

2025年6月13日

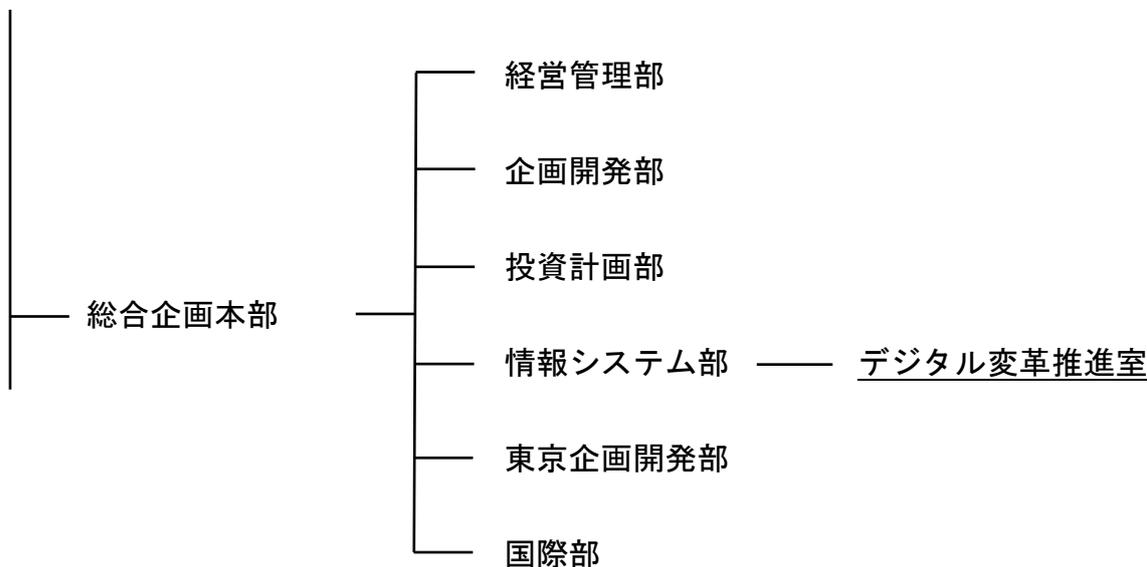
東海旅客鉄道株式会社

ICT活用の推進に向けた組織改正について

当社では、飛躍的に進化しているAIを含む最新のICT等の技術を活用して、効率的な業務執行体制を構築する「業務改革」と新しい発想による「収益の拡大」の2つを柱とした経営体力の再強化に取り組んでおりますが、これらの取組みを更に加速させることを目的に、「デジタル変革推進室」を新たに設置します。

1. 概要

- ・「総合企画本部 情報システム部」のもとに、ICTを活用したデジタル化による変革を推進する専門部署として「デジタル変革推進室」を新たに設置します。
- ・新組織では、デジタル人材の育成、デジタル環境の整備・改良、グループ会社を含む各組織におけるICT活用の取組支援を行います。（別紙）



2. 実施時期

2025年7月1日（予定）

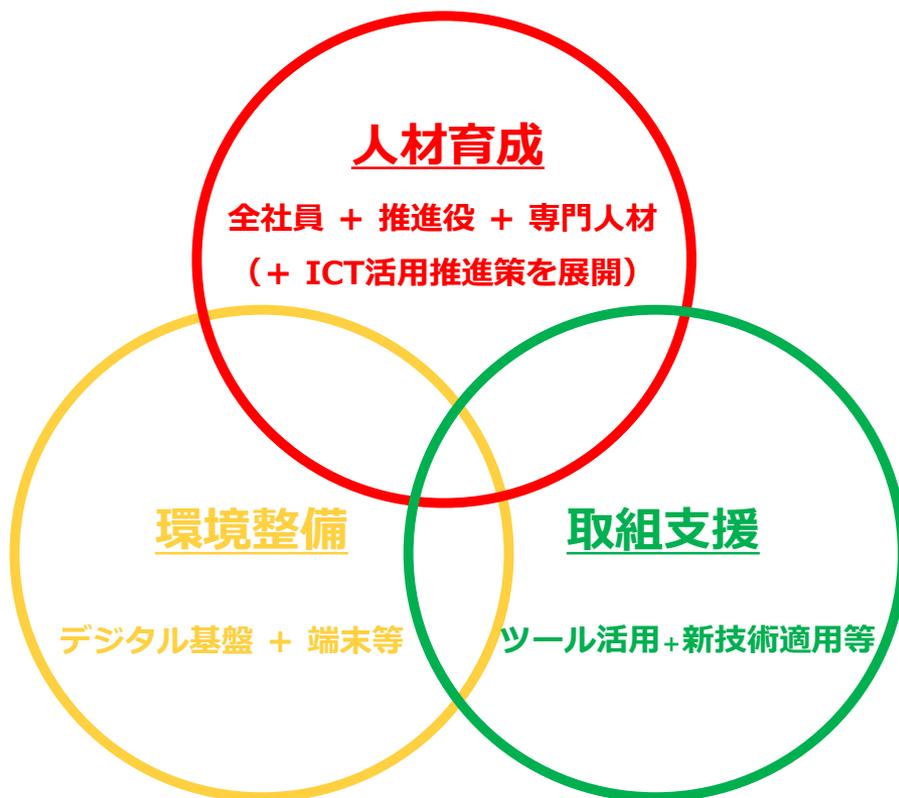
3. その他

- ・当社は、2024年12月1日に経済産業省のDX認定制度に基づく「DX認定事業者」に認定されております。



DX認定

■ ICTを活用したデジタル化による変革に必要な3つの取組み



人材育成

- ・「全社員」のスキルアップ
- ・各職場の「推進役」の育成
- ・「専門人材」の確保 等

環境整備

- ・「デジタル基盤」の整備
- ・「利用端末」の充実化
- ・「利用データ」の整備 等

取組支援

- ・ツールの活用推進
- ・伴走型の支援
- ・新技術の適用 等