

2025 年 7 月 16 日
東海旅客鉄道株式会社

特急「ひだ」のチケットレス乗車サービス開始について

当社では、お客様によりスムーズに鉄道をご利用いただけるようネット予約およびチケットレス化の拡大に取り組んでまいりました。2025年10月1日（水）より、特急「ひだ」の主要区間を対象に、チケットレス乗車サービスを開始します。

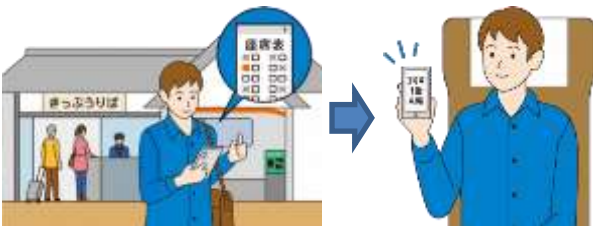
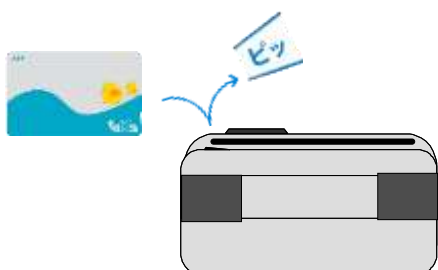
1. 特急「ひだ」のチケットレス乗車サービス

- ・特急「ひだ」の主要区間の普通車指定席およびグリーン車を対象に、スマートフォン等で予約し事前にきっぷを受け取ることなくご乗車いただけるチケットレス商品※¹をＪＲ西日本のインターネット列車予約サービス「e5489」にて発売します。

※¹ 特急券の効力のみの商品です。

- ・ＴＯＩＣＡ利用エリアの各駅に加え、高山本線の下呂、高山、飛騨古川の３駅において、特急「ひだ」ご利用の場合にＴＯＩＣＡをご利用いただけるようにします。
- ・チケットレス商品およびＴＯＩＣＡを併せてご利用いただくことで、事前にきっぷを受け取ることなくチケットレスで特急「ひだ」にご乗車いただけます。
- ・サービス開始日は、2025年10月1日（水）です。

チケットレス乗車サービスのイメージ（特急「ひだ」で名古屋～高山間をご利用の場合）

現在	
・駅できっぷの購入またはスマートフォン等で予約したきっぷの受け取りが必要 ※高山はＴＯＩＣＡ利用エリア外のためＴＯＩＣＡは利用不可 ・きっぷで改札を通過	
	
チケットレス乗車サービス（2025年10月1日以降）	
【特急券】 ・スマートフォン等で予約 ・スマートフォン画面が特急券に ※きっぷの受け取りは不要	【乗車券】 ・ＴＯＩＣＡをタッチして改札を通過 

※画像はすべてイメージです。

2. 特急「ひだ」のチケットレス商品の特長

- ・事前にきっぷを受け取ることなくチケットレスでご乗車いただけます。
- ・スマートフォン等からご予約の変更が可能です。
※商品によって変更が可能な期間に制限があります。詳細は別紙をご参照ください。
- ・早めのご予約でおトクにご利用いただける商品もございます。
- ・以下のチケットレス商品を2025年9月1日（月）10時から発売を開始します。

商品名	設定区間
JR東海チケットレス特急券	名古屋・岐阜・美濃太田・下呂・高山・飛騨古川の各駅相互間
特急チケットレス早特3	名古屋⇄下呂・高山・飛騨古川 岐阜⇄高山
特急チケットレス早特7	名古屋⇄下呂・高山・飛騨古川

※「特急チケットレス早特7」は、名古屋において新幹線と特急「ひだ」を乗り継いでご利用いただくことを前提とした商品であり、「EXサービス」で名古屋着または名古屋発の新幹線をご予約いただいた後、対象の新幹線の予約完了画面もしくは予約詳細画面からリンクする「EX旅先予約」から「e5489」をご利用いただく場合に限り発売します。「EXサービス（エクスプレス予約・スマートEX）の会員」様かつ「WESTER会員」様に限り、「特急チケットレス早特7」をご予約いただけます。

※上記のチケットレス商品の発売開始に伴い、一部の特別企画乗車券について、廃止または一部区間の発売を終了いたします。

※各商品の詳細は別紙をご参照ください。

3. その他

- ・上述のとおり、特急「ひだ」のチケットレス乗車サービスの開始に伴い、高山本線の下呂、高山、飛騨古川の3駅において、特急「ひだ」ご利用の場合にTOICAをご利用いただけるようにします。
- ・加えて、上記3駅の各駅相互間または高山本線岐阜～美濃太田間の各駅と上記3駅の各駅相互間ご利用時に限り、普通列車をご利用の場合においてもTOICAをご利用いただけるようにします。

●新たに発売する特別企画乗車券

1. JR東海チケットレス特急券

購入方法	JR西日本インターネット列車予約サービス「e5489」
利用期間	2025年10月1日～通年
発売期間	2025年9月1日～通年 ※ご利用開始日の1ヶ月前（前月の同じ日）の10時から当日（時刻表に表示された列車発車時刻の2分前）まで発売します。 ※発売開始日前に事前のお申し込みができる「事前申し込みサービス」もございます。詳しくは、JRおでかけネット（ https://www.jr-odekake.net/goyoyaku/ ）をご覧ください。
設定区間	名古屋・岐阜・美濃太田・下呂・高山・飛騨古川の各駅相互間
商品概要	○特急「ひだ」の普通車指定席、グリーン車について、スマートフォン等から予約できるインターネット予約専用のチケットレス商品です。 ○ご利用にあたっては別途乗車券が必要となりますが、TOICAと併せてご利用いただくことで、事前にきっぷを受け取ることなく特急「ひだ」にご乗車いただけます。 ○発売額は、駅窓口での発売額と同額です。 ○列車の発車時刻の2分前まで、スマートフォン等から何度でもご予約の変更が可能です。 ※きっぷを受け取ることもできますが、きっぷ受取後の変更はできません。

（参考：主な設定区間の発売額＜通常期・片道あたり＞）

対象列車	設定区間			発売額 （普通車指定席）		発売額 （グリーン車）	
				おとな	こども	おとな	こども
ひだ	名古屋	～	下呂	2,390円	1,190円	4,660円	3,730円
		～	高山	2,730円	1,360円	5,000円	3,900円
		～	飛騨古川	2,730円	1,360円	5,000円	3,900円

※商品の詳細については、JR東海ホームページ（<https://jr-central.co.jp/>）にて、準備でき次第お知らせします。※「e5489」に関する予約方法等については、JRおでかけネット（<https://www.jr-odekake.net/goyoyaku/>）をご覧ください。

2. 特急チケットレス早特3

購入方法	J R西日本インターネット列車予約サービス「e5489」
利用期間	2025 年 10 月 1 日～ ※毎年 4 月 27 日～5 月 6 日、8 月 10 日～19 日及び 12 月 28 日～翌年 1 月 6 日の各期間を除きます。
発売期間	2025 年 9 月 1 日～通年 ※ご利用開始日の 1 ヶ月前（前月の同じ日）の 10 時から 3 日前まで発売します。
設定区間	名古屋⇄下呂・高山・飛騨古川、岐阜⇄高山
商品概要	○特急「ひだ」の普通車指定席について、スマートフォン等から予約できるインターネット予約専用のチケットレス商品です。 ○ご利用にあたっては別途乗車券が必要となりますが、TOICAと併せてご利用いただくことで、事前にきっぷを受け取ることなく特急「ひだ」にご乗車いただけます。 ○乗車日 3 日前まで 1 回に限りご予約の変更が可能です。 ※きっぷを受け取ることもできますが、きっぷ受取後の変更はできません。 ○ご利用いただける席数には、列車毎に限りがあります。そのため、ご希望の列車に空席がある場合でも、本商品を予約できない場合があります。

発売額（片道あたり）

対象列車	設定区間			発売額 (普通車指定席)	
				おとな	こども
ひだ	名古屋	～	下呂	2,060 円	1,030 円
		～	高山	2,400 円	1,200 円
		～	飛騨古川	2,400 円	1,200 円
	岐阜	～	高山	2,060 円	1,030 円

※上記の発売額等は予定です。今後変更となる可能性があります。

※商品の詳細については、J R東海ホームページ (<https://railway.jr-central.co.jp/tickets/>) にて、準備でき次第、お知らせします。

3. 特急チケットレス早特7

購入方法	J R西日本インターネット列車予約サービス「e5489」
利用期間	2025 年 10 月 1 日～通年
発売期間	2025 年 9 月 1 日～通年 ※ご利用開始日の 1 ヶ月前（前月の同じ日）の 10 時から 7 日前まで発売します。
設定区間	名古屋⇄下呂・高山・飛騨古川
商品概要	○特急「ひだ」の普通車指定席について、スマートフォン等から予約できるインターネット予約専用のチケットレス商品です。 ○ご利用にあたっては別途乗車券が必要となりますが、TOICAと併せてご利用いただくことで、事前にきっぷを受け取ることなく特急「ひだ」にご乗車いただけます。 ○乗車日 7 日前まで 1 回に限りご予約の変更が可能です。 ※きっぷを受け取ることもできますが、きっぷ受取後の変更はできません。 ○ご利用いただける席数には、列車毎に限りがあります。そのため、ご希望の列車に空席がある場合でも、本商品を予約できない場合があります。 ○「EXサービス」で名古屋着または名古屋発の新幹線をご予約いただいた後、対象の新幹線の予約完了画面もしくは予約詳細画面からリンクする「EX旅先予約」から「e5489」をご利用いただく場合に限り発売します。「EXサービス（エクスプレス予約・スマートEX）の会員」様かつ「WESTER会員」様に限り、ご予約いただけます。

発売額（片道あたり）

対象列車	設定区間			発売額 (普通車指定席)	
				おとな	こども
ひだ	名古屋	～	下呂	1,510 円	760 円
		～	高山	1,800 円	900 円
		～	飛騨古川	1,800 円	900 円

※上記の発売額等は予定です。今後変更となる可能性があります。

※商品の詳細については、J R東海ホームページ (<https://railway.jr-central.co.jp/tickets/>) にて、準備でき次第、お知らせします。

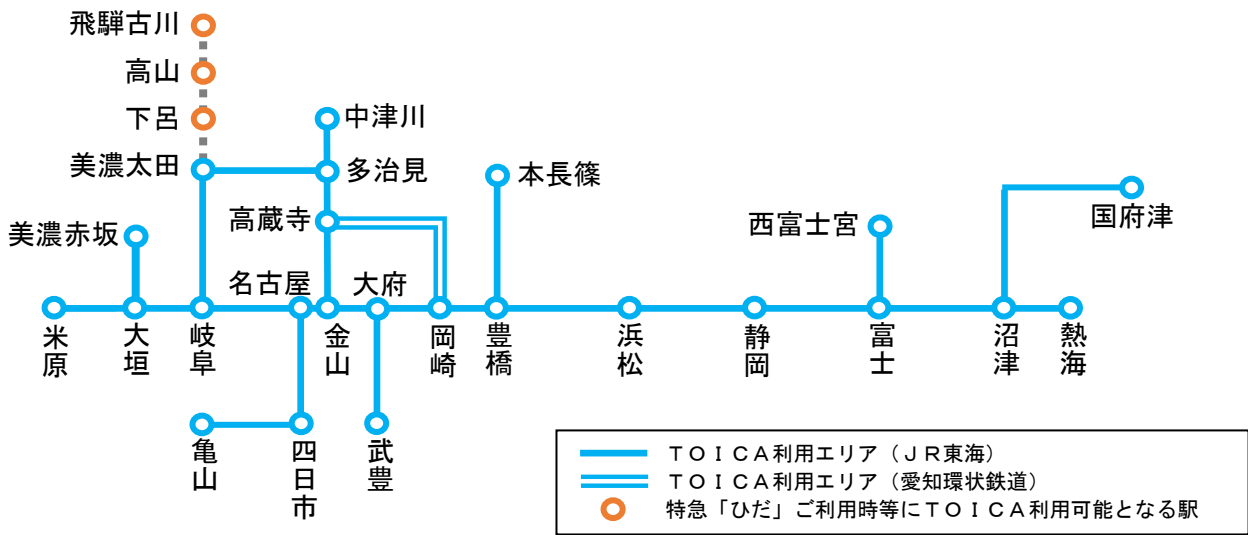
●廃止または一部区間の発売を終了する特別企画乗車券
＜廃止する特別企画乗車券＞

商品名	区間	発売終了日	利用終了日
在来線特急指定席早特 1	全区間	2025 年 9 月 29 日	2025 年 9 月 30 日

＜一部区間の発売を終了する特別企画乗車券＞

商品名	区間			発売終了日	利用終了日
在来線特急指定席早特 7	名古屋	～	下呂	2025 年 9 月 23 日	2025 年 9 月 30 日
		～	高山		
		～	飛騨古川		

●「ＴＯＩＣＡ利用エリア」と「特急『ひだ』ご利用時等にＴＯＩＣＡ利用可能となる駅」



※■■■の区間の各駅では、ＴＯＩＣＡをご利用いただくことは出来ませんが、下呂、高山、飛騨古川の３駅でＴＯＩＣＡをご利用いただく場合に、この区間を通過することは可能です。

※高山本線の下呂、高山、飛騨古川の３駅については、特急「ひだ」ご利用の場合に加えて、当該３駅の各駅相互間または高山本線岐阜～美濃太田間の各駅と当該３駅の各駅相互間ご利用時に限り、普通列車をご利用の場合についてもＴＯＩＣＡをご利用いただけるようにします。

※高山本線の下呂、高山、飛騨古川の３駅は、特急「ひだ」のチケットレス乗車サービス開始に伴いＴＯＩＣＡをご利用いただけるようにすることから、これら各駅と名古屋等の駅との運賃は、特急「ひだ」の運行区間である岐阜経由で計算することとします。