提供します。
- ・委託先も含め、本調査の目的以外に取得データを使用することはありません。
- ・取得データは厳正に管理を行い、調査終了後に速やかに削除します。

### (3) データの取得を望まれない場合

本調査によりスマートフォンなどの通信機器が持つ個人情報や通信内容が取得されることはありませんが、本調査による測定や信号の取得を避けたいお客様は、お持ちの端末のWi-Fi機能をオフにしてください。Wi-Fi機能をオフにすると、その端末の一切の情報は取得されません。

### 3. 調査に関するお問い合わせ先

JR東海サービス相談室 050-3772-3910

※受付時間9:00~17:00(土・日・祝、年末年始を除く)

※お電話の際は音声ガイダンスに沿って「4」を選択してください。

### 4. その他

今後、調査箇所の追加や変更、またJR金山駅以外の駅で同様の調査を行う場合は、当社ホームページや駅のポスター等でお知らせいたします。

## 流動調査に関するお知らせ

### Wi-Fiパケットセンサーによる 流動調査のご案内

駅をより安全・快適にご利用いただくため、スマートフォンなどの通信機器が発信する信号を利用した流動調査を下記の期間にて実施いたします。

本調査では、スマートフォンなどの通信機器が持つ個人情報や通信内容の取得はありませんが、測定を望まれない方は、お手持ちの端末のWi-Fi機能をOFFに設定していただきますようお願い申し上げます。

本調査の詳細は、2024年12月19日付、JR東海ニュースリリース「JR金山駅構内におけるWi-Fiパケットセンサーによる流動調査の検証について」をご覧ください。

#### ■調査期間

2024年12月23日（月）～2025年3月7日（金）

#### ■調査場所

JR金山駅構内（一部、名鉄金山駅構内も含まれます）

#### ■本件に関する連絡先

JR東海サービス相談室 050-3772-3910

※受付時間9：00～17：00（土・日・祝、年末年始を除く）

※お電話の際は音声ガイダンスに沿って「4」を選択してください。

