

在来線乗務員の不適切な行為について

在来線の運転業務に従事する当社社員が、乗務中に私的な目的で私物の看板を掲げるとともに列車の行先表示等を変更するなどしたうえ、社外の知人にその列車等を撮影させ、SNSに投稿していた事実が判明しました。

1 事象の概要等

2025年5月28日（水）、当社の問い合わせ窓口に、当社の社員が不適切な画像を投稿しているとの連絡がございました。調査を行ったところ、以下の事象が判明しました。いずれも、列車の安全運行への影響及びお客様への影響はございません。

（1）飯田線における不適切な行為及びSNSへの投稿

- 撮影日：2021年8月21日
- 投稿日：2025年2月23日
- 場所：飯田線 為栗駅
- 当該列車：普通列車（平岡駅6:20発、伊那松島駅9:39着、2両編成、乗車0名）
- 概要：当該社員は、車掌として飯田線に乗務した際、為栗駅到着前に車内にお客様がいないことを確認の上、列車前頭部に入室し、自分の名前を冠した「○○号」という文字の書かれた私物の看板を掲げるとともに、車両の種別表示を「普通」から「試運転」に変更し、予め連絡していた知人にホーム上から撮影させました。その後、為栗駅到着時、為栗駅のホームにも、乗車されるお客様がいないことを確認し、ホーム上で上記の看板を掲げ、知人に撮影させました。また、当該写真を後日SNSに投稿していました。

※為栗（してぐり）駅：長野県下伊那郡天龍村

（2）東海道本線における不適切な行為及びSNSへの投稿

- 撮影日：2024年2月25日
- 投稿日：2025年2月23日
- 場所：東海道本線 三河三谷駅～三河大塚駅間
- 当該列車：回送列車（岡崎駅8:36発、豊橋駅9:16着、6両編成）
- 概要：当該社員は、運転士として東海道本線に乗務した際、上記駅間において、（1）と同じ看板を列車前頭部に掲げ、車両の列車種別表示を「回送」から「快速」に変更するとともに、行先表示を無表示が正当であるところ、「中部天竜」に変更し、予め連絡していた知人に沿線から撮影させました。また、当該写真を後日SNSに投稿していました。

※三河三谷（みかわみや）駅：愛知県蒲郡市三谷町

※三河大塚（みかわおおつか）駅：愛知県蒲郡市大塚町

2 今後の対応

今回の事象は、乗務員として不適切な行為であり、厳正に対処します。
今後、全乗務員に対して改めて指導を徹底し再発を防止します。