

2025年7月17日
東海旅客鉄道株式会社

飯田線 川路～宮木間におけるQRコード決済導入の実証実験について

ワンマン列車におけるスムーズな運賃収受に向けた検証のため、今般、飯田線の一部区間においてQRコード決済（決済対象アプリ：PayPay）を導入し、お客様の利便性や乗務員の業務、列車運行への影響を調査する実証実験を実施いたします。

【実施概要】

期 間：2025年8月1日（金）～10月31日（金）

対象線区・区間：飯田線 川路～宮木間

- ・対象区間内の駅で降車される際の車内での運賃収受が対象です
- ・飯田駅、伊那市駅は駅係員配置駅のため対象外です

対象列車：ワンマン列車

- ・車掌が乗務する列車は対象外です

決済対象アプリ：PayPay

決済方法：ユーザスキャン方式（お客様が運転士の提示するQRコードを読み取って決済）

- ・PayPayの操作はお客様ご自身で行っていただきます

備考：現金でのお支払いも従来通りご利用いただけます

【ご利用方法】

1. お客様より、PayPayでお支払いされたい旨を運転士にご申告ください
2. お客様の端末でPayPayアプリを起動し、運転士が提示するQRコードを読み取ってください
3. 車両最前部の運賃表示器で、乗車駅からの運賃をご確認の上、アプリにお支払い金額を入力してください
 - ・長距離のご乗車の場合など、運賃表示器で運賃がわからない場合は運転士におたずねください
4. 「支払う」ボタンをタップする前に、運転士に画面を提示してください
 - ・乗車駅証明書や整理券をお持ちの場合は、運賃箱にお入れください
5. 「支払う」ボタンをタップし、支払い完了画面を運転士にお見せいただくと、決済完了です
 - ・通信障害などで決済できない場合は、現金でお支払いください

※ お支払い金額の入力間違いによる返金はその場ではできません。運転士にお申し出ください

※ 実証実験の期間は変更する場合があります

※ QRコードは株式会社デンソーウェーブの登録商標です

※ PayPayはPayPay株式会社の登録商標です

※ PayPay株式会社は、下記の登録を受けています

- ・前払式支払手段（第三者型）発行者（登録番号：関東財務局長 第00710号／登録日：2018年10月5日）