

2025年7月16日
東海旅客鉄道株式会社

東海道本線 岐阜駅における発車標誤表示について

2025年7月11日（金）、東海道本線 岐阜駅構内の発車標（※）に、一部列車の情報が表示されず、当該列車にお客様が乗車できない事象が発生しました。

（※）駅に設置されている、列車の発車時刻や行先を案内する電光掲示板のこと

1. 発生日時 2025年7月11日（金） 8時11分頃

2. 発生場所 東海道本線 岐阜駅
住所：岐阜県岐阜市橋本町

3. 概況

- ・2025年7月11日（金）8時11分頃、東海道本線 岐阜駅の発車標から、同駅5番線を8時18分に発車する上り普通列車（岐阜駅8：18発、岡崎駅9：44着、4両編成、乗車約600名）の情報が消え、次発列車である8時34分に同じく5番線を発車する列車の情報が表示される事象が発生しました。
- ・それにより8時18分に発車する列車に乗車できなかったというお客様（1名）から、当社ホームページのご意見欄にお問合せがありました。

4. 原因

- ・岐阜駅では、5番線と6番線が同じホームに並んで位置しています。
- ・8時11分に6番線を発車予定の列車（しらさぎ1号敦賀行）の車掌が、誤って隣の5番線の発車ベルのボタンを取り扱った結果、5番線に停車していた列車の情報（8時18分発の岡崎行）が発車標から消え、次発列車の情報が繰り上がり表示されました。
- ・岐阜駅では、番線ごとに発車ベルのボタンが設置されており、列車がホーム停車中に当該番線の発車ベルのボタンを取り扱うと、それに連動して、発車標からその番線を発車予定の列車の情報が消え、次発列車の情報が繰り上がり表示される仕組みとなっています。